



IBERDROLA

CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI ENERGETICI AGGIUNTIVI "TUTTOFARE", "TUTTOFARE MANUTENZIONE" E "TUTTOFARE PLUS" – CLIENTI DOMESTICI E NON DOMESTICI IN BASSA TENSIONE - CONDIZIONI GENERALI

1. INTRODUZIONE

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi energetici (il "Contratto") si inserisce nello schema contrattuale del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas sottoscritto tra Iberdrola Clienti Italia S.r.l. (di seguito "IBERDROLA"), con sede legale e operativa in Piazzale dell'Industria 40b, 00144, Roma (RM), C.F. e P. IVA 10246981004, C.C.I.A.A. di Roma - R.E.A. n. RM-1220352, ed il Cliente (il "Contratto di Fornitura"), fermo restando che sia il presente Contratto, sia il Contratto di Fornitura devono intendersi autonomi ed indipendenti l'uno rispetto all'altro fatta eccezione per quanto espressamente specificato nel presente Contratto.

2. CONDIZIONI GENERALI E ALLEGATI

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto (di seguito, le "Condizioni Generali") disciplinano il rapporto di prestazione di servizi energetici, come meglio descritti al successivo articolo 3, nelle Condizioni Specifiche Tuttofare, Tuttofare Plus o Tuttofare Manutenzione (i "Servizi"), tra IBERDROLA ed un cliente finale domestico (avente un consumo annuo inferiore a 200.000 m.c.) o non domestico in bassa tensione, ad esclusione dei condomini (di seguito, il "Cliente"), in relazione ad impianti aventi le seguenti caratteristiche:

a) **Impianti Termici** (come definiti nelle Condizioni Specifiche) connessi alla rete e aventi una potenzialità termica per tutta la durata del Contratto inferiore o pari a 35 kW, restando inteso a fini di chiarezza che i Servizi avranno ad oggetto esclusivamente un solo dispositivo indicato nelle Condizioni Specifiche;

b) **Impianti Elettrici** (come definiti nelle Condizioni Specifiche) connessi alla rete la cui somma della potenza impegnata sia per tutta la durata del Contratto inferiore o pari a 15 kW.

Di seguito, gli Impianti Termici e gli Impianti Elettrici, congiuntamente, gli "Impianti".

Le presenti Condizioni Generali, unitamente al modulo di accettazione firmato dal Cliente (il "Modulo di Accettazione") nonché agli allegati al Contratto, incluse le Condizioni Specifiche e le Condizioni Economiche Contrattuali, integrano e costituiscono il Contratto.

Di seguito, IBERDROLA e il Cliente sono denominati singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti".

3. DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

3.1 Ai sensi del Contratto IBERDROLA si impegna ad eseguire, anche per il tramite di incaricati in possesso dei requisiti e delle autorizzazioni richieste dalla legge applicabile, selezionati ad insindacabile giudizio di IBERDROLA anche tramite rapporto di subappalto (gli "Incaricati"), le attività previste dal tipo di Servizio richiesto dal Cliente, come descritte nelle Condizioni Specifiche allegate al Contratto. IBERDROLA è responsabile per l'esecuzione dei Servizi da parte degli Incaricati, fermo restando che non risponde degli atti illeciti di questi ultimi di cui all'articolo 2043 c.c. (risarcimento per fatto illecito), essendo gli stessi imputabili solo ai soggetti incaricati. Per tali atti il Cliente dovrà quindi rivolgersi direttamente ai soggetti incaricati.

4. SERVIZI ESCLUSI

4.1 Sono esclusi dal presente Contratto tutti i servizi, le prestazioni e le forniture

descritte nell'articolo 3.1 delle Condizioni Specifiche Tuttofare, Tuttofare Plus o Tuttofare Manutenzione.

