



IBERDROLA

CONTRATTO PER L'ADESIONE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO "SMART ASSISTANT"

CLIENTI DOMESTICI IN BASSA TENSIONE INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

1. DATI DEL PRESTATORE DEL SERVIZIO "SMART ASSISTANT"

Il prestatore del servizio aggiuntivo di cui al presente contratto è Iberdrola Clienti Italia S.r.l. ("Iberdrola"), con sede legale in Piazzale dell'Industria n. 40, 00144 – Roma, numero verde 800 690 960, indirizzo email servizioclienti@iberdrola.it.

2. INFORMAZIONI SULLA DOCUMENTAZIONE CHE COMPONE IL CONTRATTO

La documentazione contrattuale consegnata al cliente include il modulo di accettazione della fornitura del servizio aggiuntivo "Smart Assistant" ("Modulo di Accettazione"), le presenti informazioni precontrattuali del servizio aggiuntivo "Smart Assistant" (le "Informazioni Precontrattuali"), le condizioni generali del contratto per la prestazione del servizio aggiuntivo "Smart Assistant" (le "Condizioni Generali"), la scheda tecnica di funzionamento del servizio aggiuntivo "Smart Assistant" (la "Scheda Tecnica") ed il modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento (il "Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento").

Tutti i documenti sopra indicati compongono il contratto (il "Contratto").

3. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO "SMART ASSISTANT"

Il Contratto proposto ha ad oggetto la fornitura, da parte di Iberdrola in favore del cliente, del servizio aggiuntivo e accessorio al contratto di fornitura di energia elettrica "Smart Assistant" (di seguito il "Servizio").

Il Servizio consente ai Clienti di ricevere una *overview* dei consumi totali della propria abitazione ed una stima del consumo dei singoli elettrodomestici (basata, quest'ultima, sui valori di consumo medi per tipologia di elettrodomestico), con l'aggiunta di suggerimenti, mirati al risparmio e all'ottimizzazione dei consumi del Cliente, senza la necessità di installare alcun componente aggiuntivo. La stima dei consumi dei singoli elettrodomestici è calcolata sulla base di un algoritmo che effettua una media tra le informazioni fornite dal Contatore 2G installato nell'abitazione del Cliente, le risposte fornite dal Cliente stesso al questionario da compilare al momento del download dell'App Iberdrola (di seguito il "Questionario") e la stima delle abitudini e dei consumi degli italiani. Il Servizio sarà fornito al cliente a seguito di installazione di apposita applicazione sul proprio telefono cellulare, compatibile con i seguenti sistemi operativi: IOS e Android. Ulteriori informazioni sulle caratteristiche ed il funzionamento del Servizio sono contenute nella Scheda Tecnica.

Il Servizio si intende aggiuntivo al contratto di fornitura di energia elettrica sottoscritto dal cliente con Iberdrola (di seguito il "Contratto di Fornitura"): conseguentemente, il Contratto può essere sottoscritto esclusivamente nei seguenti casi: (i) contestualmente al Contratto di Fornitura, oppure (ii) nel caso in cui il cliente abbia già sottoscritto il Contratto di Fornitura.

Maggiori informazioni sulle caratteristiche principali del Servizio, le caratteristiche dell'offerta nonché eventuali condizioni limitative sono presenti in dettaglio nel Modulo di Accettazione e nelle Condizioni Generali, che il cliente è invitato a leggere con attenzione.

4. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il Contratto può essere concluso mediante (i) tecniche di comunicazione a distanza quali, a titolo esemplificativo, telefono o web, (ii) sottoscrizione di modulistica cartacea sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola fuori dai locali commerciali di quest'ultima, (iii) sottoscrizione mediante tablet di modulistica sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola fuori dai locali commerciali di quest'ultima, (iii) sottoscrizione di modulistica cartacea sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola all'interno spazi dedicati di quest'ultima, (iv) sottoscrizione mediante tablet di modulistica sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola all'interno di spazi dedicati di quest'ultima.

Ove il Contratto sia stato negoziato mediante tecniche di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali di Iberdrola, il cliente che sia anche consumatore ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo") ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dal giorno del perfezionamento del Contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti dal medesimo Codice del Consumo, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del Contratto.

A tal fine è possibile contattare Iberdrola al numero di telefono 800 690 901 (fermo restando il consenso del cliente alla registrazione obbligatoria della telefonata), oppure utilizzare il Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento allegato al Contratto, da inoltrare ad Iberdrola a mezzo fax al n. 800.736070 o a mezzo posta elettronica all'indirizzo email ripensamentoclienti@iberdrola.it.

Ulteriori informazioni sull'esercizio del diritto di ripensamento sono disponibili nelle Condizioni Generali.

5. ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO E AVVIO DELLA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del Contratto e, dunque, della prestazione del Servizio, avrà inizio (i) in caso di sottoscrizione del Contratto contestualmente al Contratto di Fornitura, dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica di cui al Contratto di Fornitura (ulteriori informazioni sull'attivazione del Contratto di Fornitura sono presenti nel Contratto di Fornitura), che avverrà decorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento relativo al presente Contratto, oppure (ii) in caso di sottoscrizione del presente Contratto successiva all'attivazione della fornitura di cui al Contratto di Fornitura, a partire dal primo giorno successivo alla data di conclusione del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento riservato al cliente ai sensi del presente Contratto.

Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che l'efficacia del Contratto è sottoposta alle condizioni essenziali specificate all'art. 6 delle Condizioni Generali.

Ulteriori informazioni sono disponibili nelle Condizioni Generali.

6. DURATA E RECESSO

La durata del Contratto è stabilita in due anni, tacitamente rinnovabili alla scadenza.

Ciò premesso, l'eventuale cessazione – per qualsivoglia causa – del Contratto di Fornitura cui il presente Contratto è collegato, comporterà l'immediata ed automatica cessazione del presente Contratto e, dunque, della prestazione del Servizio.

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal Contratto secondo le modalità e con le tempistiche indicate nelle Condizioni Generali. In tal caso, il recesso dal Contratto non comporterà automaticamente il recesso dal

Contratto di Fornitura, che dovrà essere esercitato espressamente da parte del Cliente ai sensi di quanto previsto nel Contratto di Fornitura.

