

Avviso legale

1. CONDIZIONI LEGALI DI ACCESSO E USO

o Chi siamo

IBERDROLA CLIENTI ITALIA, S.r.l. (di seguito IBERDROLA) ha sede in Via dei Gracchi 151, 00192 Roma, Italia.

Per ulteriori informazioni puoi contattarci al numero di telefono [0039 06 325 05 066](tel:00390632505066) o al seguente indirizzo di posta elettronica commerciale@iberdrola.it

È iscritta nel Registro delle Imprese di Roma al numero 10246981004, con capitale sociale pari ad Euro 10.000, con socio unico, P. Iva: 10246981004. IBERDROLA è iscritta anche nel Registro dell’Autorità per l’energia elettrica, il gas ed il sistema Idrico, alla cui supervisione è soggetta, con codice identificativo 15288.

Codici di comportamento

IBERDROLA e i propri dipendenti sono tenuti al rispetto delle norme del sistema interno di Governance Aziendale e del Codice etico, a disposizione degli utenti sul sito <https://www.iberdrola.com/corporate-governance/ethics-transparency-good-governance> unitamente alle informazioni sulla compliance.

2. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI ACCESSO E USO DEL SITO WEB

IBERDROLA offre l'accesso al sito www.iberdrola.it secondo le condizioni di uso descritte di seguito.

o Accesso e utenti

Chiunque acceda al sito www.iberdrola.it acquisisce automaticamente la condizione di UTENTE e accetta, nella loro totalità e senza riserve, le presenti CONDIZIONI DI USO, fatta salva qualsiasi altra condizione specifica applicabile nel caso in cui l'UTENTE intenda acquistare uno o più beni e servizi offerti.

La prestazione del servizio del portale è a carattere gratuito. Tuttavia, IBERDROLA si riserva la facoltà di limitare l'accesso a determinati servizi esclusivamente agli UTENTI REGISTRATI che hanno compilato il modulo di iscrizione dell’utente a disposizione di chiunque desideri registrarsi.

Nei casi in cui sia richiesta l'iscrizione come UTENTE REGISTRATO o la comunicazione di dati personali per accedere a uno o più servizi specifici, la raccolta e il trattamento dei dati personali dell'UTENTE avverranno in conformità a quanto disposto nel capitolo sulla Sicurezza e la Protezione dei dati personali.

○ Modifiche

Al fine di migliorare le prestazioni del sito web, IBERDROLA si riserva il diritto di modificare, ampliare o sospendere temporaneamente la presentazione, la configurazione, le specifiche tecniche, i contenuti e i servizi del sito medesimo, in qualsiasi momento, unilateralmente e senza previo avviso.

Parimenti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni d'uso, come pure qualsiasi altra condizione particolare contenuta sul sito www.iberdrola.it.

○ Accessibilità

L'obiettivo prioritario di IBERDROLA è quello di consentire a tutte le persone, indipendentemente da disabilità, età o tecnologia utilizzata, di navigare all'interno del sito della Società senza difficoltà di accesso.

A tal fine il sito di IBERDROLA è stato sviluppato secondo le Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web 2.0 definite dal W3C (World Wide Web Consortium).

○ Contenuti

IBERDROLA garantisce che tutti i contenuti e i servizi offerti sul sito www.iberdrola.it rispettano il principio della dignità della persona, il principio di non discriminazione per razza, sesso, religione, opinione, nazionalità, disabilità o qualsiasi altra circostanza personale e sociale, come pure il principio di tutela della gioventù e dell'infanzia.

○ Condizioni di uso

L'UTENTE si impegna a fare buon uso dei contenuti e dei servizi del sito www.iberdrola.it, che non potranno essere in nessun caso utilizzati per attività illecite o contrarie all'ordine pubblico, alla sicurezza nazionale e alla salute pubblica. L'UTENTE è espressamente autorizzato a visualizzare tutte le informazioni contenute sul sito web, nonché a riprodurle privatamente sui propri sistemi informatici, purché i predetti contenuti siano ad uso esclusivamente personale e non vengano ceduti a terzi.

