



ECOINDEX WEB CASA LUCE

DINDXWLT12M

sottoscrivibili dal 17/10/2023 al 15/01/2024

Codice ARERA 015288ESVFL01XXIBDELEDINDW_2304A

ECOINDEX WEB CASA LUCE MERCATO LIBERO

23-04A-DINDXW

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi di fornitura a partire dalla data di attivazione. Per la fornitura di energia elettrica sono fatturati al Cliente: i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, i corrispettivi per la Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e i corrispettivi per la Spesa per oneri di sistema, oltre ai tributi e gli oneri descritti alla voce Altre Spese. EcoIndex Web Casa Luce è riservata a punti con Contatore trattato per fascia oraria e prevede, in fase di sottoscrizione del Contratto, l'attivazione del servizio di domiciliazione bancaria delle bollette.

Spesa per la materia energia è composta da: un Prezzo di riferimento energia pari al PUN (Prezzo Unico Nazionale) differenziato per le fasce orarie, definito con periodicità mensile che corrisponde ai valori consuntivi medi aritmetici mensili del PUN, espressi in Euro/kWh, così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME), e i corrispettivi indicati nella tabella di seguito.

- **Fascia F1** 8.00-19.00 dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali
- **Fascia F2** 07.00-8.00 e 19.00-23.00 dal lunedì al venerdì, sabato 07.00-23.00, escluse festività nazionali
- **Fascia F3** 23.00-7.00 dal lunedì al sabato, domenica e festività nazionali

Le fasce orarie sono definite in base alla Del. n. 181/06 dell'ARERA e s.m.i.

Il PUN sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate ed aggiornate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") nella Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. e attualmente pari a 10% per i clienti con punti di fornitura in BT.

Periodo di riferimento	Prezzo di riferimento energia (PUN)	4° trimestre 2023	
Spesa per la materia energia	Corrispettivo fisso energia a copertura dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN	0,155223 €/kWh	52%
	Dispacciamento Tema	96,00 €/POD/anno	12%
	Corrispettivo Mercato Capacità	0,007686 €/kWh	2,58%
	Corrispettivo di Commercializzazione Luce	0,002934 €/kWh	0,99%
		72,00 €/POD/anno	8,96%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema		definito da Arera	23,4%
	Di cui Asos	definito da Arera	8%

Per Prezzo di riferimento energia (PUN) si intendono i valori forward (ELT) elaborati da Acquirente Unico e utilizzati per la definizione dei parametri di riferimento per il calcolo della spesa relativa alle offerte a prezzo variabile presenti sul Portale Offerte.

Per Corrispettivo Mercato Capacità si intendono i valori pubblicati ed aggiornati trimestralmente da Arera, con dettaglio mensile dei singoli valori disponibili sul sito www.iberdrola.it, alla sezione Termini e Condizioni dell'offerta.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza % media calcolata con riferimento alla stima della spesa annua ante imposte di un cliente tipo: consumo 2.700 kWh/anno, abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata. I corrispettivi di Dispacciamento e Corrispettivo mercato Capacità saranno maggiorati delle perdite di rete attualmente pari a 10% per i clienti con punti di fornitura in BT. Il peso percentuale relativo alla componente energia è stato calcolato prendendo in considerazione la media aritmetica dei valori forward differenziati per fascia oraria, elaborati da Acquirente Unico tenendo conto della seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, il prezzo della componente energia sarà determinato come segue: PUN F0 + Corrispettivo α pari a 0,027500 €/kWh inclusivo di perdite di rete attualmente pari a 10% per i clienti con punti di fornitura in BT. Codice ARERA opzione MONORARIO: 015288ENVML01XXIBDELEDINDW_2304A.

Valore massimo raggiunto dal PUN negli ultimi 12 mesi: Dicembre 2022			
F1 €/kWh	F2 €/kWh	F3 €/kWh	F0 €/kWh
0,36073	0,30996	0,24494	0,29491

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema: si compongono di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da IBERDROLA per i servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica, nonché delle componenti UC e degli oneri generali di sistema (Asos e Arim) previsti dalla normativa e in particolare la componente Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Altre spese: Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli oneri dovuti in relazione ad eventuali richieste per attività di competenza del distributore e definiti dall'ARERA così come indicato nelle Condizioni Generali nell'art. 6. Saranno inoltre a carico del Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su www.iberdrola.it.

