



# IBERDROLA

## DI SERVIZI ENERGETICI AGGIUNTIVI "TUTTOFARE PRO MANUTENZIONE" - CLIENTI NON DOMESTICI IN BASSA TENSIONE - CONDIZIONI SPECIFICHE

### 1. TUTTOFARE PRO MANUTENZIONE LUCE CONDIZIONI SPECIFICHE

Sono di seguito descritte le prestazioni incluse all'interno del Contratto "Tuttofare Manutenzione Pro Luce":

#### 1.1. Manutenzione annuale impianto di condizionamento

Il Cliente può usufruire annualmente di una visita di manutenzione all'impianto di condizionamento costituito da una centrale esterna più uno split con una potenza massima di 24.000 btu situato nel locale indicato nel Modulo di Accettazione. Tale intervento sarà programmato dal Fornitore incaricato di IBERDROLA che concorderà con il Cliente la data di esecuzione del relativo Servizio (come definito nelle Condizioni Generali) dal lunedì al venerdì tra le 9.00 e le 19.00. Ciascun split aggiuntivo sarà tariffato dal tecnico sulla base di un listino prezzi fisso di Euro 25,00 (venticinque)/ (IVA esclusa).

##### 1.1.1. Ambito di applicazione

L'intervento include:

- a) pulizia, sanificazione e controllo delle unità interne: filtro, tubazione di drenaggio della condensa, batteria di scambio, ventilatore;
- b) controllo delle unità esterne: verifica del posizionamento per la corretta ventilazione, pulizia con aria compressa;
- c) controllo e serraggio dei componenti elettrici delle unità esterne ed interne;
- d) eventuali altre verifiche da disposizioni del fabbricante della macchina riportate sul libretto d'impianto e/o sul manuale di manutenzione della macchina.

##### 1.1.2. Esclusioni

Sono esclusi dall'ambito di applicazione del servizio di Manutenzione annuale impianto di condizionamento di cui al precedente articolo 1.1.1.:

- a) impianti di condizionamento con una potenza superiore a 24.000 btu;
- b) i costi del materiale necessario per eventuali sostituzioni;
- c) i condizionatori in garanzia;
- d) i condizionatori non correttamente installati o non funzionanti;
- e) il costo del bollino blu (tassa regionale differenziata per provincia se previsto);
- f) le esclusioni di cui al successivo articolo 3.1 ed alle Condizioni Generali.

### 2. TUTTOFARE PRO MANUTENZIONE GAS CONDIZIONI SPECIFICHE

Sono di seguito descritte le prestazioni incluse all'interno del Contratto "Tuttofare Manutenzione Pro Gas":

#### 2.1. Manutenzione annuale della Caldaia

Il Cliente può usufruire annualmente di una visita di manutenzione della caldaia con una potenza massima di 35kW situato nel locale indicato nel Modulo di Accettazione. Tale intervento sarà programmato dal Fornitore incaricato di IBERDROLA che concorderà con il Cliente la data di esecuzione del relativo Servizio (come definito nelle Condizioni Generali) dal lunedì al venerdì tra le 9.00 e le 19.00.

##### 2.1.1. Ambito di applicazione

L'intervento include:

- a) controllo della tenuta della parte acqua e della parte gas;
- b) controllo del tiraggio della canna fumaria, se presente, o dello scarico a parete;
- c) pulizia del bruciatore, controllo dei dispositivi di sicurezza, e pulizia dello scambiatore primario;

d) eventuali altre verifiche secondo quanto indicato nelle istruzioni tecniche di uso e manutenzione rilasciate dall'installatore;

e) verifica del funzionamento dello scarico condensa, se presente;

f) pulizia dei filtri e reintegro additivi;

g) prova di rendimento della caldaia;

h) rilascio del libretto di impianto/aggiornamento di quello presente e della dichiarazione di avvenuta manutenzione;

i) controllo dei fumi in base alla normativa vigente.

##### 2.1.2 Esclusioni

Sono esclusi dall'ambito di applicazione del servizio di Manutenzione della Caldaia di cui al precedente articolo 2.1.1.:

a) le caldaie con potenza superiore a 35 kW;

b) i costi del materiale necessario per eventuali sostituzioni;

c) le caldaie in garanzia;

d) le caldaie non correttamente installate o non funzionanti;

e) il costo del bollino blu (tassa regionale differenziata per provincia);

f) le esclusioni di cui al successivo articolo 3.1 ed alle Condizioni Generali.

### 3. CONDIZIONI SPECIFICHE COMUNI

#### 3.1. Esclusioni generali dall'ambito di applicazione dei Servizi "Tuttofare PRO Manutenzione"

Sono esclusi dall'ambito di applicazione dei Servizi (come definiti nelle Condizioni Generali):

a) gli interventi relativi a impianti di pertinenza condominiale e/o comuni;

b) gli interventi o i guasti a parti di impianto di pertinenza del Distributore;

c) gli interventi per danni consequenziali dovuti alla totale o parziale mancata fornitura di energia o mancata erogazione del gas;

d) la riparazione degli impianti non conformi alle norme vigenti al momento della loro realizzazione;

e) l'adeguamento degli Impianti esistenti alle nuove norme applicabili;

f) i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dall'Ente Distributore o dall'Esercente;

g) gli interventi su unità abitativa oggetto di altri lavori, edili o impiantistici;

h) gli interventi su Impianti su cui si rilevano anomalie;

