

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE DELLE PRESTAZIONI
DI ASSISTENZA AWP P&C S.A.**
(Normativa della Polizza n. 207342 che regola il rapporto tra Assicurato e AWP P&C S.A.)

NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

ABITAZIONE:	Il domicilio, ubicato in Italia, indicato nel Modulo di Accettazione per la fornitura dei Servizi di Iberdrola Clienti Italia S.r.l. per cui siano stati sottoscritti i servizi aggiuntivi “Tuttofare Plus” .
ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE:	il marchio che identifica AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia.
ASSICURATO/BENEFICIARIO:	Il Cliente domestico o non domestico in bassa tensione, ad esclusione dei condomini che usufruisce della fornitura di energia elettrica con Iberdrola Clienti Italia S.r.l. e che ha sottoscritto il Contratto di servizi aggiuntivi “Tuttofare Plus” .
ASSICURAZIONE:	il contratto di assicurazione.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura organizzativa di AWP Service Italia S.c.a.r.l. che, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
CONTRAENTE:	Iberdrola Clienti Italia S.r.l. (di seguito “IBERDROLA”).
DOMICILIO:	il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.
EVENTO:	l'accadimento che ha generato, direttamente o indirettamente, uno o più sinistri.
IMPRESA:	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, Viale Brenta 32 - 20139, Milano.
ITALIA:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
PREMIO:	la somma dovuta dal Contraente all'Impresa.
RESIDENZA:	il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il Sinistro.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI GENERALI comuni a tutte le garanzie

1. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Sono **esclusi** dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o “de facto”) o altra autorità nazionale o locale;
- e) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone

Allegato 1 Iberdrola Tuttofare Plus Luce - Pag. 1 a 8

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



- che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- f) viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
 - g) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
 - h) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
 - i) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
 - j) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
 - k) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - l) atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
 - m) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
 - n) infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
 - o) suicidio o tentativo di suicidio;
 - p) Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
 - q) guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
 - r) epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo;
 - s) quarantene.

Le prestazioni di assistenza non sono previste per:

- t) infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti;
- u) interruzione volontaria della gravidanza, patologie inerenti lo stato di gravidanza oltre il 180° giorno, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- v) cure ortodontiche e di paraodontopatie di protesi dentarie;
- w) cure ed interventi per l'eliminazione di difetti fisici, di malformazioni congenite, cure riabilitative, infermieristiche, dimagranti o termali, applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere;
- x) espianto/trapianto di organi.

2. Disposizioni e Limitazioni di responsabilità

- a) la Centrale Operativa si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- b) la Centrale Operativa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- c) nei casi in cui l'Assicurato benefici di prestazioni di assistenza analoghe e richieda l'intervento di un'altra Compagnia di Assicurazioni, le prestazioni previste dalla presente copertura sono operanti esclusivamente quale rimborso degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dalla Compagnia di Assicurazione che ha erogato direttamente la prestazione. In ogni caso, i costi verranno risarciti complessivamente una volta sola;

- d) la Centrale Operativa tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al massimale restano a carico dell'Assicurato;
- e) il diritto alle prestazioni di assistenze decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

La Centrale Operativa non potrà essere ritenuta responsabile di:

- f) ritardi conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da caso fortuito o da causa di forza maggiore;
- g) errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato.

ESCLUSIONI SPECIFICHE comuni a tutte le garanzie

1. Esclusioni specifiche dall'ambito di applicazione dei Servizi "Tuttofare Plus"

Sono esclusi dall'ambito di applicazione dei Servizi (come definiti nelle Condizioni Generali di tutti i Servizi e Prestazioni erogati da Iberdrola):

