



**IBERDROLA**

CODICE A BARRE \_\_\_\_\_  
CONTRATTO: \_\_\_\_\_

DA CONSEGNARE A IBERDRDOLA

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DOMESTICI

**IBERDROLA PLACET**  
**VARIABILE LUCE DOMESTICO**

rif. Of.2  
Offerta sottoscrivibile dal 21/10/2021 AL 31/01/2021

Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e ss.mm.ii

**Servizi di Vendita:** l'offerta prevede l'applicazione di prezzi della componente energia **comprensivi delle perdite di rete** (definita Pvol dalla Delibera 555/2017 ARERA) biorari **variabili che per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura saranno aggiornati in base alle fasce di consumo F1 e F23 e secondo le seguenti formule di calcolo:**

- Corrispettivi Luce BIORARI: **PVOL F1:**  $(1 + \lambda) * (P\_INGmese + \alpha)$  (LUN-VEN 8-19); **PVOL F23:**  $(1 + \lambda) * (P\_INGmese + \alpha)$  (LUN-VEN 19-8 e SAB-DOM 0-24 e FESTIVI - codice **DPLVOLB12M**
- Per i siti la cui energia non sia rilevata secondo fasce orarie, verrà comunque applicata la seguente formula: Corrispettivi Luce MONORARIO PVOL F0:  $(1 + \lambda) * (P\_INGmese + \alpha)$  - codice **DPLVOLM12M**

Dove:

- $\lambda$  = è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS
- **P\_INGmese** = valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN in €/kWh del GME differenziato per fasce e pubblicato sul sito dell'ARERA
- $\alpha$  = è lo **spread fisso e invariabile per 12 mesi pari a 0,030 €/kWh** dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

La componente energia come precedentemente indicata incide per circa il 70% della spesa annua per un cliente tipo.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia i seguenti corrispettivi che saranno applicati al cliente finale:

- La componente **P<sub>FIX</sub>** (così come definita dalla Delibera 555/2017 ARERA) **fissa e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura e pari a 60€/POD/anno**, che incide per circa il 10% della spesa annua per un cliente tipo;
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete, il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela così come applicato da Terna. Tali corrispettivi incidono per circa il 2% della spesa annua per un cliente tipo.

**Durata e rinnovo dell'offerta:** Alla scadenza dei 12 mesi IBERDROLA procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, secondo quanto previsto all'Articolo 10 delle Condizioni Generali Placet.

**Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema:** si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da IBERDROLA per i servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, nonché delle componenti UC e degli oneri generali di sistema (Asos e Arim) previsti dalla normativa (complessivamente queste spese incidono per circa il 18% della spesa annua) e in particolare la componente Asos, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici (la componente Asos incide da sola per circa lo 0% della spesa annua).

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it).

I valori dei corrispettivi e le stime di incidenza percentuale fanno riferimento alla spesa annua ante imposte al 4° trimestre 2021 per un "cliente-tipo" per la fornitura di energia elettrica presso un'abitazione di residenza con 3 kW di potenza e 2.700 kWh di consumo annuo, con Corrispettivo Luce Monorario al netto degli sconti e delle opzioni selezionate dal Cliente.

**Sconto per bolletta elettronica e domiciliazione:** qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, sarà riconosciuto al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com, così come dettagliato all'Articolo 11 delle Condizioni Generali Placet.

**Garanzie e/o deposito cauzionale, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali:** non sono richiesti al Cliente né garanzie né deposito cauzionale.

21-04-DPLV

DATA \_\_/\_\_/\_\_\_\_

**FIRMA DEL CLIENTE** \_\_\_\_\_

PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA PER USI DOMESTICI

## IBERDROLA PLACET VARIABILE LUCE DOMESTICO

ref. Of.2  
Offerta sottoscrivibile dal 21/10/2021 AL 31/01/2022

Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e ss.mm.ii

**Servizi di Vendita:** l'offerta prevede l'applicazione di prezzi della componente energia **comprensivi delle perdite di rete** (definita Pvol dalla Delibera 555/2017 ARERA) biorari **variabili che per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura saranno aggiornati in base alle fasce di consumo F1 e F23 e secondo le seguenti formule di calcolo:**

- Corrispettivi Luce BIORARI: **PVOL F1:**  $(1 + \lambda) * (P\_INGmese + \alpha)$  (LUN-VEN 8-19); **PVOL F23:**  $(1 + \lambda) * (P\_INGmese + \alpha)$  (LUN-VEN 19-8 e SAB-DOM 0-24 e FESTIVI - codice **DPLVOLB12M**
- Per i siti la cui energia non sia rilevata secondo fasce orarie, verrà comunque applicata la seguente formula: Corrispettivi Luce MONORARIO PVOL F0:  $(1 + \lambda) * (P\_INGmese + \alpha)$  - codice **DPLVOLM12M**

Dove:

- $\lambda$  = è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS
- P\_INGmese** = valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN in €/kWh del GME differenziato per fasce e pubblicato sul sito dell'ARERA
- $\alpha$  = è lo **spread fisso e invariabile per 12 mesi pari a 0,030 €/kWh** dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

La componente energia come precedentemente indicata incide per circa il 70% della spesa annua per un cliente tipo.

