

“Iberdrola digital energy”

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430 OPERAZIONE A PREMI

IMPRESA PROMOTRICE

IBERDROLA CLIENTI ITALIA - Società di Capitale – Piazzale dell’industria, 40/46 - 00144 Roma – P.IVA/ CF 10246981004 - Società a Responsabilità Limitata con unico socio (di seguito “Iberdrola”)

SOGGETTO DELEGATO

SDM S.r.l. con sede legale e amministrativa in Via Ariberto, 24 – 20123 Milano, Codice Fiscale e Partita Iva 12079020157

TERRITORIO

Nazionale italiano

PERIODO DI VALIDITA’

Dal 26 novembre 2020 al 31 gennaio 2021

OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e la sottoscrizione dell’offerta EcoTua Web relativa alla somministrazione di luce elettrica e/o gas, tramite i canali previsti (Rif. paragrafo CANALI).

PUBBLICITA’

L’operazione a premio verrà pubblicizzata sul sito iberdrola.it e su tutti gli altri mezzi che si riterranno utili per la comunicazione ai destinatari della stessa; i messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente regolamento.

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito iberdrola.it.

DESTINATARI

Tutti i titolari di un POD o PDR, non essendo già clienti di Iberdrola per quanto concerne la somministrazione di gas e energia elettrica per punti di fornitura già attivi sul territorio italiano con altro fornitore che concludano un contratto per la fornitura di energia elettrica e/o per la fornitura di gas durante il periodo di validità della presente Operazione a premi, tramite i canali previsti.

CANALI

I canali per la formulazione della proposta di contratto sono tutti i canali digitali:

- sito internet iberdrola.it;
- telefono inbound (800 690 960, 800 69 42 79)
- comparatori nei quali è possibile sottoscrivere l’offerta EcoTua Web

MODALITA’ DI SVOLGIMENTO

Per partecipare alla presente operazione a premi, i destinatari dovranno, durante il periodo previsto (Rif. paragrafo PERIODO DI VALIDITA’), concludere la sottoscrizione di un contratto relativo all’offerta EcoTua Web per la fornitura di luce e/o gas, scegliendo uno dei canali a disposizione di cui sopra (Rif. paragrafo CANALI).

Costituiscono requisito necessario per maturare il diritto al premio, l’attivazione della fornitura con Iberdrola oltreché fornire – in fase nel modulo di adesione del contratto – un indirizzo e-mail valido.

PREMI

I clienti che avranno concluso la sottoscrizione di un contratto relativo all'offerta EcoTua Web per **una fornitura** (luce o gas) matureranno, all'entrata in fornitura con Iberdrola, il diritto al premio consistente in:

N. 1 Buono Regalo Amazon.it del valore di 40 euro

I clienti che avranno concluso un contratto relativo all'offerta EcoTua Web per una **doppia fornitura** (luce e gas) matureranno il diritto al premio consistente in:

N. 2 Buoni Regalo Amazon.it del valore di 40 euro cad.

Il premio sarà erogato al cliente, una volta che, sottoscritto il contratto per l'offerta EcoTua Web, tale fornitura risulti attiva con Iberdrola.

MODALITA' DI CONSEGNA DEI PREMI

I premi verranno inviati entro 60 giorni dall'entrata in fornitura con Iberdrola.

Al vincitore sarà inviata una mail, all'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di formulazione della proposta di contratto, contenente il link dal quale sarà possibile scaricare il Buono Regalo Amazon.it

Il codice così consegnato sarà disponibile fino al 31/12/2021.

Restrizioni applicate. Vedere dettagli su [Amazon.it/gc-legal](https://www.amazon.it/gc-legal)

La presente promozione non è cumulabile con altre iniziative promozionali attivate dalla società promotrice ed eventualmente presenti durante il periodo della presente operazione a premi sull'offerta online EcoTua Web.

MONTEPREMI

Si prevede un valore complessivo indicativo di € 54.200,00 (salvo conguaglio).

RINUNCIA ALLA RIVALSA

L'impresa promotrice dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

PRECISAZIONI

A garanzia dei Premi promessi, Iberdrola (tramite il Soggetto Delegato) ha prestato cauzione tramite fidejussione assicurativa a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, ex art. 7 comma 1 D.P.R. 430/2001 pari al 20% del montepremi stimato.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del cliente partecipante dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del partecipante o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del cliente verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato.

Il premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- il POD o il PDR (punto di prelievo, punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
- il POD o il PDR non entrino in fornitura con Iberdrola;
- il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nel contratto contratto.

È vietato ai destinatari partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa. Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale dell'operazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

La società promotrice si riserva di impedire la partecipazione o annullare la vincita a tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede. Il soggetto promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione e la correttezza delle informazioni inserite.

Iberdrola non è responsabile per malfunzionamenti degli apparati hardware, software e di connettività dei Destinatari o imputabili ai fornitori di connettività Internet che impediscano la connessione al sito Iberdrola.it

La società promotrice non si assume responsabilità:

per il mancato ricevimento da parte dei destinatari della mail di conferma vincita, a causa dell'inerzia del medesimo o per ragioni relative al corretto funzionamento della sua e-mail, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- mancata consegna del premio a causa di indirizzo e-mail non comunicato in fase di sottoscrizione della proposta di contratto o indirizzo e-mail errato/incompleto;
- nei casi di casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo e/o di mancata utilizzo degli stessi entro la data di scadenza.
- nei casi in cui l'e-mail contenente il voucher venga automaticamente archiviata dal provider di posta del Destinatario all'interno della casella di spam e quindi non resa visibile all'utente stesso.