Ulteriori informazioni sulla durata sono disponibili nelle Condizioni Generali.

7. DURATA E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il prezzo complessivo mensile del Servizio oggetto del Contratto, IVA ed imposte inclusi (il "Corrispettivo"), è pari ad Euro 1,25.

Il Corrispettivo sarà aggiornato al 1° gennaio di ogni anno in cui il contratto è in vigore, secondo quanto previsto dall'aggiornamento dell'Indice dei Prezzi al Consumo.

Ulteriori informazioni sulle condizioni economiche del Contratto sono disponibili nelle Condizioni Generali.

8. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Il Corrispettivo per il Servizio verrà fatturato da Iberdrola secondo le modalità previste nel Contratto di Fornitura, restando inteso che detto Corrispettivo sarà chiaramente evidenziato nella fattura nella voce "Altre partite" emessa ai sensi del Contratto di Fornitura e distinguibile dal corrispettivo previsto per il servizio di fornitura di energia elettrica di cui al Contratto di Fornitura. Le eventuali variazioni ai termini e alle condizioni di pagamento previsti nel Contratto di Fornitura si applicheranno anche al Corrispettivo di cui al presente Contratto.

Trattandosi il presente Contratto di accordo collegato al Contratto di Fornitura, la modalità di pagamento del Corrispettivo di cui al presente Contratto sarà la medesima prevista per il pagamento dei corrispettivi di cui al Contratto di Fornitura.

I pagamenti del Corrispettivo dovranno avvenire entro i termini di scadenza indicati in bolletta.

In caso di ritardo, verranno addebitati gli interessi di mora secondo quanto previsto nel Contratto di Fornitura, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento.

Ulteriori informazioni sulle modalità di fatturazione e di pagamento sono disponibili nelle Condizioni Generali, nella bolletta e nel Contratto di Fornitura.

9. ASSISTENZA, RECLAMI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Eventuali richieste di informazione e/o di assistenza ed eventuali reclami possono essere inoltrati ad Iberdrola mediante fax al n. 800 73 60 70, o mediante posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@iberdrola.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.iberdrola.it.

Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, indirizzo email, servizio al quale il reclamo è riferito, codice contratto o codice del punto di prelievo.



IBERDROLA

CONTRATTO PER L'ADESIONE AL SERVIZIO AGGIUNTIVO "SMART ASSISTANT"

CLIENTI DOMESTICI IN BASSA TENSIONE CONDIZIONI GENERALI.

1. INTRODUZIONE

1.1 Il Contratto per la fornitura del Servizio aggiuntivo "Smart Assistant" è composto dal Modulo di Accettazione, dalle Informazioni Precontrattuali, dalle presenti Condizioni Generali, dalla Scheda Tecnica e dal Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento.

1.2 I termini con la lettera maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni Generali e non diversamente definiti, hanno il significato loro attribuito nelle Informazioni Precontrattuali.

1.3 Il Servizio si intende aggiuntivo e accessorio al Contratto di Fornitura di energia elettrica sottoscritto dal cliente con Iberdrola. Pertanto, il Contratto può essere sottoscritto esclusivamente nei seguenti casi: (i) contestualmente al Contratto di Fornitura, oppure (ii) nel caso in cui il cliente abbia già sottoscritto il Contratto di Fornitura.

Resta inteso che, in entrambi i casi, il presente Contratto ed il Contratto di Fornitura devono intendersi autonomi ed indipendenti l'uno rispetto all'altro, fatta eccezione per quanto espressamente specificato nel presente Contratto.

1.4 Il prestatore del Servizio aggiuntivo "Smart Assistant" è Iberdrola, come individuata nelle Informazioni Precontrattuali.

2. CONDIZIONI GENERALI

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto di prestazione del Servizio, come meglio descritto al successivo articolo 3, tra Iberdrola ed un cliente finale domestico, esclusi i condomini, avente un consumo annuo inferiore a 200.000 m.c. ed in relazione ad impianti elettrici connessi alla rete la cui somma della potenza impegnata sia per tutta la durata del Contratto inferiore o pari a 15 kW (il "Cliente").

Di seguito Iberdrola ed il Cliente sono denominati singolarmente "Parte" e congiuntamente "Parti".

2.2 Per tutto ciò che non è espressamente previsto nel Contratto si rimanda alle disposizioni di cui al D. Lgs. 6 Settembre 2005, n. 206 (di seguito il "Codice del Consumo").

2.3 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le Parti avente ad oggetto il Servizio.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Il Contratto proposto ha ad oggetto la fornitura, da parte di Iberdrola in favore del Cliente, del Servizio aggiuntivo "Smart Assistant".

Il Servizio consente a ciascun Cliente di ricevere una overview dei consumi totali della propria abitazione ed una stima del consumo dei singoli elettrodomestici (basata, quest'ultima, sui valori di consumo medi per tipologia di elettrodomestico), con l'aggiunta di suggerimenti mirati al risparmio e all'ottimizzazione dei consumi del Cliente, senza la necessità di installare alcun componente aggiuntivo sul proprio impianto.

La stima dei consumi dei singoli elettrodomestici è calcolata sulla base di un algoritmo sviluppato da e di proprietà della società ONZO Ltd che effettua una media tra le informazioni fornite dal Contatore 2G installato nell'abitazione del Cliente, le risposte fornite dal Cliente stesso al Questionario da compilare al momento del download dell'App Iberdrola e la stima delle abitudini e dei consumi degli italiani.

Il Servizio prevede inoltre la possibilità che Iberdrola invii, mediante l'App Iberdrola o attraverso altri canali che saranno eventualmente implementati e

comunicati al Cliente, apposite notifiche al Cliente con specifici suggerimenti per ridurre il consumo di energia elettrica dell'immobile indicato nel Modulo di Accettazione rispetto al quale il Servizio è fornito.