Note: Nel caso in cui, successivamente alla richiesta di attivazione del servizio di trasmissione e distribuzione di energia elettrica, il distributore competente comunichi una tipologia d'uso diversa dal domestico (Altri Usi), farà fede la comunicazione del distributore. In tal caso, per quanto riguarda le voci afferenti alla "Spesa per la materia energia", saranno fatturati al cliente i corrispettivi previsti dall'offerta stessa, mentre le componenti afferenti alla "Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore" e alla "Spesa per oneri di sistema" saranno fatturate in base alla tipologia d'uso dichiarata dal distributore.

Durata e rinnovo dell'offerta: Alla scadenza del periodo di validità del Corrispettivo Fisso Energia, IBERDROLA potrà modificare i valori dei corrispettivi afferenti alla Spesa per materia energia nel rispetto di quanto stabilito nell'articolo 8 delle Condizioni Generali.

Garanzie e/o deposito cauzionale, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali: non sono richiesti al Cliente né garanzie né deposito cauzionale.

ENERGIA VERDE IBERDROLA

I quantitativi di energia destinati alla presente offerta provengono da impianti a fonte rinnovabile (idroelettrici, eolici, fotovoltaici, solari, geotermici, alimentati da maree e moto ondoso, da biomasse o da biogas), come attestato dal sistema di certificazione elettronico delle Garanzie d'Origine (direttiva CE 2009/28/CE) gestito dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). In particolare, come previsto dalla normativa ARERA in materia (Delibera ARG/elt 104/11), entro il 31 marzo di ciascun anno IBERDROLA annulerà presso il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) un ammontare di certificati di Garanzia d'Origine corrispondenti ai consumi effettuati dal Cliente nel corso dell'anno solare precedente.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA				
STIMA DELLA SPESA ANNUA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)				
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta (Opzione a Fasce)	(B) Servizio di maggior tutela	Profilo tipo	
			(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	557,60	499,77	+57,83	+11,57%
2.200	701,05	667,39	+33,66	+5,04%
2.700	803,51	787,11	+16,40	+2,08%
3.200	905,98	906,84	-0,86	-0,10%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	522,14	443,61	+78,53	+17,70%
4.000	1.157,42	1.185,90	-28,48	-2,40%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	998,24	1.009,45	-11,21	-1,11%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1.541,34	1.638,85	-97,51	-5,95%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

FASCE ORARIE

Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali

Fascia F2 (lun-ven 7-8; 19-23 e sabato 7-23)

Fascia F3 (lun-sab 23-7 domenica e festivi 0-24)

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

In caso di sottoscrizione dell'offerta EcoIndex Casa per la fornitura di energia elettrica, il Cliente può sottoscrivere il servizio aggiuntivo TUTTOFARE LUCE al prezzo mensile di 2,95€ imposte incluse o TUTTOFARE PLUS LUCE al prezzo mensile di 7,95€ imposte incluse. Il dettaglio dei servizi è presente nelle relative Condizioni Generali e Condizioni Specifiche di Contratto.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite come indicato sopra.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Il 100% dell'energia elettrica fornita al Cliente in base al Contratto sarà compensata con produzione da impianti alimentati a fonti rinnovabili ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI

Per l'erogazione dei servizi aggiuntivi opzionali, come dettagliato nelle Condizioni Generali e Specifiche del Contratto Servizi Aggiuntivi, in funzione del servizio selezionato dal Cliente nell'accettazione della proposta di Contratto e in coerenza con la fornitura di luce richiesta, sono fatturati i seguenti corrispettivi mensili:

Fornitura	Servizio Aggiuntivo	Corrispettivo Mensile al netto delle imposte	IVA (22%)	Corrispettivo Mensile imposte incluse	Rif. Off.
LUCE	TUTTOFARE LUCE	2,42 €	0,53 €	2,95 €	1
	TUTTOFARE PLUS LUCE	6,52 €	1,43 €	7,95 €	0