4.2 Con riferimento ai servizi, alle prestazioni e alle forniture escluse di cui all'articolo 4.1, come meglio descritti nelle Condizioni Specifiche, il Cliente potrà agire in proprio ovvero rivolgersi a soggetti diversi da IBERDROLA, inclusi gli Incaricati, fermo restando che, in tal caso, IBERDROLA non assumerà alcuna responsabilità per gli interventi effettuati da detti soggetti e che le attività da essi svolte saranno regolate secondo gli accordi tra quest'ultimi e il Cliente, a cui IBERDROLA è del tutto estranea. IBERDROLA potrà rifiutarsi di svolgere il Servizio qualora gli interventi effettuati dal Cliente o dai predetti soggetti avessero comportato una modifica sostanziale agli Impianti ovvero questi non risultassero più a norma ovvero i pezzi di ricambio forniti da terzi non fossero originali o comunque non conformi a quanto previsto dai manuali di uso e manutenzione degli apparecchi ed Impianti.

4.3 Il precedente articolo 4.2 si applica anche nell'ipotesi in cui IBERDROLA si trovi nell'impossibilità di svolgere i Servizi per un giustificato motivo (come meglio specificato nel successivo articolo 9.1(d)), fatto salvo il diritto di Iberdrola di risolvere il Contratto ai sensi di tale articolo 9.1(d).

5. OBBLIGHI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente dovrà garantire ad IBERDROLA ed agli Incaricati l'accesso ai locali in cui sono installati gli Impianti al fine di permettere il corretto espletamento dei Servizi. Il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dell'intero corrispettivo pattuito per la durata del Contratto anche qualora non sia stato possibile effettuare gli interventi alle scadenze contrattuali previste, inclusi i casi di impossibilità di raggiungere telefonicamente il Cliente ovvero di posticipo della data di esecuzione dell'intervento per richiesta del Cliente o di chiunque che, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, di un immobile e dei relativi impianti tecnologici ("Occupante"), o in caso di violazione di obblighi contrattuali o di legge da parte del Cliente o dell'Occupante.

5.2 Il Cliente dà atto, ove soggetto diverso dall'Occupante, di aver stipulato il Contratto anche a favore dell'Occupante e che quest'ultimo ha titolo a presenziare a tutte le attività da svolgersi nell'immobile ove è sito l'Impianto ed esercitare i diritti del Cliente ai sensi del Contratto. Salva espressa comunicazione contraria del Cliente, IBERDROLA considererà quale legittimo Occupante qualsiasi soggetto che si trovi, anche temporaneamente e a qualsiasi titolo, nell'immobile ove è sito l'Impianto.

5.3 Il Cliente garantisce di essere titolare degli Impianti o comunque di averne la piena disponibilità o di averla concessa all'Occupante e che gli Impianti sono a norma secondo la normativa vigente e si impegna a mantenerli tali per tutta la durata del Contratto. Il Cliente altresì garantisce che gli Impianti, nonché i locali in cui essi sono installati, sono esenti da ogni possibile ed eventuale anomalia, malfunzionamento, deficienza tecnica ed ogni qualsivoglia irregolarità tale da impedire ad IBERDROLA una corretta erogazione dei Servizi (incluso a titolo esemplificativo: la mancanza di un Impianto Termico correttamente funzionante, la non attivazione o sospensione della fornitura di gas, energia elettrica ecc.). Il Cliente, inoltre, si impegna a conformarsi nell'immediato alle osservazioni e alle prescrizioni, indicate da IBERDROLA. A tal riguardo, IBERDROLA potrà chiedere in qualsiasi momento tutta la documentazione (ivi inclusa la documentazione tecnica e amministrativa, eventuali collaudi con esito positivo delle apparecchiature, ecc.) e le informazioni necessarie ad accertare la conformità degli Impianti rispetto alle norme vigenti.

5.4 Il Cliente dichiara che gli Impianti possiedono per tutta la durata di efficacia del presente

Contratto le caratteristiche indicate al precedente articolo 2.1.

5.5 Su richiesta di IBERDROLA o degli Incaricati, il Cliente è tenuto ad esibire senza indugio una copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, o del certificato di rispondenza completo degli Impianti, come previsto dalla normativa applicabile in materia.

Resta inteso che, qualora gli impianti non siano conformi ai requisiti di cui al precedente articolo 5.4 e il Cliente non esibisca la documentazione di cui al precedente capoverso:

a) IBERDROLA avrà diritto di rifiutare lo svolgimento dei Servizi e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 9,

b) il Cliente dovrà corrispondere a IBERDROLA, a titolo di indennizzo per gli oneri connessi al mancato svolgimento dei Servizi, un importo di Euro 50,00 (cinquanta/00) che sarà fatturato da IBERDROLA nella bolletta successiva e,

c) fermo restando quanto previsto nel successivo articolo 9.5, la parte di Corrispettivo eventualmente già pagata dal Cliente non sarà in alcun modo rimborsabile da parte di IBERDROLA.

