



Energia elettrica

DISALIMENTAZIONE

La prestazione consente di cessare, attraverso la chiusura del relativo contatore, l'alimentazione materiale della fornitura di energia elettrica (anche con l'apposizione di sigilli o con la rimozione del contatore). **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel Allegato C (TIC)**

MODIFICA POTENZA/E O TENSIONE

La **modifica potenza** consente di modificare la potenza (kW) in atto sulla fornitura in funzione del tipo e del numero di apparecchi elettrici normalmente utilizzati. Per la maggior parte delle abitazioni, la potenza impegnata è di 3 kW, fino a 30 kW per uso domestico. Potenze impegnate fino a 6 kW possono essere richieste a multipli di 0,5 (0,5 - 1 - 1,5 - 2 - 2,5 - 3 - 3,5 - ... - 6 kW). Per valori superiori fino a 10 kW possono essere richieste a multipli di 1 kW (7 - 8 - 9 - 10 kW). Per valori superiori a 10 kW a multipli di 5 kW. **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel Allegato C (TIC)**

La **modifica tensione** consente di richiedere una variazione della tensione in atto sulla fornitura (es. da 220 V a 380) a parità di potenza. **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel Allegato C (TIC)**

VERIFICA POTENZA E /O TENSIONE

La prestazione consente di verificare il corretto livello della tensione di alimentazione e/o potenza. Il contributo in quota fissa è dovuto qualora il livello della tensione risulti, a seguito della verifica, conforme rispetto ai limiti previsti dalla normativa tecnica. **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel Allegato C (TIC)**

SPOSTAMENTO CONTATORE

La prestazione consente di richiedere lo spostamento del proprio contatore attivo che può avvenire entro 10 metri. **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel TIC, Art. 29 e Tabella 7.** È possibile richiedere lo spostamento del contatore anche oltre 10 metri dalla attuale ubicazione del contatore. **Costi su preventivazione del Distributore.**

MODIFICA STATO RESIDENZA

La prestazione consente di richiedere la modifica dello stato della residenza (da residente a non residente o viceversa).

S01 SUBENTRO

La prestazione consente di richiedere l'attivazione di una fornitura elettrica disattivata in precedenza. **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel Allegato C (TIC)**

A01 PRIMA ATTIVAZIONE

La prestazione consente di richiedere l'attivazione di una fornitura elettrica già predisposta (contatore esistente) da attivare per la prima volta. **Costi definiti dalla del. 568/2019/R/eel Allegato C (TIC)**



Gas naturale

A01 ATTIVAZIONE /SUBENTRO

La prestazione consente di richiedere l'attivazione di una fornitura di gas disattivata in precedenza. **Costi definiti dalla Delibera 570/2019/R/gas (Tabella 11)**

A40 NUOVA ATTIVAZIONE/ATTIVAZIONE A SEGUITO DI MODIFICA IMPIANTO

La prestazione consente di richiedere l'attivazione di una fornitura di gas già predisposta (contatore esistente) da attivare per la prima volta. **Costi definiti dalla Delibera 40/2014/R/Gas e Delibera 570/2019/R/gas**

PR1) PREVENTIVO RIMOZIONE IMPIANTO

La prestazione consente di richiedere un preventivo per rimuovere l'impianto della fornitura di gas (es. demolizione immobile). **Costi definiti dalla Distribuzione.**

V01) VERIFICA GRUPPO DI MISURA

La prestazione consente di richiedere una verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura a su richiesta del cliente. **Costi definiti dalla Distribuzione.**

PM1) PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO

La prestazione consente di richiedere un preventivo per modificare l'impianto della fornitura di gas (es. spostamento del contatore, modifica della potenzialità con modifica classe contatore G4- G6 -G10, ripristino a seguito taglio colonna). **Costi definiti dalla Distribuzione**

V02) VERIFICA PRESSIONE FORNITURA

La prestazione consente di richiedere una verifica della pressione del contatore qualora si rilevi un'anomalia relativa ai livelli di pressione nell'erogazione di gas naturale rispetto a quanto definito dalle norme vigenti. **Costi definiti dalla Distribuzione.**

D01) DISALIMENTAZIONE

La prestazione consente di cessare, attraverso la chiusura del relativo contatore, l'alimentazione materiale della fornitura di gas (anche con l'apposizione di sigilli o con la rimozione del contatore). **Costi definiti dalla del. RTDG 570/2019/R/GAS**

PN1) PREVENTIVO NUOVO IMPIANTO

La prestazione consente di richiedere un preventivo per l'installazione di un nuovo impianto per la fornitura di gas (es. collegamento alla rete di distribuzione del gas per nuovi edifici). **Costi definiti dalla Distribuzione.**

POTENZIALITÀ DELL'IMPIANTO

Il dato è presente in bolletta. In assenza di una bolletta è possibile consultare la seguente tabella:

| | Classe | Potenza termica |
|---|--------------------------------------|-----------------|
| Contatori impiegati per uso domestico | G4 - Contatore domestico più diffuso | 38 kW |
| | G6 | 58 kW |
| | G10 - Contatore per uso condominio | 96 kW |
| Contatori impiegati per uso industriale (consumi elevati) | G16 | 154 kW |
| | G65 | 624 kW |
| | G100 | 960 kW |
| | G250 | 2400 kW |
| | G1000 | 9600 kW |
| | G6500 | 62400 kW |