A fronte della conclusione del Contratto, ed a patto che siano soddisfatte tutte le condizioni di cui al successivo art. 6, Iberdrola metterà a disposizione del Cliente il Servizio all'interno dell'applicazione per telefono cellulare di Iberdrola ("App Iberdrola") o attraverso altri canali che saranno eventualmente implementati e comunicati al Cliente. L'App Iberdrola è compatibile con i sistemi operativi IOS e Android ed è scaricabile dai relativi store digitali (Apple Center e Google Play).

Ulteriori informazioni sul funzionamento del Servizio sono disponibili nella Scheda Tecnica, che costituisce parte integrante del Contratto.

4. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il Contratto può essere concluso mediante (i) tecniche di comunicazione a distanza quali, a titolo esemplificativo, telefono o web, (ii) sottoscrizione di modulistica cartacea sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola fuori dai locali commerciali di quest'ultima, (iii) sottoscrizione mediante tablet di modulistica sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola fuori dai locali commerciali di quest'ultima, (iii) sottoscrizione di modulistica cartacea sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola all'interno di spazi dedicati di quest'ultima, (iv) sottoscrizione mediante tablet di modulistica sottoposta al cliente da parte di personale commerciale di Iberdrola all'interno di spazi dedicati di quest'ultima.

4.2 L'efficacia del Contratto e l'attivazione del Servizio sono condizionate a quanto previsto dal successivo art. 6.1.

4.3 Fermo restando quanto previsto all'art. 6, l'attivazione del Contratto e, dunque, della prestazione del Servizio, avrà inizio (i) in caso di conclusione del Contratto contestualmente al Contratto di Fornitura, dalla data di attivazione della fornitura di energia elettrica di cui al Contratto di Fornitura (ulteriori informazioni sull'attivazione del Contratto di Fornitura sono presenti nel Contratto di Fornitura), che avverrà comunque una volta che sia decorso il periodo per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo art. 8.1 relativo al presente Contratto, oppure (ii) in caso di conclusione del Contratto successiva all'attivazione della fornitura di cui al Contratto di Fornitura, a partire dal primo giorno successivo alla data di conclusione del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento di cui al successivo art. 8.1 riservato al Cliente ai sensi del presente Contratto.

Per ulteriori informazioni sull'esercizio del diritto di ripensamento, si rimanda all'art. 8.1.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO, MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

5.1 Il prezzo complessivo mensile del Servizio oggetto del Contratto, IVA ed imposte inclusi (il "Corrispettivo"), è pari ad Euro 1,25/mese, che il Cliente si obbliga a corrispondere secondo quanto stabilito nel Contratto stesso.

Il Corrispettivo sarà aggiornato al 1° gennaio di ogni anno in cui il contratto è in vigore, secondo quanto previsto dall'aggiornamento dell'Indice dei Prezzi al Consumo.

5.2 Il Corrispettivo per il Servizio verrà fatturato da Iberdrola secondo le modalità previste nel Contratto di Fornitura, restando inteso che detto Corrispettivo sarà chiaramente evidenziato nella fattura nella voce "Altre partite" emessa ai sensi del Contratto di Fornitura e distinguibile dal corrispettivo previsto per il servizio di fornitura di energia elettrica di cui al Contratto di Fornitura. Le eventuali variazioni ai termini e alle condizioni di pagamento previsti nel Contratto di Fornitura si applicheranno anche al Corrispettivo di cui al presente Contratto.

5.3 Trattandosi il presente Contratto di accordo collegato al Contratto di Fornitura, la modalità di pagamento del Corrispettivo di cui al presente

Contratto sarà la medesima prevista per il pagamento dei corrispettivi di cui al Contratto di Fornitura.

I pagamenti del Corrispettivo da parte del Cliente dovranno quindi avvenire entro i termini di scadenza indicati in bolletta.

5.4 In caso di ritardo nel pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente, verranno addebitati a quest'ultimo gli interessi di mora secondo quanto previsto nel Contratto di Fornitura, oltre le spese e costi per eventuali solleciti di pagamento.

5.5 In tutti i casi di pagamento tramite domiciliazione bancaria mediante SEPA DD, l'obbligo della prenotifica si intende assolto tramite l'invio della fattura.

5.6 Ulteriori informazioni sulle modalità di fatturazione e di pagamento sono disponibili nella bolletta e nel Contratto di Fornitura.

6. EFFICACIA DEL CONTRATTO. OBBLIGHI E DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

6.1 Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che l'efficacia del Contratto è sottoposta alle seguenti condizioni essenziali:

- (a) che il Cliente abbia concluso, contestualmente alla conclusione del Contratto, il Contratto di Fornitura con Iberdrola o, alternativamente, che il Cliente sia già cliente di Iberdrola per aver concluso con la stessa un Contratto di Fornitura;
- (b) che il Cliente abbia installato un contatore di energia elettrica di ultima generazione (c.d. "contatore 2G" – di seguito il "Contatore 2G"). Per ulteriori informazioni circa il Contatore 2G e per verificarne le caratteristiche, si invita il Cliente a contattare il proprio distributore;
- (c) che il Cliente scarichi l'App Iberdrola e proceda all'attivazione del Servizio, seguendo la procedura guidata che comparirà al momento della prima apertura dell'App. A tal riguardo, il Cliente prende espressamente atto che dovrà compilare apposito Questionario, inserendo i propri dati anagrafici e quelli relativi alle abitudini di consumo energetico, consentendo così il corretto funzionamento dell'algoritmo su cui si basa il Servizio. Allo scaricamento ed utilizzo dell'App Iberdrola, si applicano i relativi termini e condizioni consultabili nell'App Iberdrola.

In mancanza anche di una sola delle condizioni di cui alle precedenti lett. (a) e (b), il Contratto non acquisterà efficacia ed il Servizio non potrà essere reso in favore del Cliente.

Inoltre, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che in caso di mancato download ed accesso all'App Iberdrola, nonché in caso di mancata compilazione del Questionario come previsto alla precedente lett. (c), il Contratto sarà valido ed efficace, il Servizio sarà reso in favore del Cliente ma quest'ultimo non potrà ricevere le notifiche né beneficiare dei vantaggi del Servizio stesso.

