

ISCRIZIONE AI SERVIZI COME UTENTE REGISTRATO

L'accesso a determinati servizi del sito www.iberdrola.it è riservato a UTENTI REGISTRATI. I dati di compilazione del Modulo di iscrizione, forniti in modo libero e volontario, dovranno essere veridici e aderenti alla realtà.

L'UTENTE si impegna a fare un uso diligente e a non mettere a disposizione di terzi il proprio username e la password, nonché a comunicare tempestivamente a IBERDROLA lo smarrimento, il furto o qualsiasi altro rischio connesso con l'accesso ai medesimi da parte di terzi.

Iscrivendosi come UTENTE REGISTRATO, l'UTENTE acconsente al trattamento automatizzato e/o manuale dei propri dati personali, come pure di qualsiasi altro dato fornito.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

IBERDROLA si prende cura di te anche garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati personali forniti sul sito www.iberdrola.it, ai sensi del D. LGS. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Salvo indicazione diversa sui moduli del sito attraverso cui vengono trasmessi i dati dell'UTENTE, la raccolta e il trattamento dei dati personali ha l'unico scopo di gestire le informazioni fornite per l'inoltro di quesiti e l'acquisto di prodotti o servizi di IBERDROLA attraverso il sito web, nonché di controllare il rispetto delle condizioni di uso del sito e di ottemperare agli obblighi di legge.

I dati richiesti all'UTENTE nei moduli del sito sono a carattere obbligatorio, salvo che il formulario corrispondente non indichi altrimenti. Il rifiuto da parte dell'UTENTE di fornire i dati obbligatori richiesti impedirà a IBERDROLA di dar corso alla richiesta.

I dati ottenuti sono soggetti alle misure di sicurezza e all'informativa sulla privacy approvate da Iberdrola in conformità alla normativa volta per volta in vigore.

Qualora l'inoltro della richiesta preveda la comunicazione di dati personali di terze persone, prima di inserirli l'utente dovrà informare le predette del contenuto della presente clausola.

E' possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettificazione, opposizione e cancellazione dei dati personali scrivendo a privacy@iberdrola.it allegando copia del documento di identità o del passaporto.

CONSENSO ALL'UTILIZZO DI MEZZI ELETTRONICI PER L'INVIO DI COMUNICAZIONI A CLIENTI E UTENTI

IBERDROLA intende garantire il rispetto della legislazione in vigore nell'ambito delle comunicazioni destinate ai propri clienti.

Pertanto, qualora l'UTENTE presti il proprio consenso e lo autorizzi espressamente in sede di comunicazione dei propri dati, IBERDROLA potrà inviare in modalità elettronica informazioni su prodotti e servizi propri o di terzi, inerenti al settore energetico o riguardanti l'abitazione, attività di svago, telecomunicazioni e servizi finanziari.

L'UTENTE potrà revocare tale autorizzazione in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica commerciale@iberdrola.it o cliccando sul link appositamente abilitato all'interno delle comunicazioni commerciali ricevute.

MISURE DI SICUREZZA

L'accesso a pagine abilitate alle transazioni mediante le quali l'UTENTE del sito www.iberdrola.it acquista prodotti o servizi di IBERDROLA avviene in un ambiente sicuro. Per verificare se effettivamente ti trovi sul sito della nostra Compagnia controlla che sulla barra superiore di stato sia presente la parola IBERDROLA. Per assicurarti che ti trovi in un ambiente sicuro puoi anche verificare la presenza dell'indirizzo "url" tra le proprietà (cliccando con il pulsante destro del mouse). L'indirizzo "url" comincia con "https", dove la "s" contrassegna i contenuti offerti da un server sicuro.

LINK

Le pagine del sito www.iberdrola.it includono link ad altri siti o contenuti che sono di proprietà di terzi. Il loro unico scopo è quello di fornire all'UTENTE la possibilità di completare le proprie informazioni. IBERDROLA non si assume nessuna responsabilità per le conseguenze derivanti dall'accesso dell'UTENTE a tali collegamenti.

L'UTENTE e in generale qualsiasi persona fisica o giuridica che intenda utilizzare qualsiasi dispositivo tecnico di collegamento del

proprio sito al sito web www.iberdrola.it dovrà ottenerne l'autorizzazione preventiva e per iscritto da IBERDROLA. La presenza del link non implica in nessun caso l'esistenza di rapporti tra IBERDROLA e il proprietario del sito con cui si stabilisca il collegamento, né tantomeno l'accettazione o l'approvazione da parte di IBERDROLA dei suoi contenuti.