○ Proprietà intellettuale e industriale

I diritti di proprietà intellettuale e industriale inerenti al sito www.iberdrola.it, inclusi il suo disegno grafico e i codici informatici, come pure ai nomi commerciali, ai marchi e ai segni distintivi, sono di titolarità di IBERDROLA, salvo quanto espressamente e diversamente indicato.

La riproduzione, distribuzione, commercializzazione o trasformazione dei contenuti che non sia espressamente autorizzata dai titolari dei medesimi, rappresenta una violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale protetti dalla Legge.

IBERDROLA potrà intraprendere le azioni amministrative, civili o penali previste in caso di violazione di tali diritti da parte dell'UTENTE.

◦ **Esclusione delle garanzie e responsabilità**

L'accesso e l'utilizzo delle pagine del sito www.iberdrola.it avverranno sotto la responsabilità unica ed esclusiva dell'UTENTE.

IBERDROLA non si assume alcuna responsabilità rispetto all'esattezza, la veridicità e la validità delle informazioni che non abbia essa stessa elaborato e i cui contenuti provengano da fonti terze ad essa estranee. Al riguardo, IBERDROLA risponderà esclusivamente per i servizi propri e i contenuti da essa direttamente prodotti e contrassegnati mediante il proprio copyright come marchio o proprietà intellettuale o industriale di IBERDROLA.

IBERDROLA non garantisce e non si assume la responsabilità per i danni di qualsiasi natura imputabili alle seguenti circostanze:

1. Discontinuità nel funzionamento del sito www.iberdrola.it o funzionamento non corretto delle pagine web.
2. Mancanza di utilità, idoneità o validità dei servizi e dei contenuti offerti su www.iberdrola.it rispetto ai risultati e alle aspettative dell'UTENTE.
3. Presenza di virus o programmi sul computer dell'UTENTE o nei servizi prestati da terzi attraverso il sito www.iberdrola.it.
4. Conoscenza da parte di soggetti terzi non autorizzati del tipo, delle condizioni, delle caratteristiche e delle circostanze di accesso e uso del sito, delle informazioni e dei servizi da parte dell'UTENTE.
5. In ogni caso, compresa la negligenza, perdita di business, di uso, di vantaggi o di dati per danni indiretti, secondari, speciali o derivanti dall'accesso o dall'utilizzo dei servizi del sito o altrimenti inclusi in tale ambito.

In ogni caso, le sopra citate esclusioni o limitazioni di responsabilità (i) non troveranno applicazione in caso di dolo o colpa grave imputabili ad Iberdrola ai sensi dell'art. 1229 del codice civile; (ii) non saranno di pregiudizio ai diritti riconosciuti all'UTENTE dalle norme imperative applicabili.

◦ **Utilizzo dei cookie**

www.iberdrola.it utilizza cookie propri e di terzi per facilitare la navigazione attraverso le sue pagine web ed ottenere una maggiore efficacia e personalizzazione dei servizi offerti agli UTENTI. Per ulteriori informazioni sull'uso dei cookie ti invitiamo a prendere visione della sezione [Utilizzo dei cookie](#).

◦ Giurisdizione e legislazione applicabile

Le presenti Condizioni di Uso saranno disciplinate dalle disposizioni di legge in vigore nell'ordinamento italiano. In caso di disaccordo o controversia in merito all'interpretazione o all'applicazione delle presenti Condizioni di Uso o del contenuto del sito web in generale, IBERDROLA e l'UTENTE rinunciano espressamente a qualsiasi altro foro eventualmente competente assoggettandosi alla giurisdizione dei Tribunali del luogo di residenza o del domicilio dell'UTENTE. Qualora l'UTENTE sia residente fuori dell'Italia, IBERDROLA e l'UTENTE rinunciano espressamente a qualsiasi altro foro eventualmente competente, assoggettandosi alla giurisdizione dei Tribunali di Roma.

3. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

◦ Iscrizione ai servizi come utente registrato

L'accesso a determinati servizi del sito www.iberdrola.it è riservato a UTENTI REGISTRATI. I dati di compilazione del Modulo di iscrizione, forniti ai sensi dell'Informativa prestata nei paragrafi seguenti, dovranno essere veridici e aderenti alla realtà.

L'UTENTE si impegna a fare un uso diligente e a non mettere a disposizione di terzi il proprio username e la password, nonché a comunicare tempestivamente a IBERDROLA lo smarrimento, il furto o qualsiasi altro rischio connesso con l'accesso ai medesimi da parte di terzi.

◦ Protezione dei dati personali

IBERDROLA, in qualità di Titolare del trattamento, si prende cura di te anche garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da te forniti o altrimenti acquisiti attraverso il sito www.iberdrola.it, ai sensi del D. LGS. n. 196/2003 Codice in materia di protezione dei dati personali ("Codice Privacy").

I tuoi dati sono prevalentemente trattati presso la sede del Titolare, nonché in Paesi all'interno del territorio dell'Unione Europea.

◦ Finalità di servizio

Salvo quanto previsto nei successivi paragrafi, la raccolta e il trattamento dei dati personali dell'UTENTE ha lo scopo di:

(i) gestire le informazioni fornite dall'UTENTE per l'inoltro di quesiti e reclami (es. richieste di ulteriori informazioni, reclami, segnalazioni di disservizi o malfunzionamenti, etc.).

(ii) attivare e gestire, anche per finalità amministrativo-contabili, l'area riservata "MAC" (My Customer Area), attraverso cui l'UTENTE cliente dei prodotti e/o servizi di Iberdrola può, creando il proprio account (tramite l'inserimento dei propri dati personali quali nome e cognome, email, lingua, codice del contratto) e accedendo con apposite credenziali accedere alla propria

area personale dove sarà possibile visualizzare le proprie bollette, i propri consumi, nonché modificare i propri dati personali e i dati relativi al rapporto contrattuale con Iberdrola;

(iii) controllare il rispetto delle condizioni di uso del sito, tutelare i diritti e gli interessi legittimi del Titolare e/o di terzi (anche in sede di contenzioso), ottemperare ad obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge.

o **Categorie di dati personali trattati e natura del conferimento**

Al fine di perseguire le finalità sopra indicate, i dati che saranno raccolti e trattati sono i dati cosiddetti “comuni” richiesti all'UTENTE nei singoli moduli del sito carattere obbligatorio, indicati con asterisco (come indicati ai paragrafi precedenti), nonché quelli che l'UTENTE decide volontariamente di fornire sul modulo corrispondente. Il rifiuto da parte dell'UTENTE di fornire i dati obbligatori richiesti impedirà a IBERDROLA di svolgere le finalità sopra indicate e/o di dare esecuzione alle relative richieste dell'UTENTE.

Qualora ai fini delle attività sopra indicate sia prevista la comunicazione, da parte dell'UTENTE, di dati personali di terze persone, lo stesso UTENTE dichiara e garantisce che prima di inserirli abbia adeguatamente informato le predette del contenuto e delle finalità di cui alla presente Informativa, ottenendone la relativa autorizzazione.

Inoltre, quando l'UTENTE visita il sito web www.iberdrola.it, quest'ultimo raccoglie alcuni dati quali le pagine visualizzate, i collegamenti o i pulsanti cliccati dall'Utente, la data e l'ora di accesso, l'indirizzo IP dell'UTENTE, il browser di navigazione e il sistema operativo utilizzato (c.d. “dati di navigazione”). I dati di navigazione potrebbero, per loro stessa natura, permettere di identificare l'UTENTE anche attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi. Tuttavia, IBERDROLA utilizza questi dati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e anonime sull'uso del sito per finalità strettamente legate al funzionamento dello stesso.