Il Cliente si obbliga infine a fornire informazioni chiare, corrette e veritiere al momento della compilazione del Questionario aggiornandole in caso di variazioni, prendendo espressamente atto che in presenza di dichiarazioni false e/o incorrette il Servizio non potrà essere accurato.

6.2 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 6.1, il Cliente prende espressamente atto ed accetta che:

- (a) l'App Iberdrola costituisce l'unico modo per il Cliente stesso di conoscere ed analizzare i dati raccolti nell'ambito del Servizio. Pertanto, il Cliente riconosce l'importanza della consultazione regolare dell'App Iberdrola per sfruttare i benefici del Servizio;
- (b) poiché il Servizio può essere reso esclusivamente in presenza di un Contatore 2G perfettamente attivo e funzionante, in caso di mancato o errato funzionamento del Contatore 2G il Servizio stesso non potrà essere reso e/o che, comunque, ove reso, non potrà essere accurato. A tal riguardo, il Cliente prende altresì atto che Iberdrola non può accertare né venire a conoscenza del mancato e/o errato funzionamento del Contatore 2G e, pertanto, non potrà essere né ritenuta



IBERDROLA

responsabile per la fatturazione – né essere tenuta al rimborso dei costi – del Servizio nei confronti del Cliente in caso di mancato o errato funzionamento del Contatore 2G. Resta dunque nella piena responsabilità del Cliente verificare che il Contatore 2G sia perfettamente attivo e funzionante per l'intera durata del Contratto;

(C) il Questionario che deve essere compilato quando viene scaricata l'App Iberdrola costituisce un elemento indispensabile nonché necessario per la messa in funzione dell'algoritmo che calcolerà la media dei consumi. Pertanto, il Cliente riconosce l'importanza della compilazione del Questionario per usufruire del Servizio e si obbliga ad aggiornarne il contenuto – mediante accesso all'App Iberdrola – allorché gli elettrodomestici presenti nell'abitazione del Cliente o altri dettagli forniti nel corso della compilazione del Questionario dovessero cambiare o non dovessero più essere attuali. Ogni aggiornamento sarà efficace dal giorno successivo a quello in cui il Questionario viene aggiornato.

6.3 Il Cliente dichiara e garantisce ad Iberdrola, assumendosene la piena responsabilità ed obbligandosi contestualmente a manlevarla e tenerla indenne, che tutte le informazioni fornite ad Iberdrola in fase di contrattazione e nel corso della durata del Contratto sono vere, corrette ed accurate. In caso contrario, il Cliente solleva Iberdrola da ogni responsabilità e, comunque, accetta che il Servizio potrebbe non essere accurato.

6.4 Il Cliente garantisce di essere titolare dell'impianto su cui è installato il Contatore 2G o comunque di averne la piena disponibilità o di averla concessa a soggetto che, pur non essendone proprietario, ha la disponibilità, a qualsiasi titolo, dell'immobile in cui è presente e dei relativi impianti tecnologici (di seguito l' "Occupante"), e che gli impianti sono a norma secondo la normativa vigente, impegnandosi a mantenerli tali per tutta la durata del Contratto. Il Cliente altresì garantisce che gli impianti, nonché i locali in cui essi sono installati, sono esenti da ogni possibile ed eventuale anomalia, malfunzionamento, deficienza tecnica ed ogni qualsivoglia irregolarità tale da impedire ad Iberdrola una corretta erogazione del Servizio. Iberdrola potrà chiedere in qualsiasi momento tutta la documentazione (ivi inclusa la documentazione tecnica e amministrativa, eventuali collaudi con esito positivo delle apparecchiature, ecc.) e le informazioni necessarie ad accertare la conformità degli impianti rispetto alle normative vigenti ed al fine di accertare la possibilità di erogare correttamente il Servizio.

6.5 Il Cliente dà atto, ove soggetto diverso dall'Occupante, di aver stipulato il Contratto anche a favore dell'Occupante.

6.6 Su richiesta di Iberdrola o degli eventuali incaricati di quest'ultima, il Cliente è tenuto ad esibire senza indugio una copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, o del certificato di rispondenza completo degli impianti, come previsto dalla normativa applicabile in materia.

Resta inteso che, qualora gli impianti non siano conformi ai requisiti di cui al presente Contratto e il Cliente, ove richiesto, non esibisca la documentazione di cui al precedente capoverso, Iberdrola avrà diritto di rifiutare lo svolgimento del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 9.

6.7 Al fine di agevolare il regolare espletamento del Servizio, il Cliente si impegna a comunicare prontamente ad Iberdrola le variazioni dei dati forniti in occasione della stipula del Contratto, nonché ad aggiornare il Questionario; a titolo informativo e non esaustivo: numeri telefonici, contatti alternativi, o altro.

6.8 Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che Iberdrola non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia in relazione al Contatore 2G e/o al suo funzionamento, né assume alcun obbligo o responsabilità al riguardo

7. OBBLIGHI DI IBERDROLA

7.1 A patto che siano rispettate tutte le condizioni di cui al presente Contratto (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle previste dai precedenti artt. 7.1 e 7.2), Iberdrola si impegna a rendere il Servizio con la diligenza del professionista di settore ed a mettere a disposizione del Cliente le informazioni sull'App Iberdrola, secondo quanto previsto nel presente Contratto.

8. DIRITTO DI RIPENSAMENTO. DURATA E RECESSO

8.1 Ove il Contratto sia stato negoziato mediante tecniche di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali di Iberdrola, il Cliente che sia anche consumatore ai sensi del Codice del Consumo ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 (quattordici) giorni solari decorrenti dal giorno del perfezionamento del Contratto o dal giorno in cui siano stati soddisfatti gli obblighi di informazione previsti dal medesimo Codice del Consumo, qualora ciò avvenga dopo la conclusione del Contratto.

A tal fine è possibile contattare Iberdrola al numero di telefono 800 690 901 (fermo restando il consenso del cliente alla registrazione obbligatoria della telefonata), oppure utilizzare il Modulo per l'esercizio del Diritto di Ripensamento allegato al Contratto, da inoltrare ad Iberdrola a mezzo fax al n. 800.736070 o a mezzo posta elettronica all'indirizzo email ripensamentoclienti@iberdrola.it.