5.6 Al fine di agevolare il regolare espletamento dei Servizi, il Cliente si impegna a comunicare prontamente ad IBERDROLA le variazioni dei dati forniti in occasione della stipula del Contratto; a titolo informativo e non esaustivo: numeri telefonici, contatti alternativi, altro. In caso di sostituzione dell'Impianto o semplici parti di esso il Cliente dovrà darne tempestiva comunicazione ad IBERDROLA chiamando il numero verde esplicitando l'attività svolta e, ove richiesto, inviando relativa documentazione a corredo.

5.7 Il Cliente si impegna a mantenere i locali in cui sono installati gli Impianti in condizioni di sicurezza, igiene e pulizia e a non ostacolare lo smaltimento dei rifiuti prodotti in occasione degli interventi inerenti il Servizio.

5.8 Restano a carico del Cliente proprietario dell'unità immobiliare o dell'Occupante, a seconda dei casi, l'esercizio degli Impianti di cui dispone, nonché tutti gli oneri e responsabilità prescritte dalla legge, come definite dal DPR 412/93 e s.m.i. e altra normativa applicabile. Il Cliente si impegna nei confronti di IBERDROLA anche per tutti gli obblighi responsabilità che dovessero risultare in capo all'Occupante per legge o che dovessero da questi essere materialmente adempiuti, incluso, a titolo esemplificativo, l'obbligo di consentire l'accesso di IBERDROLA ai locali.

5.9 Il Cliente datore di lavoro dà atto di ottemperare alle prescrizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al Testo Unico Sicurezza e di farle rispettare al proprio personale dipendente. Il Cliente datore di lavoro dovrà:

a) cooperare con IBERDROLA nell'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto del Contratto;

b) coordinare con IBERDROLA gli interventi di protezione e prevenzione dai rischi cui sono esposti i lavoratori, al fine di eliminare i rischi dovuti alle interferenze tra i lavori delle diverse imprese coinvolte nell'esecuzione delle prestazioni lavorative all'interno dei luoghi dove si svolge l'attività oggetto del Contratto.

6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI IBERDROLA

6.1 IBERDROLA garantisce i propri interventi per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data in cui i relativi interventi siano stati effettuati. I pezzi di ricambio eventualmente installati durante l'esecuzione dei Servizi sono garantiti per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi dalla data in cui siano stati installati. Sono in ogni caso fatti salvi i termini ulteriori e diversi stabiliti dalla legge in via inderogabile. Detta garanzia decadrà

automaticamente nel caso in cui terzi, non autorizzati da IBERDROLA, durante il suddetto periodo di garanzia, eseguano riparazioni, interventi tecnici o manomissioni sugli Impianti.

Servizio Clienti 800 690 960



IBERDROLA

IBERDROLA non è in alcun modo responsabile per difetti di costruzione degli Impianti né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali costruzione degli Impianti né nel caso di normale logoramento o usura dei materiali o per cause derivanti da mal funzionamento di altri impianti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: elettrico, correnti galvaniche, vaganti ecc).

6.2 IBERDROLA ha l'obbligo di segnalare al Cliente le anomalie eventualmente rilevate sugli Impianti a vista durante l'espletamento dei Servizi, indicando, per quanto possibile, le necessarie opere di adeguamento. In particolare, IBERDROLA rilascerà un avviso di irregolarità che dovrà essere controfirmato per presa visione dal Cliente o dall'Occupante, a seconda dei casi. IBERDROLA non è comunque responsabile della mancata esecuzione, da parte del Cliente, delle opere eventualmente necessarie alla sostituzione o adeguamento degli Impianti, né delle opere necessarie alla eliminazione delle anomalie eventualmente riscontrate che non sono state espressamente affidate alla stessa.