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

L'utilizzo dei dati personali dei vincitori sarà fatto nel rispetto del GDPR 2016/679/UE – Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

[COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI – INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679](#)

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati del partecipante è Iberdrola Clienti Italia S.r.l. (il "**Titolare**"), con sede legale in Piazzale dell'Industria 40,00144 Roma, C.F. e P.IVA 10246981004.

Il Titolare garantisce la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti svolti, conformemente alle prescrizioni del Regolamento Generale UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali ("**Regolamento**").

La presente informativa sul trattamento dei dati personali riguarda i dati personali dei partecipanti trattati nell'ambito dell'operazione a premi. Il Titolare invita ciascun partecipante a visionare l'informativa sul trattamento dei dati personali allegata al contratto di fornitura di energia elettrica o gas naturale per ricevere le informazioni sul trattamento dei dati personali del cliente per le finalità ivi indicate.

Data Protection Officer

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD o Data Protection Officer – DPO) a cui ciascun partecipante può rivolgere qualsiasi richiesta o

domanda relativa al trattamento dei propri dati personali, inviando una email all'indirizzo dpo@iberdrola.it.

Categorie di dati personali trattati

Il Titolare tratterà i dati personali forniti dal cliente al momento della sottoscrizione online di un contratto di fornitura elettrica e/o gas IBERDROLA.

In particolare, per le finalità di seguito indicate, IBERDROLA potrà trattare, a seconda dei casi, le seguenti categorie di dati personali:

- **dati anagrafici** (es. nome, cognome, data di nascita, codice fiscale, tipo di documento, numero di documento);
- **dati di contatto** (es. numero di telefono, e-mail,).

I dati personali richiesti sono funzionali alla gestione della partecipazione del partecipante all'operazione a premi e la mancata raccolta ne preclude la partecipazione.

Finalità del trattamento

I dati personali raccolti dal Titolare sono trattati per le seguenti finalità:

1. gestire l'iscrizione del cliente all'operazione a premi;
2. porre in essere tutte le attività necessarie ed utili per lo svolgimento dell'operazione a premi, ivi compresa l'attività di invio del voucher agli aventi diritto.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati personali del cliente è l'esecuzione del contratto sottoscritto con il cliente, che include la partecipazione automatica all'operazione a premi. Inoltre, il Titolare tratterà i dati personali del partecipante per adempiere ad obblighi di legge gravanti sul Titolare stesso (ad esempio, con riferimento alla normativa relativa alle operazioni a premio).

Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali dei partecipanti sarà effettuato con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti degli interessati e nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

Destinatari dei Suoi dati personali

I dati dei partecipanti non saranno comunicati a terzi né diffusi, ad eccezione di società, anche appartenenti al Gruppo Iberdrola, nominate, se necessario, responsabili esterni del trattamento, che forniscono servizi utili per:

- il regolare svolgimento della manifestazione, ad esempio per finalità amministrative;
- la gestione della sicurezza dei sistemi informativi di supporto;

IBERDROLA potrà, inoltre, comunicare i dati personali alle competenti Autorità ed enti, in conformità alle applicabili obbligazioni legali e fiscali /tributarie.

I dati personali dei partecipanti saranno inoltre conosciuti (limitatamente al rispettivo ambito di competenza) dal personale di IBERDROLA in quanto persone autorizzate al trattamento.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali dei partecipanti verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati o per l'adempimento ad obblighi di legge.

In relazione alle attività di gestione dell'operazione a premi, i dati personali dei clienti verranno conservati per tutto il periodo di adesione all'operazione a premi ed, in ogni caso, per il periodo necessario allo svolgimento delle attività previste nel regolamento dell'operazione stessa.

In caso di richiesta da parte delle Autorità i tempi di conservazione sopra indicati potranno essere estesi, mentre in caso di contenzioso i dati personali saranno conservati per 10 anni dalla definizione dello stesso.

I Suoi diritti

La normativa in materia di trattamento dei dati personali riconosce al partecipante la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

i) il diritto di accedere ai propri dati personali;

ii) il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei propri dati personali;

iii) il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento (a meno che il trattamento dei dati personali del partecipante sia necessario per **a.** l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; **b.** l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investita IBERDROLA; **c.** motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; **d.** finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; **e.** l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte di IBERDROLA);

iv) il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'art. 18 del Regolamento;

v) il diritto alla portabilità dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti ad IBERDROLA e ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento;

vi) il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse di IBERDROLA), compresa la profilazione, sulla base di tali disposizioni. IBERDROLA si asterrà quindi dal trattare ulteriormente i dati personali del partecipante, salvo che IBERDROLA dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà del Cliente, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali del partecipante siano trattati da IBERDROLA per finalità di marketing diretto, il partecipante ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora il partecipante si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno quindi più oggetto di trattamento da parte di IBERDROLA per tali finalità. Resta inteso che qualora i dati personali del partecipante siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, il partecipante, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati

personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;

vii) il diritto di revocare ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca;

viii) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità giudiziaria ordinaria.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi ad IBERDROLA mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo protezionedati.commerciale@iberdrola.it, oppure a mezzo posta indirizzata ad Iberdrola Clienti Italia S.r.l., Piazzale dell'Industria n. 40 – 00144 Roma, indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta ed eventuale documentazione a supporto.