

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E USO DEL SITO WEB

IBERDROLA offre l'accesso al sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) secondo le condizioni di uso descritte di seguito.

### ACCESSO E UTENTI

Chiunque acceda al sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) acquisisce automaticamente la condizione di UTENTE e accetta, nella loro totalità e senza riserve, le presenti CONDIZIONI DI USO, fatta salva qualsiasi altra condizione specifica applicabile nel caso in cui l'UTENTE intenda acquistare uno o più beni e servizi offerti.

La prestazione del servizio del portale è a carattere gratuito. Tuttavia IBERDROLA si riserva la facoltà di limitare l'accesso a determinati servizi esclusivamente agli UTENTI REGISTRATI mediante la compilazione del Modulo di iscrizione dell'utente a disposizione di chiunque desideri registrarsi.

Nei casi in cui sia richiesta l'iscrizione come UTENTE REGISTRATO o la comunicazione di dati personali per accedere a uno o più servizi specifici, la raccolta e il trattamento dei dati personali dell'UTENTE avverranno in conformità a quanto disposto nel capitolo sulla Sicurezza e la Protezione dei dati a carattere personale.

### MODIFICHE

Al fine di migliorare le prestazioni del sito web, IBERDROLA si riserva il diritto di modificare, ampliare o sospendere temporaneamente la presentazione, la configurazione, le specifiche tecniche, i contenuti e i servizi del sito medesimo in qualsiasi momento, in modo unilaterale e senza preavviso all'UTENTE.

Parimenti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni d'uso, come pure qualsiasi altra condizione particolare contenuta sul sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it).

### ACCESSIBILITÀ

L'obiettivo prioritario di IBERDROLA è quello di consentire a tutte le persone, indipendentemente da disabilità, età o tecnologia utilizzata, di navigare all'interno del sito della Compagnia senza difficoltà di accesso.

A tal fine il sito di IBERDROLA è stato sviluppato secondo le Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web 2.0 definite dal W3C (World Wide Web Consortium).

### CONTENUTI

IBERDROLA garantisce che tutti i contenuti e i servizi offerti sul sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) rispettano il principio della dignità della persona, il principio di non discriminazione per razza, sesso, religione, opinione, nazionalità, disabilità o qualsiasi altra circostanza personale e sociale, come pure il principio di tutela della gioventù e dell'infanzia.

### CONDIZIONI DI USO

L'UTENTE si impegna a fare buon uso dei contenuti e dei servizi del sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it), che non potranno essere in nessun caso utilizzati per attività illecite o contrarie all'ordine pubblico, alla sicurezza nazionale e alla salute pubblica. Qualsiasi utilizzo da parte dell'UTENTE dei contenuti e dei servizi dovrà avvenire sempre nel rispetto dei principi di cui al paragrafo precedente.

L'UTENTE è espressamente autorizzato a visualizzare tutte le informazioni contenute sul sito web, nonché a riprodurle privatamente sui propri sistemi informatici, purché i predetti contenuti siano ad uso esclusivamente personale e non vengano ceduti a terzi.

### PROPIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

I diritti di proprietà intellettuale e industriale inerenti al sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it), al suo disegno grafico, ai codici informatici, come pure ai nomi commerciali, ai marchi e ai segni distintivi, sono di titolarità di IBERDROLA, salvo espressa indicazione di titolarità diversa.

La riproduzione, distribuzione, commercializzazione o trasformazione dei contenuti che non sia espressamente autorizzata dai titolari dei medesimi, rappresenta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale protetti dalla Legge.

IBERDROLA potrà intraprendere le azioni amministrative, civili o penali pertinenti in caso di violazione di tali diritti da parte dell'UTENTE.

## **ESCLUSIONE DELLE GARANZIE E RESPONSABILITÀ**

L'accesso e l'utilizzo delle pagine del sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) avverranno sotto la responsabilità unica ed esclusiva dell'UTENTE.

IBERDROLA non si assume nessuna responsabilità rispetto all'esattezza, la veridicità e la validità delle informazioni che non abbia essa stessa elaborato e i cui contenuti provengano da fonti terze ad essa estranee. Al riguardo IBERDROLA risponderà esclusivamente per i servizi propri e i contenuti da essa direttamente prodotti e contrassegnati mediante il proprio copyright come marchio o proprietà intellettuale o industriale di IBERDROLA.

IBERDROLA non garantisce e non si assume la responsabilità per i danni di qualsiasi natura imputabili alle seguenti circostanze:

1. Discontinuità nel funzionamento del sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) o funzionamento non corretto delle pagine web.
2. Mancanza di utilità, adeguamento o validità dei servizi e dei contenuti offerti su [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) rispetto ai risultati e alle aspettative dell'UTENTE.
3. Presenza di virus o programmi sul computer dell'UTENTE o nei servizi prestati da terzi attraverso il sito [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it).
4. Conoscenza da parte di soggetti terzi non autorizzati del tipo, delle condizioni, delle caratteristiche e delle circostanze di accesso e uso del sito, delle informazioni e dei servizi da parte dell'UTENTE.
5. In nessun caso, compresa la negligenza, perdita di business, di uso, di vantaggi o di dati per danni indiretti, secondari, speciali o derivanti dall'accesso o dall'utilizzo dei servizi del sito o altrimenti inclusi in tale ambito.

## **UTILIZZO DEI COOKIE**

[www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it) utilizza cookie propri e di terzi per facilitare la navigazione attraverso le sue pagine e ottenere una maggiore efficacia e personalizzazione dei servizi offerti agli UTENTI. Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie ti invitiamo a prendere visione della sezione "Informativa cookie".

## **GIURISDIZIONE E LEGISLAZIONE APPLICABILE**

Le presenti Condizioni di uso saranno disciplinate dalle disposizioni di legge in vigore in Italia. In caso di discrepanza o controversia in merito all'interpretazione o all'applicazione delle presenti Condizioni di uso o del contenuto del sito web in generale, IBERDROLA e l'UTENTE rinunciano espressamente a qualsiasi altro foro eventualmente competente assoggettandosi alla giurisdizione dei Tribunali del domicilio dell'UTENTE. Qualora il domicilio dell'UTENTE si trovasse al di fuori dell'Italia, IBERDROLA e l'UTENTE rinunciano espressamente a qualsiasi altro foro eventualmente competente, assoggettandosi alla giurisdizione dei Tribunali di Roma.