

## GUIDA ALLA SOTTOSCRIZIONE DELLE OFFERTE LUCE E GAS IBERDROLA

Puoi aderire alle offerte solo se provieni da un altro fornitore

### Se passi a Iberdrola da un altro fornitore:

- l'attivazione è gratuita
- non occorre nessun intervento sugli impianti o sul contatore
- il passaggio sarà effettivo in circa 1,5/2 mesi, tempo necessario per i controlli previsti dalla normativa vigente

### Puoi sottoscrivere attraverso le seguenti modalità:

- **online**, compilando la richiesta di sottoscrizione su [iberdrola.it](http://iberdrola.it)
- **telefonando** all'800 690 960
- **prenotando** una consulenza telefonica su [iberdrola.it](http://iberdrola.it)

### Fasi della sottoscrizione online:

1. compila la richiesta di sottoscrizione e clicca su sottoscrivi	2. ricevi un codice via SMS da inserire online per finalizzare il processo di sottoscrizione	3. ricevi una mail di riepilogo dell'offerta e dell'avvenuta presa in carico della richiesta
4. Dopo le verifiche legali, ricevi una mail relativa all'esito della richiesta di sottoscrizione	5. ricevi una mail di conferma della richiesta di fornitura con Iberdrola, oltre ai documenti contrattuali	6. ricevi una mail di conferma dell'attivazione della tua fornitura con Iberdrola

### Fasi della sottoscrizione telefonica:

1. compila la richiesta di prenotazione della consulenza telefonica	2. ricevi una telefonata da un nostro consulente che ti supporta nella scelta dell'offerta migliore	3. ricevi una mail con il riepilogo dell'offerta, oltre alla relativa documentazione contrattuale
4. ricevi una telefonata da un nostro consulente per confermare la richiesta e l'accettazione della proposta	5. ricevi una mail con la conferma dell'avvenuta attivazione della richiesta di fornitura	6. ricevi una mail di conferma dell'attivazione della tua fornitura con Iberdrola

### Ricordati di tenere a portata di mano:

- una bolletta
- l'IBAN
- il codice fiscale