Infine, il sito web www.iberdrola.it raccoglie alcuni dati relativi all'esperienza dell'UTENTE sul sito attraverso cookies analitici e di profilazione di prima e di terza parte: a questo proposito, invitiamo l'UTENTE a consultare sezione [Utilizzo dei cookie](#).

o **Consenso per l'utilizzo di mezzi elettronici per finalità di comunicazioni di marketing a clienti e utenti**

IBERDROLA intende garantire il rispetto della legislazione in vigore nell'ambito delle comunicazioni destinate ai propri clienti e utenti del sito.

In particolare, in aggiunta alle finalità illustrate al precedente paragrafo, qualora l'UTENTE cliente dei prodotti e/o servizi di Iberdrola abbia precedentemente ed espressamente prestato il proprio consenso specifico in sede di stipula del contratto di fornitura con la Società, IBERDROLA potrà:

(i) inviare in modalità automatizzate (vale a dire, tramite email, fax, SMS, MMS) informazioni sui propri prodotti e servizi, newsletter, ricerche di mercato;

(ii) condividere i dati personali dell'utente a partner commerciali e soggetti terzi, ai fini dello svolgimento di attività di co-branding, nonché di marketing e invio di comunicazioni automatizzate da parte degli stessi, riguardanti l'abitazione, attività di svago, telecomunicazioni e servizi finanziari;

Al fine di perseguire le finalità sopra indicate, i dati che saranno raccolti e trattati sono i dati dell'UTENTE (es. indirizzo email, numero di telefono, etc.), come richiesti all'UTENTE nei moduli contrattuali di IBERDROLA, oltre che necessariamente il dato relativo all'avvenuta prestazione dei consensi in detto contratto da parte dell'UTENTE. In relazione alle modalità di queste attività e alla natura dei consensi, invitiamo l'UTENTE a consultare l'Informativa sul trattamento dei dati personali e relativi form di consenso contenuti nel contratto di IBERDROLA, precedentemente fornito e firmato dall'UTENTE.

Infine, nel caso in cui l'UTENTE sia un cliente dei prodotti e/o servizi Iberdrola, quest'ultima potrà utilizzare l'indirizzo email fornito dall'utente ai fini dell'invio di informazioni e comunicazioni anche promozionali in merito a nuovi servizi offerti da Iberdrola analoghi a quelli di già forniti all'UTENTE. In questo caso il consenso dell'UTENTE non è necessario ai sensi dell'art. 130, comma 4 del Codice Privacy, ma lo stesso potrà opporsi a tale trattamento con le modalità sotto indicate.

L'UTENTE potrà opporsi alle finalità di marketing, e revocare i consensi prestati, anche parzialmente in relazione alle singole attività e ai singoli canali di comunicazione, in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica commerciale@iberdrola.it o cliccando sul link appositamente abilitato all'interno delle comunicazioni commerciali ricevute.

o Comunicazione dei dati

I dati forniti dall'UTENTE nonché quelli raccolti dal sito www.iberdrola.it nell'ambito dei relativi servizi non saranno diffusi e potranno essere comunicati, per le finalità e modalità sopra illustrate, alle categorie di soggetti di seguito indicate:

(i) collaboratori, consulenti o liberi professionisti di cui IBERDROLA si avvale per lo svolgimento di compiti di natura tecnica o organizzativa (quali ad esempio i fornitori di servizi IT), o con cui IBERDROLA collabora, ai fini della erogazione e funzionamento dei propri servizi, o per attività di marketing;

(ii) persone, società o studi professionali che prestino attività di assistenza e consulenza a IBERDROLA, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;

(iii) soggetti terzi e partner commerciali di IBERDROLA, per le finalità illustrate al precedente paragrafo “*Consenso per l'utilizzo di mezzi elettronici per finalità di comunicazioni di marketing a clienti e utenti*” punto (ii), quando l'UTENTE ha espressamente fornito il proprio consenso in sede di stipula del contratto con IBERDROLA;