8.2 La durata del Contratto è stabilita in due anni, tacitamente rinnovabili alla scadenza.

8.3 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente Contratto senza che sia previsto il pagamento di alcun corrispettivo addizionale rispetto alla quota parte di Servizio già goduto.

Il diritto di recesso del Cliente deve essere esercitato inviando comunicazione ad Iberdrola tramite email all'indirizzo servizioclienti@iberdrola.it o via fax al seguente numero 800 73 60 70, e sarà efficace a far data dal primo giorno del mese successivo a quello in cui Iberdrola ha ricevuto la comunicazione di recesso.

8.4 Il Cliente prende espressamente atto ed accetta che l'eventuale cessazione – per qualsivoglia causa – del Contratto di Fornitura cui il presente Contratto è collegato, comporterà l'immediata ed automatica cessazione del presente Contratto e, dunque, l'interruzione della prestazione del Servizio.

9. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE

9.1 Iberdrola avrà diritto di sospendere la prestazione del Servizio nei casi di sospensione della fornitura previsti nel Contratto di Fornitura.

9.2 Iberdrola avrà inoltre diritto di risolvere il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di violazione, da parte del Cliente, di uno degli obblighi di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5 o 6.6.

9.3 Il presente Contratto si risolverà automaticamente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., al verificarsi di uno qualsiasi dei seguenti eventi:

- (a) la cessazione, per qualsivoglia ragione, del Contratto di Fornitura;
- (b) l'esercizio del diritto di recesso ai sensi del Contratto di Fornitura;
- (c) l'invalidità del Contratto di Fornitura.

Il Cliente prende espressamente atto che la suddetta condizione risolutiva è posta nell'esclusivo interesse di Iberdrola che, pertanto, potrà rinunciarvi in qualunque momento.

9.4 Resta espressamente inteso che in ogni caso di risoluzione e/o comunque cessazione del presente Contratto per fatto non imputabile ad Iberdrola, quest'ultima avrà pieno diritto di fatturare al Cliente gli importi dovuti per il Servizio offerto al Cliente sino a tale risoluzione e/o cessazione.

10. FORZA MAGGIORE

10.1 Le Parti non sono tra loro responsabili per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo delle stesse.

10.2 In particolare, Iberdrola non sarà responsabile per sospensioni o interruzioni del Servizio causati da (a titolo esemplificativo e non esaustivo): eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano alla stessa, in tutto o in parte, impossibili gli adempimenti degli obblighi posti a suo carico, scioperi, stato di guerra, malfunzionamento o non funzionamento dell'App Iberdrola non dovuto a responsabilità o, comunque, indipendente dalla volontà e non suscettibile di controllo da parte di Iberdrola, o qualsiasi altra causa eccezionale al di fuori del proprio ragionevole controllo.

11. CAMBIO DI DOMICILIO

11.1 Costituendo la presenza di un Contatore 2G nell'impianto del Cliente uno dei presupposti per l'effettività del presente Contratto, il presente Contratto si riferisce esclusivamente all'impianto del Cliente ed al suo domicilio espressamente indicati nel Modulo di Accettazione e, pertanto, non potrà essere trasferito ad altra unità immobiliare anche se di proprietà o nella disponibilità del Cliente.

12. MODIFICHE, RINUNCE E/O INTEGRAZIONI

12.1 Iberdrola ha facoltà di proporre modifiche unilaterali di Contratto per giustificato motivo come, ad esempio, modifiche nello scopo del Contratto, nel caso di modifiche normative applicabili al Contratto ovvero al Servizio ovvero al servizio di fornitura di energia elettrica di cui al Contratto di Fornitura, se comunque avente un impatto sul Servizio o sul presente Contratto, mediante comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto senza oneri inviando una comunicazione scritta ad Iberdrola entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della proposta, ed il recesso avrà effetto immediato. Resta inteso che qualora il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Corrispettivo senza che al momento del recesso sia stato effettuato o completato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite. Ove il Cliente non comunichi la propria volontà di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

12.2 Le Parti si danno altresì atto che il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti dovessero introdurre durante il periodo di vigenza del presente Contratto.

13. ASSISTENZA, RECLAMI, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Eventuali richieste di informazione e/o di assistenza ed eventuali reclami possono essere inoltrati ad Iberdrola mediante fax al n. 800 73 60 70, o mediante posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@iberdrola.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito www.iberdrola.it.

13.2 Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, indirizzo email, servizio al quale il reclamo è riferito, codice contratto o codice del punto di prelievo.

13.3 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia tra Iberdrola ed il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Qualora il Contratto sia concluso con un cliente finale che non sia un "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo, il foro competente è il foro di Roma.