7. DURATA E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

7.1 Il presente Contratto si intende concluso nella data di sottoscrizione, qualora il Cliente consegni la propria accettazione attraverso il Modulo di Accettazione al personale commerciale, oppure nella data di ricezione della raccomandata A/R, ossia anche con fax, posta semplice o email, qualora il contratto venga inviato dal Cliente ad IBERDROLA. In entrambi i casi, viene fatto salvo il diritto di ripensamento riconosciuto al Cliente che sia anche consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. di cui all'articolo 7.4.

7.2 L'attivazione del contratto decorre:

- dalla sottoscrizione delle condizioni contrattuali nel caso di contratti di fornitura di luce/gas già attivi alla data di sottoscrizione del presente contratto;
- dalla data di attivazione della fornitura nel caso di contratti di fornitura di luce/gas sottoscritti contestualmente al presente contratto.

7.3 L'efficacia del Contratto è subordinata all'effettiva attivazione della fornitura di gas e/o di elettricità da parte della società di distribuzione presso gli Impianti relativi ai sensi del Contratto di Fornitura.

7.4 Fermo restando quanto previsto all'articolo 7.3, il Contratto sarà valido sino al Termine previsto nelle Condizioni Specifiche. Il Contratto sarà tacitamente rinnovato per periodi di pari durata, come meglio individuati nelle Condizioni Specifiche, salvo disdetta di una delle parti da formularsi secondo le modalità e i termini definiti nelle Condizioni Specifiche.

7.5 Nel caso in cui il Contratto sia stato negoziato fuori dai locali commerciali ovvero a distanza, il Cliente che sia anche consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti dal medesimo decreto legislativo, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del Contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini sopra previsti e secondo le modalità previste dalle Condizioni Specifiche, di una comunicazione scritta ad IBERDROLA o del fac simile del "Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento" accluso al Contratto debitamente compilato, o telefonicamente ai numeri indicati nelle Condizioni Specifiche, fermo restando il consenso del Cliente alla registrazione obbligatoria della telefonata. Il

Cliente potrà inoltre richiedere ad IBERDROLA di dare corso all'esecuzione del Servizio in pendenza dei termini per l'esercizio del diritto di ripensamento, facendo esplicita richiesta su supporto durevole. Qualora successivamente alla suddetta comunicazione, il Cliente eserciti il diritto di ripensamento sarà comunque tenuto a pagare ad IBERDROLA un importo proporzionale alla prestazione di manutenzione eventualmente eseguita e ogni altra operazione/attività fornita da IBERDROLA fino al momento della pervenuta comunicazione dell'esercizio del diritto di ripensamento. IBERDROLA, di converso, sarà tenuta a rimborsare l'eventuale Corrispettivo già pagato dal Cliente per le prestazioni non ancora eseguite.

8. CORRISPETTIVO, MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 Salvo quanto previsto nelle Condizioni Economiche Contrattuali, il corrispettivo dovuto dal Cliente per i Servizi resi da IBERDROLA al Cliente, come stabilito nelle Condizioni Economiche Contrattuali (il "Corrispettivo") verrà aggiornato con cadenza annuale.

Resta, altresì, inteso che il Corrispettivo sarà aggiornato con cadenza annuale in base alle variazioni dell'indice ISTAT medio annuale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (indice FOI al netto dei tabacchi) verificatesi nel periodo dal 30 novembre dell'annualità contrattuale in corso al 30 novembre dell'annualità contrattuale precedente.

8.2 Il Corrispettivo sopra indicato verrà fatturato secondo le modalità previste nel Contratto di Fornitura, restando inteso che detto Corrispettivo sarà chiaramente evidenziato nella fattura emessa ai sensi del Contratto di Fornitura e distinguibile dal corrispettivo previsto per il servizio di fornitura di cui al Contratto di Fornitura. Le eventuali variazioni ai termini e alle condizioni di pagamento previsti nel Contratto di Fornitura si applicheranno anche al Corrispettivo di cui al presente Contratto.

8.3 In tutti i casi di pagamento tramite domiciliazione bancaria mediante SEPA DD, l'obbligo della prenotazione si intende assolto tramite l'invio della fattura, con il termine di anticipo previsto nelle Condizioni Economiche Contrattuali. Il pagamento del Corrispettivo deve essere effettuato entro i termini sopra indicati, trascorsi i quali sarà applicato l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali. Qualora l'interesse di mora di cui sopra risultasse superiore al tasso massimo consentito per legge, si applicherà tale tasso massimo consentito.

9. SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

9.1 IBERDROLA potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa) nel caso in cui:

- il Cliente non effettui in tutto o in parte il pagamento di anche una sola rata del Corrispettivo o degli importi oggetto di cessione del credito da parte degli Incaricati ad IBERDROLA entro 30 (trenta) giorni dal sollecito di pagamento;
- il Cliente violi uno degli obblighi di cui agli articoli 5.1, 5.3, 5.5, 5.6 e 5.7;
- una delle dichiarazioni di cui agli articoli 5.4 e 5.9 risulti non veritiera o inesatta anche dopo la sottoscrizione del Contratto;
- IBERDROLA e/o gli Incaricati non siano in grado di svolgere i Servizi per un giustificato motivo (quale, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: a causa della eventuale mancanza di pezzi di ricambio, in ragione della pericolosità e/o delle scarse condizioni igieniche dell'area in cui sono situati gli Impianti, del rifiuto del Cliente di mettere in sicurezza gli Impianti e/o dell'aggressività del comportamento del Cliente).

9.2 In tutti i casi di cui all'articolo 9.1 (a), (b), (c) e (d) IBERDROLA potrà altresì rifiutarsi di svolgere i Servizi e, limitatamente ai casi cui alle lett. (b), (c) e (d), anche senza necessità di una previa

comunicazione al Cliente.

9.3 Il presente Contratto si risolverà automaticamente ai sensi dell'articolo 1353 e s.s. c.c., al verificarsi dei seguenti eventi:

- la risoluzione per qualsivoglia motivo del Contratto di Fornitura; o
- l'esercizio del diritto di recesso ai sensi del Contratto di Fornitura; o
- l'invalidità del Contratto di Fornitura; o
- il mancato pagamento, in tutto o in parte, anche di una sola rata del corrispettivo per i servizi di cui al Contratto di Fornitura.

Le Parti prendono espressamente atto che la suddetta condizione risolutiva è posta ad esclusivo beneficio di IBERDROLA, che pertanto potrà rinunciare in qualsiasi momento.

9.4 Le Parti prendono espressamente atto che, qualora IBERDROLA si avvalga della facoltà di risolvere il presente Contratto ai sensi del presente articolo 9 per un fatto attribuibile al Cliente, solamente nei casi in cui il Cliente abbia già usufruito dei servizi specificati negli articoli 1.1 (Check-Up Sistema Elettrico e Prima messa in sicurezza) e 2.1 (Manutenzione della Caldaia) delle condizioni specifiche del servizio Tuttofare Plus o Tuttofare Manutenzione alla data di efficacia della risoluzione, il Cliente sarà tenuto a pagare ad IBERDROLA una somma un tantum pari all'importo di Euro 4 (quattro) moltiplicato per il numero di mesi mancanti alla scadenza del periodo biennale di vigenza contrattuale.

10. FORZA MAGGIORE

10.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

10.2 In particolare, IBERDROLA non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni dei Servizi di energia causati da: eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità e controllo sulla fornitura oggetto del CONTRATTO, ivi compreso ARERA e Terna, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo.

11. CAMBIO DI DOMICILIO

11.1 Il presente Contratto si riferisce agli Impianti e al domicilio del Cliente espressamente indicati nel Modulo di Accettazione e, pertanto, non potrà essere trasferito ad altra unità immobiliare anche se di proprietà o nella disponibilità del Cliente.

12. MODIFICHE, RINUNCE E/O INTEGRAZIONI

12.1 IBERDROLA ha facoltà di proporre modifiche unilaterali di Contratto per giustificato motivo come, ad esempio, modifiche nello scopo del Contratto, nel caso di modifiche normative applicabili al Contratto ovvero ai Servizi ovvero al servizio di fornitura gas e/o energia elettrica, se comunque avente un impatto sui primi, mediante comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto senza oneri inviando una comunicazione scritta ad IBERDROLA entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della proposta e il recesso avrà effetto immediato. Resta inteso che qualora il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso sia stato effettuato o completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite. Ove il Cliente non comunichi la propria volontà di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

12.2 Le Parti si danno altresì atto che il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti dovessero introdurre durante il periodo di vigenza del presente Contratto.