

INFORMATIVA SUI COOKIE DI IBERDROLA CLIENTI ITALIA S.R.L.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è Iberdrola Clienti Italia S.r.l., con sede in Piazzale dell'Industria 40, 00144 Roma, Italia

COSA SONO I COOKIE E I WEB BUG

I cookie sono piccoli file o dispositivi di uso comune che si installano sul browser dell'utente allo scopo di immagazzinare, recuperare o aggiornare dati. Consentono al responsabile di un sito web di conoscere le preferenze degli utenti durante la navigazione sul sito stesso e di personalizzare l'offerta dei servizi in base a tali preferenze.

Su www.iberdrola.it utilizziamo cookie propri e di terzi che ci permettono di eseguire analisi di uso e misurazioni per assicurarci che il sito funzioni correttamente e per migliorare i nostri servizi.

I cookie di terzi utilizzati sul sito di IBERDROLA per ottenere informazioni sulle visite, misurare e analizzare la navigazione web, come pure personalizzare alcuni servizi, sono di proprietà di Google Universal Analytics, Whisbi, Inbenta e Optimizely, che hanno accesso ai dati raccolti dai loro dispositivi.

I web bug sono invece tecnologie simili che si installano sul browser dell'utente con finalità diverse. Si tratta di piccole immagini grafiche (dette anche "tag pixel" o "GIF trasparenti") che si possono trovare all'interno di siti web, servizi, applicazioni, messaggi e strumenti. Su www.iberdrola.it utilizziamo esclusivamente web bug propri per monitorare le visite.

TIPI DI COOKIE

In funzione della loro finalità i cookie possono essere classificati nel seguente modo:

1. Cookie tecnici:

sono necessari per la navigazione. Senza di essi la pagina non funzionerebbe correttamente (cookie di accesso dell'utente per carrelli di acquisto online, di sessione del riproduttore multimediale...).

2. Cookie di personalizzazione o configurazione:

permettono alla pagina di riconoscere la lingua dell'utente, le dimensioni dei caratteri...

3. Cookie di sicurezza:

impediscono o ostacolano attacchi contro il sito o i suoi utenti.

4. Cookie analytics:

permettono di misurare l'attività degli utenti e di elaborare statistiche di navigazione.

5. Cookie pubblicitari:

gestiscono la frequenza e il contenuto degli annunci.

6. Cookie di profilazione:

immagazzinano informazioni sugli utenti per mostrare pubblicità personalizzata. Ai sensi degli artt. 13 e 23 D. LGS. n. 196/2003 Iberdrola Clienti Italia S.r.l. informa gli utenti del sito dell'uso di cookie di profilazione che richiedono un consenso preventivo e servono a tracciare la navigazione dell'utente in rete, nonché a creare profili sui suoi gusti, abitudini, scelte, ecc.

CONTROLLO DELL'USO DI COOKIE E WEB BUG

Se desidera eliminare i cookie e i web bug installati sul tuo terminale puoi farlo dal browser. Consulto la procedura di eliminazione accedendo al menu di aiuto del tuo browser. Per ulteriori informazioni:

- ▶ Internet Explorer. <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- ▶ Mozilla Firefox. <https://support.mozilla.org/t5/Cookies-and-cache/Attivare-e-disattivare-i-cookie/ta-p/7656>
- ▶ Google Chrome. <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

► Safari. https://support.apple.com/kb/PH17191?locale=es_ES&viewlocale=it_IT

COOKIE UTILIZZATI

Ai sensi dell'art. 13 del D. LGS. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", Iberdrola Clienti Italia S.r.l. rende noto agli utenti del sito l'utilizzo dei seguenti cookie.

Sul nostro sito esistono diversi tipi di cookie adoperati con finalità diverse. Di seguito potrà prendere visione dei diversi cookie utilizzati.

- Cookie propri

- JSESSIONID: identifica la sessione dell'utente. Scade con la chiusura della sessione.
- LeyAnticookies: si genera per tutti gli utenti che accettano la policy sui cookie di IBERDROLA. Ha una durata di 1 anno.
- NS_02sica, NS_webibd, NS_pagares, NSC e NS_autcomer: favoriscono la fluidità del traffico sul sito aumentando la capacità dei server. Scadono con la chiusura della sessione.
- Sb-installed: si usa per il controllo dai dispositivi mobili al momento del login nell'Area Privata Cliente dal browser se hai scaricato l'applicazione. In caso contrario appare un banner di accesso allo store per scaricare l'app. Ha una durata di 90 giorni.
- CSRF: cookie tecnico che verifica se le richieste al server provengono da un utente legittimo che intende inoltrarle in quel preciso momento. Ha una durata di 1 ora.

- Cookie di terzi

► WHISBI

Il servizio Whisbi presente su www.iberdrola.it utilizza cookie per identificare l'utente in modo univoco, per personalizzare la sua esperienza ed effettuare analisi statistiche misurandone le visite e la navigazione attraverso i servizi Whisbi. I cookie utilizzati sono:

- `_asc`:
- `__auc`:
- `_ga`: cookie di analisi che permette di quantificare il numero di utenti ed eseguire misurazione e analisi statistica.
- `WHSDATA` e i cookie `w`, `p`, `n` ed `e`: cookie che si utilizzano per personalizzare l'esperienza dell'utente in occasione di visite future. Hanno una durata media di 20 anni.

► INBENTA

Il servizio Inbenta presente su www.iberdrola.it utilizza il cookie `PHPSESSID` per mantenere attiva la sessione dell'utente e ricordare le sue ricerche o la lingua selezionata. Ha una durata di 24 minuti.

- GOOGLE UNIVERSAL ANALYTICS

- `_ga`: utilizza un identificatore anonimo per distinguere gli utenti anonimi ed esamina le interazioni degli utenti nell'applicazione al fine di ottimizzare i servizi offerti. Ha una durata di 2 anni.
- `_gat`: si usa per differenziare i vari elementi di monitoraggio creati durante la sessione. Ha una durata di 10 minuti.

Per ulteriori informazioni sui dati raccolti da Google Analytics attraverso i propri cookie e sul loro utilizzo, visiti la pagina di Protezione dei dati di Google Analytics.

▶ OPTIMIZEZY

Il servizio Optimizely presente nell'area www.iberdrola.it utilizza vari cookie per individuare il tipo di browser usato dall'utente e riconoscerne le modalità di navigazione attraverso il sito. Per ulteriori informazioni sull'uso dei dati raccolti da parte di Optimizely: <http://www.optimizely.com/privacy>.

I cookie utilizzati sono:

- ▶ `optimizelyEndUserID`: registra l'ID unico dell'utente finale. Ha una durata massima di 10 anni.
- ▶ `optimizelySegments`: immagazzina informazioni sulle caratteristiche e le preferenze dell'utente, quali browser, campagna, tipo di dispositivo, configurazione e tipo di carattere. Questo cookie ha una durata massima di 10 anni.
- ▶ `optimizelyBuckets`: immagazzina informazioni sulle variazioni di pagina lanciate da ciascun utente. Questo cookie ha una durata massima di 10 anni.
- ▶ `optimizelyRedirect` e `optimizelyPendingLogEvents`: si utilizzano come cache delle azioni eseguite dall'utente. Hanno una durata di 5 e 15 secondi rispettivamente.

Questi cookie non raccolgono informazioni personali sull'utente ed è possibile evitarli in qualsiasi momento seguendo le istruzioni disponibili su http://www.optimizely.com/opt_out.