Scheda Tecnica Smart Assistant

Prezzo	1,25 € IVA inclusa
Tipologia	Applicazione per telefono cellulare di Iberdrola (l' "App Iberdrola") o attraverso altri canali che saranno eventualmente implementati e comunicati al Cliente
Compatibilità'	Sistemi operativi IOS e Android
Download	Apple store, Google play
Descrizione	<p>Il Servizio consente a ciascun Cliente di ricevere una overview dei consumi totali della propria abitazione ed una stima del consumo dei singoli elettrodomestici (basata, quest'ultima, sui valori di consumo medi per tipologia di elettrodomestico), con l'aggiunta di suggerimenti mirati al risparmio e all'ottimizzazione dei consumi del Cliente, senza la necessità' di installare alcun componente aggiuntivo sul proprio impianto.</p> <p>La stima dei consumi dei singoli elettrodomestici è calcolata sulla base di un algoritmo sviluppato da e di proprietà della società ONZO Ltd che effettua una media tra le informazioni fornite dal Contatore 2G installato nell'abitazione del Cliente, le risposte fornite dal Cliente stesso al Questionario da compilare al momento del download dell'App Iberdrola e la stima delle abitudini e dei consumi degli italiani.</p> <p>Il Servizio prevede inoltre la possibilità che Iberdrola invii, mediante l'App Iberdrola o attraverso altri canali che saranno eventualmente implementati, apposite notifiche al Cliente con specifici suggerimenti per ridurre il consumo di energia elettrica dell'immobile indicato nel Modulo di Accettazione rispetto al quale il Servizio è fornito.</p>
Caratteristiche	<p>La stima dei consumi dei singoli elettrodomestici è calcolata sulla base:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. delle informazioni fornite dal Contatore 2G installato nell'abitazione del Cliente 2. le risposte del Cliente al questionario da compilare al momento del download dell'App (es: tipo di casa, persone conviventi, tipologia di impianto di riscaldamento, elettrodomestici presenti in casa, tipo di cucina, ecc..) 3. un algoritmo di proprietà del fornitore ONZO 4. la stima delle abitudini e dei consumi degli Italiani <p>L'algoritmo utilizza questi dati, insieme alle previsioni meteorologiche locali per capire come si sta utilizzando l'energia in casa.</p> <p>Ad esempio, stima i costi di standby e di refrigerazione osservando il consumo energetico notturno e i costi per la cucina e l'intrattenimento domestico osservando i picchi energetici diurni. L'accuratezza dipende dalle risposte date al questionario per la profilazione energetica del cliente.</p>
Condizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. l'App Iberdrola costituisce l'unico modo per il Cliente di conoscere ed analizzare i dati raccolti nell'ambito del Servizio 2. il Servizio può essere reso esclusivamente in presenza di un Contatore 2G perfettamente attivo e funzionante, in caso di mancato o errato funzionamento del Contatore 2G il Servizio stesso non potrà essere reso e/o che, comunque, ove reso, non potrà essere accurato. A tal riguardo, il Cliente prende altresì atto che Iberdrola non può accertare né venire a conoscenza del mancato e/o errato funzionamento del Contatore 2G e, pertanto, non potrà essere né ritenuta responsabile per la fatturazione – né essere tenuta al rimborso dei costi – del Servizio nei confronti del Cliente in caso di mancato o errato funzionamento del Contatore 2G. Resta dunque nella piena responsabilità del Cliente verificare che il Contatore 2G sia perfettamente attivo e funzionante per l'intera durata del Contratto; 3. (il Questionario che deve essere compilato quando viene scaricata l'App Iberdrola costituisce un elemento indispensabile nonché necessario per la messa in funzione dell'algoritmo che calcolerà la media dei consumi. Pertanto, il Cliente riconosce l'importanza della compilazione del Questionario per usufruire del Servizio e si obbliga ad aggiornarne il contenuto – mediante accesso all'App Iberdrola – allorché gli elettrodomestici presenti nell'abitazione del Cliente o altri dettagli forniti nel corso della compilazione del Questionario dovessero cambiare o non dovessero più essere attuali. Ogni aggiornamento sarà efficace dal giorno successivo a quello in cui il Questionario viene aggiornato;
Funzionamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il Cliente compila il questionario in app per la profilazione 2. Lo Smart Assistant inizia stimando il consumo di base quando il Cliente non utilizza attivamente i dispositivi della casa (con il supporto dei dati inviati dal contatore 2G) 3. Il consumo base integra due categorie: "Frigo/Congelatore" e "Sempre acceso" 4. Successivamente vengono disaggregate le categorie "Riscaldamento" e "Condizionamento", a condizione che l'utente abbia dichiarato di disporre dei dispositivi di condizionamento elettrici. I dati delle due categorie sono stimati attraverso un algoritmo che mette in relazione le variazioni dei consumi domestici ora per ora con la variazione della temperatura esterna 5. Le restanti categorie sono stimate in base a una percentuale media di utilizzi per categoria dichiarata, corretta da un fattore di consumo lungo le ore del giorno e del mese dell'anno corrente (con il supporto dei dati inviati dal contatore 2G), nonché dalle dimensioni dell'abitazione e delle persone che lo abitano (dati ricavati dalle risposte al questionario in App) 6. Lo Smart Assistant fornisce raccomandazioni specifiche basate sulla stima del consumo del cliente.



IBERDROLA

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Privacy

(a) Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati forniti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto e nel corso del rapporto contrattuale è IBERDROLA CLIENTI ITALIA S.r.l. (di seguito "IBERDROLA"), con sede legale in Piazzale dell'Industria 40, 00144 – Roma, C.F. e P.IVA 10246981004. Il Titolare garantisce la sicurezza e la riservatezza dei dati personali nell'ambito dei trattamenti svolti, conformemente alle prescrizioni del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito il "Regolamento" o il "GDPR"), del Decreto Legislativo n. 196/2003 (di seguito il "Codice Privacy"), come novellato dal Decreto Legislativo n. 101/2018 e dei provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

(b) Responsabile della protezione dei dati personali (RPD o DPO)

IBERDROLA ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (di seguito "RPD" o "DPO") al quale il Cliente può rivolgersi in qualunque momento e per qualsiasi richiesta o domanda relativa al trattamento dei propri dati personali, inviando una e-mail al seguente indirizzo: dpo@iberdrola.it.

(c) Modalità di trattamento dei dati personali

Ai sensi della normativa applicabile al trattamento dei dati personali, per "trattamento dei dati personali" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate relativamente ai dati personali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la raccolta, la consultazione, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la comunicazione mediante trasmissione, etc.).

IBERDROLA tratterà i dati personali del Cliente forniti da quest'ultimo attraverso (i) la sottoscrizione del Contratto per la fornitura del Servizio aggiuntivo "Smart Assistant" (di seguito il "Servizio"), (ii) il completamento del questionario (di seguito il "Questionario") sottoposto al Cliente al momento del download sul market place online di IOS e Android, da parte del Cliente, dell'applicazione per telefono cellulare di IBERDROLA (di seguito la "App Iberdrola"), (iii) nel corso del rapporto contrattuale, manualmente e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici ed infine (iv) estrapolati dalle informazioni condivise dal contatore 2G (di seguito anche il "Contatore") presente nell'immobile del Cliente.