- a. gli interventi relativi a impianti di pertinenza condominiale e/ o comuni;
- b. gli interventi o i guasti a parti di impianto di pertinenza del Distributore;
- c. gli interventi per danni consequenziali dovuti alla totale o parziale mancata fornitura di energia o mancata erogazione del gas;
- d. la riparazione degli impianti non conformi alle norme vigenti al momento della loro realizzazione;
- e. l'adeguamento degli Impianti esistenti alle nuove norme applicabili;
- f. i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dall'Ente Distributore o dall'Esercente;
- g. gli interventi su unità abitativa oggetto di altri lavori, edili o impiantistici;
- h. gli interventi su Impianti su cui si rilevano anomalie;
- i. gli interventi relativi a parti che non sono visibili e/ o accessibili perché ostruite o coperte da arredo, strutture dei locali o altri oggetti, inclusi impianti installati all'esterno dell'abitazione o dei locali che, a causa della loro collocazione, sono inaccessibili o non dispongono di adeguate bocche d'entrata o uscita tali da consentire lo svolgimento dei test necessari;
- j. la rimozione di dispositivi o lo smaltimento di ciascuna apparecchiatura;
- k. la correzione di malfunzionamenti e guasti che sono il risultato di un'installazione difettosa e/ o di ogni cambiamento sostanziale o modifica dell'impianto e/ o degli elettrodomestici, qualora tali cambiamenti o modifiche non fossero state compiute da IBERDROLA;
- l. ogni ispezione, assistenza, o riparazione effettuata da persone non collegate ad IBERDROLA ed ogni danno che esse possano causare;
- m. i danni causati intenzionalmente dal Cliente o a cui il Cliente abbia acconsentito;
- n. la riparazione dei guasti che possano verificarsi fuori dall'impianto privato del Cliente
- o. i lavori non superficiali, nuovi impianti e modifiche di quelli già esistenti;
- p. Ogni cavità, alterazione dei mobili, muratura o altra costruzione non raggiungibile dai tecnici autorizzati;
- q. in generale, quanto non incluso specificamente nell'ambito di applicazione di ciascuno dei Servizi

NORME CHE REGOLANO LA GARANZIA IN PARTICOLARE**GARANZIE****PACCHETTO LUCE PLUS****1) OGGETTO:**

L'Assicurato può usufruire di una copertura assicurativa gratuita offerta da Iberdrola Clienti Italia per la durata di 24 mesi dall'attivazione del Contratto di fornitura con Iberdrola e fintanto che tale contratto di fornitura rimane in vigore. Tale copertura (di seguito "Copertura Assicurativa" o "Polizza"), sarà prestata da Allianz Global Assistance fintanto che sarà in vigore il contratto assicurativo tra Iberdrola Clienti Italia Srl e Allianz Global Assistance e garantisce entro i limiti e massimali specificati di seguito:

a) Assistenza tecnica per emergenze all'Impianto Elettrico

La garanzia prevede l'intervento di un tecnico qualificato per la risoluzione di emergenze all'impianto elettrico situato nell'abitazione indicata nel Modulo di Accettazione.

La Polizza si attiva su richiesta dell'Assicurato e l'intervento è garantito entro 3 (tre) ore dalla richiesta, fatti salvi i casi di forza maggiore.

Il termine per l'assistenza si considera rispettato nel caso in cui il tecnico contatti il Cliente entro il periodo di tempo stabilito ed offra a quest'ultimo almeno un appuntamento entro il termine di cui sopra. Il termine si considera rispettato anche nel caso in cui il Cliente richieda un appuntamento in un altro momento.

La copertura assicurativa include la risoluzione di emergenze all'impianto elettrico che comportino la mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione o in qualsiasi stanza del Cliente.

Il tecnico incaricato ripristinerà la corretta funzionalità dell'impianto attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata senza alcuna spesa da parte del Cliente per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio **entro un massimo di € 300,00 per intervento, fino a 2 interventi all'anno;**

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire il tecnico qualificato richiesto, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio, **sino al massimale previsto di 300,00 euro per intervento, fino a 2 interventi all'anno**, dietro presentazione di idonea documentazione.

b) Guasti agli Elettrodomestici

La garanzia prevede l'intervento di un tecnico qualificato per la riparazione di guasti agli elettrodomestici situati nell'abitazione indicata nel Modulo di Accettazione.

La Polizza si attiva su richiesta del Cliente e l'intervento è garantito entro 2 (due) giorni lavorativi dalla richiesta, in caso di guasto agli elettrodomestici. L'esecuzione del servizio avverrà dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

Il termine per l'assistenza si considera rispettato nel caso in cui il tecnico contatti il Cliente entro il periodo di tempo stabilito ed offra a quest'ultimo almeno un appuntamento entro il termine di cui sopra. Il termine si considera rispettato anche nel caso in cui il Cliente richieda un appuntamento in un altro momento.

La copertura assicurativa include la risoluzione di guasti agli elettrodomestici non professionali presenti all'interno della propria abitazione, quali: lavatrice, lavasciuga, asciugatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, forno.

Il tecnico incaricato ripristinerà la corretta funzionalità dell'elettrodomestico attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata senza alcuna spesa da parte del Cliente per l'uscita del tecnico, la

Allegato 1 Iberdrola Tuttofare Plus Luce - Pag. 4 a 8

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



manodopera e i materiali di ricambio **entro un massimo di € 300,00 per intervento, fino a 2 interventi all'anno.**

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa, risultasse impossibile reperire il tecnico qualificato richiesto, la Centrale Operativa rimborserà all'Assicurato le spese sostenute per l'uscita del tecnico, la manodopera e i materiali di ricambio, **sino al massimale previsto di 300,00 euro per intervento, fino a 2 interventi all'anno**, dietro presentazione di idonea documentazione.

