

Estratto del REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

"IBERDROLA & THEFORK"

PROMOTORE

IBERDROLA CLIENTI ITALIA S.r.l. con sede in Piazzale dell'Industria 40, 00144 - ROMA (RM) - Codice Fiscale e Partita IVA 10246981004 (di seguito "Iberdrola").

SOGGETTO DELEGATO

PRAGMATICA PLUS Srl con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass, 8 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Cod. Fiscale 02471610226 - www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

TIPOLOGIA

Operazione a Premi con premio differito.

DURATA

La manifestazione si svolgerà nel periodo dal 17 giugno al 15 ottobre 2021.

Termine ultimo di consegna dei premi il 21 dicembre 2021.

TERRITORIO

Nazionale italiano per adesione alla promozione attraverso web, valida per le zone coperte dall'erogazione dei servizi di fornitura di gas e/o energia elettrica del promotore.

PRODOTTI IN PROMOZIONE

Oggetto di promozione è l'adesione, con le modalità indicate nel successivo paragrafo, all'offerta a mercato libero "**EcoClick**" (di seguito "Offerta") per la fornitura di energia elettrica e/o gas a uso domestico.

DESTINATARI

Persone fisiche (di seguito "Partecipanti") che aderiranno all'offerta web di fornitura di energia elettrica e/o gas a mercato libero ad uso domestico "EcoClick" nel periodo promozionale.

Sono escluse le adesioni all'Offerta relative a forniture già a mercato libero con Iberdrola.

CANALI

I canali per la formulazione della proposta di contratto sono tutti i canali digitali nello specifico sito internet iberdrola.it.

MECCANICA

Nel periodo di promozione indicato al paragrafo "DURATA", tutte le persone fisiche maggiorenni che aderiranno all'offerta di fornitura di energia elettrica e/o gas a mercato libero ad uso domestico "EcoClick" online, attraverso il sito www.iberdrola.it, potranno partecipare

alla presente iniziativa e ricevere in premio **n. 1 Buono regalo di "TheFork"** (di seguito anche "Premio"). Il premio sarà assegnato entro il termine indicato al paragrafo "DURATA".

Si precisa che non saranno ritenute valide le adesioni all'Offerta effettuate in relazione a forniture già a mercato libero con Iberdrola, o comunque effettuate secondo modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento.

Con riferimento a ogni fornitura ad esso intestata, ciascun Partecipante potrà aderire all'Operazione a premi una sola volta.

Il diritto al premio maturerà solo qualora in seguito alla sottoscrizione dell'Offerta le verifiche tecniche ed amministrative abbiano dato esito positivo (queste ultime riguarderanno, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati anagrafici e/o tecnici, l'assenza di morosità pregresse, la coerenza fra banche dati), il POD o il PDR (punto di prelievo, punto di riconsegna) inserito in fase di sottoscrizione entri correttamente nei sistemi di Iberdrola e il Partecipante non eserciti il diritto di ripensamento nei 15 giorni successivi alla data di sottoscrizione.

Costituiscono, inoltre, requisito necessario per maturare il diritto al premio, la corretta sottoscrizione dell'offerta Eco Click di Iberdrola durante il periodo di validità dell'operazione a premi oltreché fornire – in fase di adesione del contratto – un indirizzo e-mail valido.

PREMI

I Partecipanti che avranno concluso la sottoscrizione di un contratto relativo all'offerta "EcoClick" per una fornitura (luce e/o gas) matureranno il diritto al premio consistente in **N.1 Buono Regalo di TheFork.it**, in formato digitale (sottoforma di codice alfanumerico), da spendere presso una selezione di ristoranti partner di TheFork.

Il Buono regalo ha un valore di:

- € 25,00 per ogni sottoscrizione all'offerta "EcoClick Luce" o "EcoClick Gas";
- € 50,00 per ogni sottoscrizione dell'Offerta "EcoClick Luce e Gas" contestualmente per una fornitura di energia elettrica e per una fornitura di gas.

È prevista la consegna di un premio (composto da massimo n. 2 Gift Card) per ciascuna persona fisica partecipante e per ciascun indirizzo e-mail.

Questi valori sono predeterminati e non possono essere modificati.

I Buoni Regalo TheFork possono essere utilizzati per pagare il conto nei ristoranti aderenti in tutta Italia (ristoranti che accettano TheFork PAY).

L'adesione potrà essere effettuata cliccando nella sezione dedicata all'offerta presente sul sito internet Iberdrola (iberdrola.it), per forniture intestate alla medesima persona e asservite alla stessa abitazione.

Il Partecipante dovrà comunicare un valido indirizzo email in fase di adesione all'Offerta, in quanto il Buono Regalo digitale di TheFork verrà inviato tramite posta elettronica all'indirizzo comunicato dal Partecipante entro il **21 dicembre 2021**, termine ultimo di invio dei premi.

Si precisa che in assenza di comunicazione di un valido indirizzo email, il Partecipante non potrà ricevere il Premio.

Il premio sarà consegnato all'avente diritto ad avvenuta e comprovata sottoscrizione dell'offerta di fornitura di energia elettrica e/o gas.

Il Codice univoco alfanumerico (Buono TheFork) non è sostituibile, non è cedibile, non è commerciabile, non è rimborsabile, non dà diritto a resto, non è convertibile in danaro né è data alcuna facoltà al partecipante di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere un premio diverso.

I Buoni Regalo TheFork sono validi per 18 mesi dalla data di emissione (vedi data sul Buono Regalo) e possono essere usati diverse volte fino ad esaurimento del credito o alla data di scadenza.

Laddove il prodotto scelto dovesse avere un valore superiore all'importo del Buono TheFork ricevuto, la differenza dovrà essere integrata con i tradizionali metodi di pagamento previsti.

Il Promotore non può essere ritenuto responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei Partecipanti.

MODALITÀ DI CONSEGNA DEI PREMI

I premi verranno inviati entro 180 giorni dalla sottoscrizione dell'offerta "Ecoclick" con Iberdrola.

Al vincitore sarà inviata una mail, all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di formulazione della proposta di contratto, contenente il link dal quale sarà possibile scaricare il Buono Regalo The Fork.

Il codice così consegnato sarà disponibile fino alla data indicata sullo stesso.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PREMIO

Verificata l'avvenuta sottoscrizione della/e fornitura/e con riferimento alla/e quale/i il Partecipante ha aderito all'Offerta, il Promotore invierà il Premio all'indirizzo e-mail indicato in fase di adesione all'Offerta.

Per fruire del Premio, il possessore del codice promozionale dovrà cliccare sul link riportato nell'email di consegna dello stesso; atterrerà quindi su una apposita piattaforma dove dovrà inserire il codice di sicurezza (PIN) indicato nell'email ricevuta e procedere al download del Buono Regalo TheFork (codice digitale), entro la data riportata sul codice di sicurezza.

Concluso il download, il possessore potrà spendere il Buono regalo TheFork ricevuto esclusivamente sulla app di TheFork.

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad Internet se non quello definito in ragione del piano tariffario applicato dall'operatore di telefonia utilizzato per la partecipazione da parte dei singoli partecipanti.

Il promotore non si assume la responsabilità:

- per il mancato recapito dei premi dovuto ad indicazioni errate dei dati anagrafici comunicati;
- per i premi (codici univoci) non pervenuti all'avente diritto a causa di disguidi tecnici di invio e/o ricezione mail a lui non imputabili a titolo esemplificativo non esaustivo nel caso di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza

Il promotore si riserva la facoltà di escludere dall'Operazione a Premi i Partecipanti che, nel periodo di durata della presente iniziativa:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento;

- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

Il promotore non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Partecipante di accedere alla piattaforma dedicata.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

MEZZI DI COMUNICAZIONE

La manifestazione verrà pubblicizzata attraverso il sito www.iberdrola.it o su altri strumenti di comunicazione come ad esempio newsletter. Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il presente regolamento, nella versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Palazzo MIRANA - Piazzetta del Sass, 8 - 38122 Trento (TN) - www.pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dal promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Una copia conforme all'originale sarà depositata presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione sul sito www.iberdrola.it.

Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai Consumatori con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente regolamento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati del partecipante è Iberdrola Clienti Italia S.r.l. (il "**Titolare**"), con sede legale in Piazzale dell'Industria 40,00144 Roma, C.F. e P.IVA 10246981004.

Il Titolare garantisce la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti svolti, conformemente alle prescrizioni del Regolamento Generale UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali ("**Regolamento**").

La presente informativa sul trattamento dei dati personali riguarda i dati personali dei partecipanti trattati nell'ambito dell'operazione a premi. Il Titolare invita ciascun partecipante a visionare l'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al contratto di fornitura di energia elettrica o gas naturale per ricevere le informazioni sul trattamento dei dati personali del cliente per le finalità ivi indicate.

Data Protection Officer

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD o Data Protection Officer – DPO) a cui ciascun partecipante può rivolgere qualsiasi richiesta o domanda relativa al trattamento dei propri dati personali, inviando una email all'indirizzo dpo@iberdrola.it.

Categorie di dati personali trattati

Il Titolare tratterà i dati personali forniti dal cliente al momento della sottoscrizione online di un contratto di fornitura elettrica e/o gas IBERDROLA.

In particolare, per le finalità di seguito indicate, IBERDROLA potrà trattare, a seconda dei casi, le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, tipo di documento, numero di documento);
- dati di contatto (es. numero di telefono, e-mail,).

I dati personali richiesti sono funzionali alla gestione della partecipazione del partecipante all'operazione a premi e la mancata raccolta ne preclude la partecipazione.

Finalità del trattamento

I dati personali raccolti dal Titolare sono trattati per le seguenti finalità:

1. gestire l'iscrizione del cliente all'operazione a premi;
2. porre in essere tutte le attività necessarie ed utili per lo svolgimento dell'operazione a premi, ivi compresa l'attività di invio del voucher agli aventi diritto.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati personali del cliente è l'esecuzione del contratto sottoscritto con il cliente, che include la partecipazione automatica all'operazione a premi. Inoltre, il Titolare tratterà i dati personali del partecipante per adempiere ad obblighi di legge gravanti sul Titolare stesso (ad esempio, con riferimento alla normativa relativa alle operazioni a premio).

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dei partecipanti sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti degli interessati e nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Destinatari dei Suoi dati personali

I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione di società, anche appartenenti al Gruppo Iberdrola, nominate, se necessario, responsabili esterni del trattamento, che forniscono servizi utili per:

- il regolare svolgimento della manifestazione, ad esempio per finalità amministrative;
- la gestione della sicurezza dei sistemi informativi di supporto;

IBERDROLA potrà, inoltre, comunicare i dati personali alle competenti Autorità ed enti, in conformità alle applicabili obbligazioni legali e fiscali /tributarie.

I dati personali dei partecipanti saranno inoltre conosciuti (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dal personale di IBERDROLA in quanto persone autorizzate al trattamento.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali dei partecipanti verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In relazione alle attività di gestione dell'operazione a premi, i dati personali dei clienti verranno conservati per tutto il periodo di adesione all'operazione a premi ed, in ogni caso, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel regolamento dell'operazione stessa.

In caso di richiesta da parte delle Autorità i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi, mentre in caso di contenzioso i dati personali saranno conservati per 10 anni dalla definizione dello stesso.

I Suoi diritti

La normativa in materia di trattamento dei dati personali riconosce al partecipante la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- i)** il diritto di accedere ai propri dati personali;
- ii)** il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei propri dati personali;
- iii)** il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento (a meno che il trattamento dei dati personali del partecipante sia necessario per a. l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b. l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investita IBERDROLA; c. motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d. finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; e. l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte di IBERDROLA);
- iv)** il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'art. 18 del Regolamento;
- v)** il diritto alla portabilità dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti ad IBERDROLA e ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento;
- vi)** il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse di IBERDROLA), compresa la profilazione, sulla base di tali disposizioni. IBERDROLA si asterrà quindi dal trattare ulteriormente i dati personali del partecipante, salvo che IBERDROLA dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà del Cliente, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali del partecipante siano trattati da IBERDROLA per finalità di marketing diretto, il partecipante ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora il partecipante si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati

personali non saranno quindi più oggetto di trattamento da parte di IBERDROLA per tali finalità. Resta inteso che qualora i dati personali del partecipante siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, il partecipante, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;

vii) il diritto di revocare ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca;

viii) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità giudiziaria ordinaria.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi ad IBERDROLA mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo protezionedati.commerciale@iberdrola.it, oppure a mezzo posta indirizzata ad Iberdrola Clienti Italia S.r.l., Piazzale dell'Industria n. 40 – 00144 Roma, indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta ed eventuale documentazione a supporto.

NOTE FINALI

Il costo della connessione internet per partecipare corrisponderà a quello definito in ragione del piano tariffario applicato dall'operatore di telefonia utilizzato per la partecipazione da parte dei singoli partecipanti.

Il promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Partecipante di accedere al servizio WEB e partecipare all'iniziativa.