Rientrano inoltre nella Spesa per la materia energia i seguenti corrispettivi che saranno applicati al cliente finale:

- La componente **P<sub>FIX</sub>** (così come definita dalla Delibera 555/2017 ARERA) **fissa e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura e pari a 60€/POD/anno**, che incide per circa il 10% della spesa annua per un cliente tipo;
- i corrispettivi per il servizio di dispacciamento di cui all'Articolo 24 del TIS, così come applicati da Terna all'utente del dispacciamento, tenendo conto delle perdite di rete, il corrispettivo di cui all'Articolo 25 del TIS ai clienti finali aventi diritto alla maggior tutela così come applicato da Terna. Tali corrispettivi incidono per circa il 2% della spesa annua per un cliente tipo.

**Durata e rinnovo dell'offerta:** Alla scadenza dei 12 mesi IBERDROLA procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, secondo quanto previsto all'Articolo 10 delle Condizioni Generali Placet.

**Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema:** si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da IBERDROLA per i servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, nonché delle componenti UC e degli oneri generali di sistema (Asos e Arim) previsti dalla normativa (complessivamente queste spese incidono per circa il 18% della spesa annua) e in particolare la componente Asos, che serve a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili o da fonti assimilate alle rinnovabili ed è a carico di tutti i clienti elettrici (la componente Asos incide da sola per circa lo 0% della spesa annua).

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it).

I valori dei corrispettivi e le stime di incidenza percentuale fanno riferimento alla spesa annua ante imposte al 4° trimestre 2021 per un "cliente-tipo" per la fornitura di energia elettrica presso un'abitazione di residenza con 3 kW di potenza e 2.700 kWh di consumo annuo, con Corrispettivo Luce Monorario al netto degli sconti e delle opzioni selezionate dal Cliente.

**Sconto per bolletta elettronica e domiciliazione:** qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, sarà riconosciuto al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com, così come dettagliato all'Articolo 11 delle Condizioni Generali Placet.

**Garanzie e/o deposito cauzionale, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali:** non sono richiesti al Cliente né garanzie né deposito cauzionale.

**IBERDROLA PLACET  
VARIABILE LUCE DOMESTICO**

 Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del  
21/10/2021, valida fino alla data 31/01/2022

**SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA**
**STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)**

Consumo annuo (kWh)	Profilo tipo						
	(A1) Offerta (prezzo monorario)	(A2) Offerta (prezzi biorari)	(B) Servizio di maggior tutela	(C1) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A1-B	(C2) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A2-B	(D1) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A1-B)/Bx100	(D2) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A2-B)/Bx100
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>							
<b>1.500</b>	390,33	389,02	344,33	+46,00	+44,69	+13,36%	+12,98%
<b>2.200</b>	514,14	512,23	444,15	+69,99	+68,08	+15,76%	+15,33%
<b>2.700</b>	602,58	600,24	515,45	+87,13	+84,79	+16,90%	+16,45%
<b>3.200</b>	691,02	688,24	586,74	+104,28	+101,50	+17,77%	+17,30%
<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>							
<b>900</b>	284,20	283,42	258,78	+25,42	+24,64	+9,82%	+9,52%
<b>4.000</b>	832,53	829,05	700,82	+131,71	+128,23	+18,79%	+18,30%
<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>							
<b>3.500</b>	775,95	772,91	661,38	+114,57	+111,53	+17,32%	+16,86%
<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>							
<b>6.000</b>	1.250,01	1.244,80	1.049,72	+200,29	+195,08	+19,08%	+18,58%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").

**FASCE ORARIE**
**Fascia F1** dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

**Fascia F23** Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

**MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE**

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

**DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS**
**ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA**
**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI**

<b>PLACET VARIABILE LUCE</b>	<b>VALIDA DAL</b> 21/10/2021 <b>AL</b> 31/01/2022 <b>21-04-DPLV</b>
<b>Venditore</b>	Iberdrola Clienti Italia S.r.l. Sito: www.iberdrola.it Numero telefonico: 800 690 690 Indirizzo di posta: Piazzale dell'Industria 40, 00144, Roma Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@iberdrola.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Per usi domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale/bonifico/SEPA Direct Debit
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale, fatta eccezione per il primo ciclo di fatturazione successivo alla data di attivazione della fornitura che sarà mensile
<b>Garanzie e/o deposito cauzionale richiesti al Cliente ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali</b>	Nessuna

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (kWh)	Offerta Monorario	Offerta Biorario
	<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	390,33	389,02
2.200	514,14	512,23
2.700	602,58	600,24
3.200	691,02	688,24
	<b>Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza</b>	
900	284,20	283,42
4.000	832,53	829,05
	<b>Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
3.500	775,95	772,91
	<b>Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
6.000	1.250,01	1.244,80

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale delle Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile.
	<b>Costo per consumi (€/kWh)*</b>
<b>Indice</b>	Valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN in €/kWh del GME differenziato per fasce e pubblicato sul sito dell'ARERA
<b>Periodicità Indice</b>	Mensile