2) OPERATIVITA' E DECORRENZA:

La garanzia, espressamente sottoscritta, è operante:

- ✓ dal giorno successivo alla data di scadenza del periodo di carenza fissato in 30 giorni dall'attivazione del Contratto di servizi aggiuntivi Tuttofare plus.
- ✓ per un periodo di 24 mesi dall'attivazione del contratti Tuttofare Plus.
- ✓ fintanto che sarà in vigore il contratto assicurativo tra Iberdrola Clienti Italia Srl e Allianz Global Assistance;
- ✓ sempreché il nominativo dell'Assicurato sia stato comunicato dalla Contraente ad Allianz Global Assistance;
- ✓ sempreché il premio è stato pagato dalla Contraente ad Allianz Global Assistance.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

3) ESCLUSIONI (Esclusioni specifiche relative alle garanzie):

Ad integrazione delle esclusioni generali e specifiche comuni a tutte le garanzie, sono esclusi dall'ambito di applicazione della copertura assicurativa di assistenza tecnica per emergenze all'Impianto Elettrico o guasti agli Elettrodomestici:

- a) gli interventi per mancanza di corrente elettrica a garage, piccoli magazzini, dépendance, piscine o illuminazione esterna;
- b) gli interventi su elettrodomestici coperti da garanzia;
- c) gli interventi su elettrodomestici ad uso professionale;
- d) gli interventi su elettrodomestici non inclusi nel paragrafo "la copertura assicurativa include" come sopra riportato;
- e) la parte di costi e del materiale eccedente il massimale;

Il dettaglio delle prestazioni assicurative è disponibile nelle condizioni di assicurazione di Allianz Global Assistance visionabili presso il sito internet www.iberdrola.it.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permetterne l'intervento immediato l'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa tramite:

- ✓ Numero verde: **800 690 901**

indicando con precisione:

- ✓ tipo di Assistenza di cui necessita;
- ✓ nome e cognome;
- ✓ indirizzo e luogo da cui chiama;
- ✓ eventuale recapito telefonico;
- ✓ numero di contratto Tuttofare Plus Luce
- ✓ numero di polizza

Allegato 1 Iberdrola Tuttofare Plus Luce - Pag. 5 a 8

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



Nota informativa – predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 n. 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali.

1) Informazioni Relative alla Società **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

 Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen – France.

 Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080.

 Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32 - 20139, Milano ITALIA.

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496.

 Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it.

 Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a 117,7%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet www.allianz-global-assistance.it a far data dal 31 maggio di ogni anno.

2) Informazioni Relative al Contratto **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

L'Impresa propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

 Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di AWP P&C S.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

 Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto (posta, fax ed e-mail) alla Società:

Servizio Qualità

AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: reclamiawp@allianz.com

Qualora l'esponente non sia soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Per la presentazione di reclami ad IVASS occorre utilizzare l'apposito modello reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "[Per il Consumatore - Come presentare un reclamo](#)".

Per controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità è competente esclusivamente l'Autorità Giudiziaria. Prima di adire all'Autorità Giudiziaria è tuttavia possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): può essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero di Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al [seguente sito internet](http://ec.europa.eu/finance/fin-net/): <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

INFORMATIVA PRIVACY

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, AWP), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi. La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. AWP è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- indirizzo
- codice fiscale
- indirizzo email
- dati del contratto di fornitura

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da Iberdrola per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per verificare la qualità dei servizi prestati e la soddisfazione della clientela

Per le finalità sopra indicate specificiamo che il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, riparatori

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- Altre società del Gruppo Allianz, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, consulenti tecnici, periti, riparatori), società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti);

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz

Allegato 1 Iberdrola Tuttofare Plus Luce - Pag. 7 a 8

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



Partners, al seguente indirizzo <https://www.allianz-partners.com/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html>. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il Suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi ai sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi ai reclami - 5 [cinque] anni dalla trattazione del reclamo ai sensi dell'art. 9 co. 6 del Regolamento IVASS n. 24/2008
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (un) anno dall'eventuale richiesta di valutazione all'Interessato

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
 Data Protection Officer
Viale Brenta 32
20139 MILANO
 E-mail: privacyawpitaly@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata il 12.09.2018.