In relazione alle finalità descritte nella presente informativa, IBERDROLA tratta o potrebbe trattare le seguenti categorie di dati personali del Cliente: dati identificativi (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza), dati di contatto (numero di telefono, email), dati relativi alla composizione del nucleo familiare del Cliente (numero di persone che compongono il nucleo familiare) e dati – anche non personali – relativi all'immobile del Cliente ed ai suoi consumi (ad esempio: tipologia di abitazione, tipologia di impianto di riscaldamento, elettrodomestici presenti in casa, tipologia di cucina).

IBERDROLA potrà inoltre reperire informazioni ulteriori da fornitori autorizzati, per le esigenze connesse all'instaurazione e gestione del contratto.

Nel caso in cui, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto, risulti necessario che il Cliente fornisca

– o il Cliente fornisca volontariamente – i dati di altri soggetti, distinti dal Cliente, quest'ultimo dovrà preventivamente informare tali soggetti circa il contenuto della presente informativa sul trattamento dei dati personali e ottenere il loro previo consenso (ove necessario) al trattamento dei dati che li riguardano.

Il Cliente è responsabile della correttezza e veridicità dei dati personali forniti, e dovrà richiederne la modifica, ove necessario, affinché sia garantita la corretta fornitura del prodotto e/o servizio oggetto del presente Contratto, nonché un'efficiente comunicazione.

(d) Finalità e base giuridica del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento, conservazione dei dati personali

IBERDROLA tratterà i dati personali del Cliente per il raggiungimento di specifiche finalità ed a condizione che sussista una valida base giuridica prevista dalla normativa in materia di trattamento dei dati personali.

In particolare, i dati personali del Cliente saranno trattati per il raggiungimento delle seguenti finalità:

(i) l'instaurazione, l'esecuzione e la gestione del rapporto contrattuale tra il Cliente ed IBERDROLA.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nella predetta finalità i trattamenti dei dati personali del Cliente effettuati per:

- l'erogazione del Servizio aggiuntivo "Smart Assistant" richiesto dal Cliente con la sottoscrizione del Contratto;
- la gestione del rapporto contrattuale costituito con il Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fatturazione, pagamenti, reclami, cessazione del contratto, gestione di eventuali contenziosi e recupero crediti, etc.);
- la fornitura dell'attività di Servizio Clienti;
- la valutazione della qualità dei prodotti e/o dei servizi forniti al Cliente mediante attività di verifica della *customer satisfaction*.

I dati personali del Cliente potranno essere, inoltre, trattati all'interno di social network (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Facebook e Twitter) al fine di fornire risposte e/o chiarimenti a richieste specifiche del Cliente. IBERDROLA informa il Cliente che, nell'ambito di tale trattamento, i suoi dati personali saranno trattati dai detti social network, i cui server potrebbero essere ubicati anche al di fuori dell'Unione Europea. A tal riguardo, si rimanda alla sezione "*f) Trasferimento dei dati personali ad un paese non facente parte dell'Unione Europea*".

La **base giuridica** del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), del Regolamento.

Il **conferimento** dei dati personali per la predetta finalità è **necessario** e, in mancanza di detto conferimento, non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il Contratto con il Cliente.

I dati personali trattati per la citata finalità saranno conservati per un periodo di tempo necessario a gestire il rapporto contrattuale con il Cliente e per adempiere agli obblighi di legge (ad esempio, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2220 c.c. in materia di conservazione delle scritture contabili, che fissa un termine minimo di 10 anni dalla data dell'ultima registrazione), salvo che sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione per consentire ad IBERDROLA la difesa dei propri diritti;

(ii) l'adempimento di obblighi di legge, di regolamento e, comunque, di disposizioni di Autorità competenti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nella predetta finalità i trattamenti dei dati personali del Cliente effettuati per:

- l'adempimento di obblighi contabili e fiscali;
- l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

La **base giuridica** del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è l'adempimento ad obblighi legali cui è soggetta IBERDROLA, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. c), del Regolamento.

Il **conferimento** dei dati personali per la predetta finalità è **necessario** e, in mancanza di detto conferimento, non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto con il Cliente.

I dati personali trattati per la citata finalità saranno conservati nei limiti previsti dalla legge e/o dalla normativa e/o dal provvedimento di cui è di volta in volta richiesto l'adempimento e fino a quando persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi legali;

(iii) lo svolgimento di attività di profilazione, da parte di IBERDROLA, consistenti nell'individuazione delle abitudini di consumo di energia elettrica nell'immobile del Cliente anche in base alle condizioni meteorologiche rilevate, nel confronto dei consumi di energia elettrica del Cliente con i consumi medi di target di consumatori equiparabili, al fine di inviare suggerimenti personalizzati volti a ridurre il consumo di energia elettrica del Cliente.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano nella predetta finalità i trattamenti dei dati personali del Cliente effettuati per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare se le abitudini di consumo di energia elettrica del Cliente siano in linea con le abitudini di consumo di target di consumatori equiparabili, al fine di inviare suggerimenti personalizzati per ridurre il consumo medio di energia elettrica del Cliente. In particolare, l'algoritmo alla base del Servizio analizzerà i dati personali conferiti dal Cliente tramite il Questionario disponibile sulla App Iberdrola e tramite il Contatore installato nell'abitazione del Cliente confrontandoli con le informazioni a sua disposizione relative alle abitudini di consumo degli Italiani e alle condizioni meteorologiche del luogo in cui è installato il Contatore al fine di fornire raccomandazioni specifiche basate sulla stima del consumo del Cliente.

La **base giuridica** del trattamento dei dati personali effettuato per la predetta finalità è l'esecuzione di un contratto di cui il Cliente è parte, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), del Regolamento. Iberdrola informa infatti il Cliente che, anche ove il trattamento effettuato fosse considerato quale profilazione, non sarebbe comunque necessario l'ottenimento del previo consenso del Cliente, in quanto l'attività di profilazione del Cliente sulla base dei suoi consumi è necessaria ai fini della corretta esecuzione del Contratto e costituisce l'oggetto del Contratto stesso.

