

PROCEDURA DI RIPRISTINO

IBERDROLA ottempera agli obblighi della delibera AEEGSI n. 228/17, aderendo alla procedura ripristinatoria volontaria.

Qualora sia stato vittima di un contratto non richiesto ovvero di un contratto derivante da una pratica commerciale scorretta, la invitiamo a presentare un reclamo scritto utilizzando i seguenti canali:

- ▶ email: servizioclienti@iberdrola.it
- ▶ fax: 800 73 60 70

IBERDROLA ha adeguato il proprio processo di gestione del reclamo per contratto non richiesto alla delibera AEEGSI n. 228/17, in base al quale provvederà alla seguente gestione:

- ▶ Se la fornitura non è ancora attiva, IBERDROLA provvederà tempestivamente a bloccare l'attivazione e inviarle una comunicazione di conferma dell'annullamento della proposta contrattuale;
- ▶ Se la fornitura è già attiva, IBERDROLA provvederà a ripristinarla al precedente venditore alla prima data utile, applicando, sui consumi relativi al periodo di competenza del contratto non richiesto, la tariffa di tutela agevolata prevista dalla normativa vigente.