(iv) ove previsto dalla legge, società appartenenti al gruppo societario di IBERDROLA, ovvero controllate o collegate ai sensi dell' art. 2359 c.c., per finalità amministrativo-contabili connesse allo svolgimento di attività organizzative interne al gruppo, amministrative, finanziarie e contabili;

(v) soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra indicate utilizzeranno i dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento ai sensi di legge o quali Responsabili del trattamento di dati regolarmente nominati da IBERDROLA. L'elenco nominativo dei soggetti a cui i dati sono o possono essere comunicati può essere richiesto a IBERDROLA rivolgendosi ai recapiti indicati nella sezione “*Diritti dell’Utente e Contatti*”.

○ **Misure di sicurezza**

L'accesso a pagine abilitate alle transazioni mediante le quali l'UTENTE del sito www.iberdrola.it acquista prodotti o servizi di IBERDROLA avviene in un ambiente sicuro. Per verificare se effettivamente ti trovi sul sito della nostra Società controlla che sulla barra superiore di stato sia presente la parola IBERDROLA. Per assicurarti che ti trovi in un ambiente sicuro puoi anche verificare la presenza dell'indirizzo url tra le proprietà (cliccando con il pulsante destro del mouse). L'indirizzo url comincia con https, dove la s contrassegna i contenuti offerti da un server sicuro.

○ **Conservazione dei dati**

I dati sono trattati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti dall'UTENTE e per lo svolgimento delle attività connesse e strumentali agli stessi, e sono cancellati, una volta terminati gli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati, esclusivamente per il periodo previsto dalla legge.

○ **Diritti dell’utente e contatti**

È possibile esercitare in qualsiasi momento i diritti di accesso, rettificazione, opposizione e cancellazione dei dati personali, a titolo esemplificativo al fine di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, la lista e/o la copia dei dati personali detenuti da IBERDROLA, informazioni sulle modalità e finalità del trattamento dei dati (es. sui soggetti a cui i dati sono comunicati), l'aggiornamento o la modifica dei dati, la cancellazione dei dati, inclusa la disattivazione del proprio account. Inoltre l'UTENTE ha il diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, nonché ove applicabili il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali in relazione ai trattamenti di cui alla presente informativa.

Inoltre, l'UTENTE ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati e, anche in maniera parziale rispetto ai diversi mezzi di comunicazione, a che tali dati vengano utilizzati ai fini di informazioni commerciali, pubblicitarie di marketing o ricerche di mercato da parte di IBERDROLA o di terzi.

I diritti sopra richiamati possono essere esercitati rivolgendosi per iscritto a Iberdrola Clienti Italia S.r.l., in Via dei Gracchi 151, 00192 Roma allegando copia del documento di identità o del passaporto.

○ Link

Le pagine del sito www.iberdrola.it includono link ad altri siti o contenuti che sono di proprietà di terzi. Il loro unico scopo è quello di fornire all'UTENTE la possibilità di completare le proprie informazioni. IBERDROLA non si assume nessuna responsabilità per le conseguenze derivanti dall'accesso dell'UTENTE a tali collegamenti, fatti salvi i casi di dolo e colpa grave.

L'UTENTE e in generale qualsiasi persona fisica o giuridica che intenda utilizzare qualsiasi dispositivo tecnico di collegamento del proprio sito al sito web www.iberdrola.it dovrà ottenerne l'autorizzazione preventiva e per iscritto da IBERDROLA. La presenza del link non implica in nessun caso l'esistenza di rapporti tra IBERDROLA e il proprietario del sito con cui si stabilisca il collegamento, né tantomeno l'accettazione o l'approvazione da parte di IBERDROLA dei suoi contenuti.

© 2017 Iberdrola Clienti, S.r.l. Tutti i diritti riservati.