**Grafico Indice (12 mesi)**



<b>Totale</b>	<b>PUN +</b>	0,04269
<b>Costo fisso anno €/anno*</b>		<b>Costo per potenza impegnata (€/kW)*</b>
60,00		<b>0,0000</b>

<b>Altre voci di costo</b>	Riportiamo nella tabella di seguito gli oneri relativi a: Trasporto e gestione del contatore, Oneri di sistema						
	<b>1 ottobre - 31 dicembre 2021</b>	<b>Abitazioni di residenza anagrafica</b>			<b>Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica</b>		
		<b>Trasp. e gest. contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>	<b>di cui A<sub>SOS</sub></b>	<b>Trasp. e gest. contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>	<b>di cui A<sub>SOS</sub></b>
	<b>Quota energia (euro/kWh)</b>	0,00889	0,000000	0,000000	0,00889	0,000000	0,000000
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	20,52000	-	-	20,52000	0,000000	0,000000	
<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	21,24000	-	-	21,24000	-	-	

**Trasporto e gestione del contatore:** È l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto dell'energia (a livello nazionale e locale) fino al contatore del cliente, e per la lettura dei consumi. **Oneri di sistema:** Comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dai clienti finali. **A<sub>SOS</sub>:** è la componente della spesa per oneri di sistema destinata a coprire gli oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92.

<b>Imposte</b>	Il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su <a href="http://www.iberdrola.it">www.iberdrola.it</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	Sconto di 6€/Punto di fornitura/anno in caso di attivazione fattura elettronica e domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Durata delle condizioni 12 mesi. Alla scadenza del periodo di validità del Corrispettivo Luce, IBERDROLA potrà modificare i valori dei corrispettivi afferenti alla Spesa per materia energia e gli sconti comunicandoli al Cliente con un preavviso di 3 mesi antecedenti la decorrenza delle stesse.

<b>Altre caratteristiche</b>	Il costo della Materia Prima è dato dalla media ponderata delle fasce F1, F23. Le percentuali usate per la ponderazione sono quelle definite dall'Acquirente Unico sul Portale Offerte (F1 33% - F23 67%) F1: da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 19:00; F23: da lunedì a venerdì, dalle 19:00 alle 18:00 e da sabato a domenica (0-24) e festivi
------------------------------	---

\*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a IBERDROLA mediante fax al n. 800 73 60 70, o per posta elettronica all'indirizzo email <a href="mailto:servizioclienti@iberdrola.it">servizioclienti@iberdrola.it</a> utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito <a href="http://iberdrola.it">iberdrola.it</a> . Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: - 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto, nel caso in cui il Contratto sia concluso via web; - 14 (quattordici) giorni solari oppure dalla chiamata effettuata da Iberdrola al cliente finale a conferma del Contratto sottoscritto, se il Contratto viene concluso in luogo diverso dai locali commerciali del venditore o con mezzi di comunicazione a distanza.
<b>Modalità di recesso</b>	Il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Deliberazione ARERA 783/2017/R/com e ss.mm.ii. in materia di recesso dai contratti. Nel caso di cambio venditore, il recesso, in nome e per conto del cliente finale, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato da parte del venditore entrante. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a raccomandata a/r, fax, email o altro mezzo idoneo.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato e l'attivazione delle forniture decorre dalla prima data utile, presuntivamente entro il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto ed è in ogni caso subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore ("Switching"). La data effettiva di attivazione della fornitura verrà comunicata al cliente da IBERDROLA con apposita comunicazione. IBERDROLA con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del CLIENTE, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica recante "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79" e ss.mm.ii. Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole restazioni dall'Allegato C della Delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni nonché al pagamento dei contributi previsti per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2020-2023 così come definiti e aggiornati dall'ARERA. Il CLIENTE conferisce ad IBERDROLA, a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al Contratto di trasporto.
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione dei corrispettivi avverrà prioritariamente sulla base dei dati di consumo rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta. L'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte della società di distribuzione. Se al momento dell'emissione della bolletta, non fossero disponibili i dati di lettura rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente tramite autolettura, si procederà alla fatturazione in acconto, salvo conguaglio: per l'elettrico, utilizzando il criterio delle ore d'uso (potenza impegnata per giorni lavorativi mensili) o il dato medio mensile del consumo annuo comunicato dalla società di distribuzione. Per i nuovi clienti che non possiedono uno storico di consumi reali di almeno un anno, la stima viene effettuata utilizzando il consumo presunto eventualmente concordato in sede contrattuale.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il CLIENTE non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. Qualora il CLIENTE che non sia riconducibile alla definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. In caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE degli importi fatturati per qualsivoglia causa, decorsi inutilmente i termini di pagamento indicati in fattura, IBERDROLA potrà avviare la procedura sulla morosità prevista dal TIMOE, che prevede la messa in mora del cliente e, in caso di mancato saldo, la successiva sospensione della fornitura, preceduta eventualmente da una riduzione della potenza.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilibportaleofferte.it](http://www.ilibportaleofferte.it).

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.