Il **conferimento** dei dati personali per la predetta finalità è **necessario** e, in mancanza di detto conferimento, non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il Contratto con il Cliente in quanto, non sarà possibile per IBERDROLA, garantire il corretto funzionamento del Servizio "Smart Assistant". Il mancato conferimento dei dati per tale finalità, comporta,

Servizio Clienti 800 690 960



IBERDROLA

peraltro, l'impossibilità per IBERDROLA di procedere con il trattamento di profilazione, e dunque effettuare l'insieme di valutazioni necessarie al calcolo dei consumi di energia elettrica del Cliente e di conseguenza formulare e inviare i suggerimenti personalizzati volti ad aiutare quest'ultimo a migliorare le proprie abitudini di consumo. Pertanto, come ampliato precisato, l'attività di profilazione svolta da IBERDROLA nell'esecuzione del Contratto costituisce parte fondamentale e inscindibile del Servizio; al riguardo, nell'ipotesi in cui il Cliente decidesse di non conferire i propri dati personali per tale finalità ovvero opporsi al presente trattamento, il Servizio terminerebbe il proprio funzionamento.

I dati personali del Cliente saranno trattati per la citata finalità, nei limiti dei tempi di conservazione stabiliti dalla normativa applicabile, fino al raggiungimento della presente finalità e, pertanto, per un periodo necessario ad eseguire correttamente il Servizio aggiuntivo "Smart Assistant" oggetto del Contratto.

Resta inteso che IBERDROLA consentirà sempre al Cliente di ottenere l'intervento umano, di esprimere la propria opinione e di contestare eventuali decisioni automatizzate.

(e) Destinatari o categorie di soggetti terzi destinatari dei dati personali del Cliente

I dati personali del Cliente potranno essere resi conoscibili a soggetti **incaricati e/o responsabili (anche esterni) del trattamento dei dati personali**, in relazione alle competenze e funzioni di ciascuno di essi, al fine di soddisfare le predette finalità o per adempiere a specifici obblighi normativi e/o contrattuali. A titolo esemplificativo e non esaustivo, i dati personali del Cliente potrebbero essere conoscibili a:

- la società che mette a disposizione l'algoritmo per il funzionamento dell'Smart Assistant (Onzo Ltd), che agisce in qualità di responsabile esterno del trattamento dei dati personali per conto di Iberdrola;
- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione dell'App Iberdrola di cui IBERDROLA si serve per l'erogazione del Servizio aggiuntivo "Smart Insight";
- società, consulenti o professionisti che assistono IBERDROLA nell'adempimento a specifici obblighi di legge e/o contrattuali o per il recupero del credito nei confronti del Cliente;
- altre società appartenenti al Gruppo IBERDROLA, aventi sedi in Italia o all'estero, all'interno dell'Unione Europea.

A tal riguardo, IBERDROLA precisa che i soggetti incaricati a cui saranno resi conoscibili i dati personali del Cliente li tratteranno in forza di specifica nomina o incarico, e che le persone giuridiche terze a cui saranno resi disponibili i dati personali del Cliente li tratteranno in qualità di responsabili esterni del trattamento dei dati personali per conto di IBERDROLA, secondo appositi atti di nomina. Un elenco nominativo e aggiornato dei soggetti nominati quali responsabili del trattamento è disponibile presso la sede di IBERDROLA ed a richiesta.

(f) Trasferimento dei dati personali ad un paese non facente parte dell'Unione Europea

I dati personali del Cliente potranno essere comunicati ad altre società stabilite in paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea. A tale riguardo, si informa che il Cliente e IBERDROLA possono comunicare tra di loro attraverso i profili sui social

network i cui server potrebbero essere ubicati fuori della UE. In questi casi i dati saranno trattati secondo le garanzie previste nel art.44 del GDPR le quali saranno comunicate direttamente dal social network o secondo consenso inequivoco fornito direttamente a Iberdrola.

(g) I diritti del Cliente con riguardo ai suoi dati personali

La normativa in materia di trattamento dei dati personali riconosce al Cliente la facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai propri dati personali;
- il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei propri dati personali;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali, secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento (a meno che il trattamento dei dati personali del Cliente sia necessario per a. l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b. l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione Europea o italiano o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investita IBERDROLA; c. motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d. finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, nella misura in cui il diritto di cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; e. l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria da parte di IBERDROLA);
- il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nei limiti di quanto previsto all'art. 18 del Regolamento;
- il diritto alla portabilità dei propri dati personali, e dunque il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti ad IBERDROLA e ha il diritto di trasmettere tali dati personali ad un altro titolare del trattamento, alle condizioni di cui all'art. 20 del Regolamento;
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) (esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri) o f) (legittimo interesse di IBERDROLA), compresa la profilazione, sulla base di tali disposizioni. IBERDROLA si asterrà quindi dal trattare ulteriormente i dati personali del Cliente, salvo che IBERDROLA dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà del Cliente, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali del Cliente siano trattati da IBERDROLA per finalità di marketing diretto, il Cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. Qualora il Cliente si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non saranno quindi più oggetto di trattamento da parte di IBERDROLA per tali finalità. Resta inteso che qualora i dati personali del Cliente siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, del Regolamento, il Cliente, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico;

(vii) il diritto di revocare ciascuno dei consensi prestati in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base di detto consenso precedentemente alla revoca;

(viii) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it) o all'autorità giudiziaria ordinaria.

Tutti i diritti indicati potranno essere esercitati rivolgendosi ad IBERDROLA mediante invio di messaggio di posta elettronica all'indirizzo protezionedati.commerciale@iberdrola.it, oppure a mezzo posta indirizzata ad Iberdrola Clienti Italia S.r.l., Piazzale dell'Industria n. 40 – 00144 Roma, indicando i propri dati identificativi, l'indirizzo postale o e-mail, le motivazioni della richiesta e documentazione a supporto, incluso il documento di identità.

Resta inteso che, ai fini dell'esercizio del diritto di revocare i consensi prestati e/ di opposizione al trattamento dei propri dati personali, al Cliente non è richiesto di fornire alcuna documentazione a supporto, fatta salva apposita richiesta scritta in tal senso da parte di IBERDROLA nel caso in cui risulti impossibile identificare il Cliente al momento in cui esercita detti diritti.