i) gli interventi relativi a parti che non sono visibili e/o accessibili perché ostruite o coperte da arredo, strutture dei locali o altri oggetti, inclusi impianti installati all'esterno dell'abitazione o dei locali che, a causa della loro collocazione, sono inaccessibili o non dispongono di adeguate bocche d'entrata o uscita tali da consentire lo svolgimento dei test necessari;

j) la rimozione di dispositivi o lo smaltimento di ciascuna apparecchiatura;

k) la correzione di malfunzionamenti e guasti che sono il risultato di un'installazione difettosa e/o di ogni cambiamento sostanziale o modifica dell'impianto e/o degli elettrodomestici, qualora tali cambiamenti o modifiche non fossero state compiute da IBERDROLA;

l) ogni ispezione, assistenza, o riparazione effettuata da persone non collegate ad IBERDROLA ed ogni danno che esse possano causare;

m) i danni causati intenzionalmente dal Cliente o a cui il Cliente abbia acconsentito;

n) la riparazione dei guasti che possano verificarsi fuori dall'impianto privato del Cliente

o) i lavori non superficiali, nuovi impianti e modifiche di quelli già esistenti;

p) Ogni cavità, alterazione dei mobili, muratura o altra costruzione non raggiungibile dai tecnici autorizzati;

q) in generale, quanto non incluso specificamente nell'ambito di applicazione di ciascuno dei Servizi (come definiti nelle Condizioni Generali).

#### 3.2. Durata del contratto

La durata del Contratto sarà di 1 (un) anno dall'attivazione del relativo contratto di servizi

aggiuntivi Tuttofare Manutenzione Pro (il "Termine"). Alla scadenza del Termine, il Contratto sarà tacitamente rinnovato per periodi di pari durata, salvo disdetta del Cliente da comunicarsi per iscritto ad IBERDROLA entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del relativo Termine. Il Cliente potrà comunque recedere in qualsiasi momento dal presente contratto senza che sia previsto il pagamento di alcun corrispettivo addizionale, ad eccezione dei casi in cui il Cliente abbia già usufruito dei Servizi specificati negli articoli 1.1 (Manutenzione annuale impianto di condizionamento) e 2.1 (Manutenzione annuale della Caldaia) delle Condizioni Specifiche. In tali casi, IBERDROLA avrà diritto di ricevere dal Cliente una somma una tantum a fronte del recesso pari all'importo di Euro 8 (otto) moltiplicato per il numero di mesi mancanti alla scadenza del periodo annuale di vigenza contrattuale.

Il diritto di recesso del Cliente deve essere esercitato inviando comunicazione ad IBERDROLA tramite email a [servizioclienti@iberdrola.it](mailto:servizioclienti@iberdrola.it) o fax al seguente numero 800 73 60 70 e sarà efficace nel mese successivo al mese in cui è avvenuta la ricezione di tale comunicazione da parte di IBERDROLA.

#### 3.3. Attivazione del servizio

Il Cliente potrà richiedere i Servizi (come definiti nelle Condizioni Generali) dalla Data di Attivazione del Contratto come previsto nell'articolo 7 delle Condizioni Generali.

Le prestazioni possono essere programmate dal Fornitore del Servizio di IBERDROLA (in riferimento alle prestazioni di cui al paragrafo 1.1 e 2.1) oppure essere richieste dal Cliente chiamando il numero verde di assistenza di IBERDROLA.

Il Cliente è tenuto a fornire ad IBERDROLA tutte le informazioni necessarie per la corretta esecuzione dei Servizi. Tali informazioni potranno essere fornite da IBERDROLA agli Incaricati (come definiti nelle Condizioni Generali) attraverso propri canali di comunicazione, garantendone la riservatezza.

Per le richieste di assistenza tecnica o relative alla gestione dei servizi Tuttofare Manutenzione Pro, il Cliente può rivolgersi al numero gratuito 800 690 901, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, incluse le festività.

#### 3.4. Anomalie agli impianti

Se nell'esecuzione del Servizio, il tecnico incaricato rilevi un'anomalia all'impianto del Cliente, può essere presentato al Cliente un preventivo per la correzione/ l'adattamento del relativo Impianto, che includerà tutto quanto concerne la riparazione e cioè la manodopera e immateriali necessari ad una esecuzione dei lavori a regola d'arte ed in conformità alla normativa applicabile. L'importo deve essere chiaro e obbligatoriamente accettato dal Cliente prima che la riparazione abbia inizio. Se l'anomalia non rientra nell'ambito di applicazione del relativo Servizio, il tecnico incaricato potrà sottoporre un preventivo per la correzione e l'adeguamento del relativo impianto per proprio conto e non per conto di IBERDROLA. In questi casi IBERDROLA non avrà alcuna responsabilità in merito come previsto ai sensi dell'articolo 4.2 delle Condizioni Generali. Nel caso in cui venga rilevata una situazione pericolosa per le persone o per le cose, che non può essere risolta al momento della rilevazione, IBERDROLA potrà intervenire sul relativo impianto interrompendo la fornitura di energia per garantire la sicurezza, fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti nelle Condizioni Generali. Nel caso in cui il Cliente rifiuti l'intervento su tale impianto, IBERDROLA si riserva il diritto di informare gli enti competenti della situazione di pericolo.

#### 3.5. Reclami

Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a IBERDROLA mediante fax al n. 800 736070, o per posta elettronica all'indirizzo [email.servizioclienti@iberdrola.it](mailto:email.servizioclienti@iberdrola.it) utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito [iberdrola.it](http://iberdrola.it). Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico.