

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Iberdrola Clienti Italia, iscritta al registro degli intermediari assicurativi (di seguito "RUI") in data 23/02/2021, n. iscrizione A000677794, sezione F; Sede legale: Piazzale dell'Industria 40 - 00144 Roma (RM) – Tel. 800 690 960; indirizzo internet www.iberdrola.it, PEC o mail servizioclienti@iberdrola.it.

Si segnala che l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta è l'IVASS.

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo:

- a. Si rende noto che sono disponibili pubblicati sul sito internet dell'intermediario www.iberdrola.it i seguenti elenchi:
1. elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto 1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

Si comunica che:

- a. Iberdrola Clienti Italia srl non detiene alcuna partecipazione diretta o indiretta superiore del 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti di affari ed il cui elenco è disponibile presso i suoi locali;
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Iberdrola Clienti Italia srl

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto a Iberdrola Clienti Italia srl inviando una lettera all' Ufficio Reclami – Piazzale dell'Industria 40, 00144 Roma, Fax. 800 73 60 70, email servizioclienti@iberdrola.it, PEC: iberdrolaenergiaitaliasrl@legalmail.it e/o all'impresa di cui sono offerti i prodotti inoltrandolo all'indirizzo indicato nella documentazione informativa precontrattuale predisposta dalla compagnia di assicurazione (DIP aggiuntivo). Qualora il Contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa entro il termine di legge, lo stesso ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.
- b. Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.