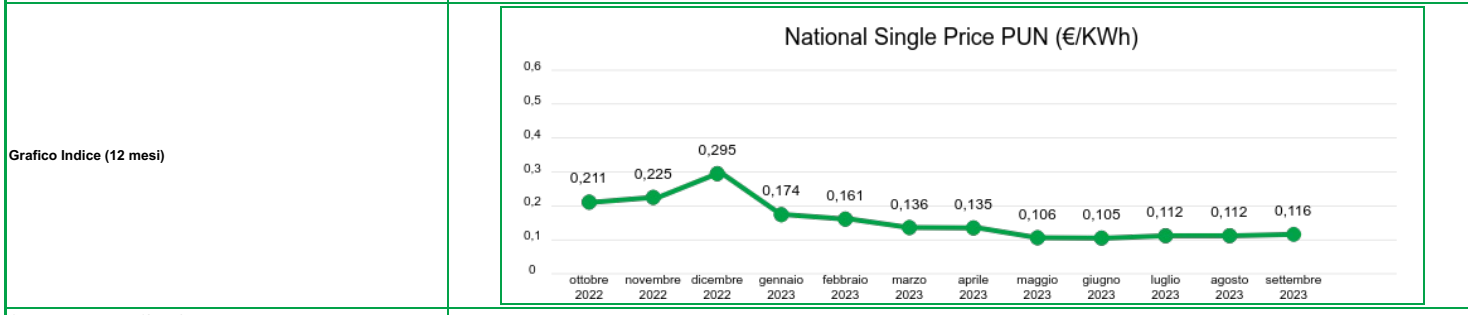
SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

ECOINDEX WEB CASA LUCE	VALIDA DAL 17/10/2023 AL 15/01/2024	Codice ARERA MONO: 015288ENV/ML01XXIBDELEDINDW_2304A Codice ARERA TRIO: 015288ESV/FL01XXIBDELEDINDW_2304A
Venditore	Iberdrola Clienti Italia S.r.l. Sito: www.iberdrola.it Numero telefonico: 800 690 690 Indirizzo di posta: Piazzale dell'Industria 40, 00144, Roma Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@iberdrola.it	
Durata del contratto	Indeterminata	
Condizioni dell'offerta	Per usi domestici. L'offerta prevede, in fase di sottoscrizione del Contratto, l'attivazione della domiciliazione bancaria delle bollette.	
Metodi e canali di pagamento	SEPA Direct Debit	
Frequenza di fatturazione	Bimestrale, fatta eccezione per il primo ciclo di fatturazione successivo alla data di attivazione della fornitura che sarà mensile	
Garanzie e/o deposito cauzionale richiesti al Cliente ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta (Opzione a Fasce)
	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza
1.500	557,60
2.200	701,05
2.700	803,51
3.200	905,98
	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza
900	522,14
4.000	1.157,42
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza
3.500	998,24
	Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza
6.000	1.541,34

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale delle Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
	Costo per consumi (€/kWh)*
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale)
Periodicità Indice	Mensile



Costo per consumi €/kWh*	PUN 0,01062	
Costo fisso anno €/POD/anno*	168,00	Costo per potenza impegnata (€/kW)*
		0,0000

Il valore del PUN è aggiornato mensilmente in base al consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale) in €/kWh pubblicato sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici (GME), differenziato nelle fasce orarie F1, F2 e F3. Il PUN sarà maggiorato delle perdite di rete applicate come definite, pubblicate ed aggiornate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA") nella Delibera ARG/elt 107/09 e s.m.i. e attualmente pari a 10% per i clienti con punti di fornitura in BT. Nel "Costo fisso €/POD/anno" sono inclusi:
 - Corrispettivo di Commercializzazione Luce;
 72,00 €/POD/anno
 - il corrispettivo fisso energia a copertura dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN pari a:
 96,00 €/POD/anno

Altre voci di costo	Ripetiamo nella tabella di seguito gli oneri relativi a: Trasporto e gestione del contatore e Oneri di sistema						
	1 Ottobre - 31 Dicembre 2023	Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
		Trasp. e gest. contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS	Trasp. e gest. contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
	Quota energia (euro/kWh)	0,00943	0,02966	0,02501	0,00943	0,02966	0,02501
	Quota fissa (€/POD/anno)	20,64000	0,00000	0,00000	20,64000	87,50280	87,50280
Quota potenza (euro/kW/anno)	20,52000	0,00000	0,00000	20,52000	0,00000	0,00000	
	Trasporto e gestione del contatore: È l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto dell'energia (a livello nazionale e locale) fino al contatore del cliente, e per la lettura dei consumi. Oneri di sistema: Comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dai clienti finali. Asos: serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.						
Imposte	Il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su www.iberdrola.it .						
Sconti e/o bonus	L'offerta non prevede ulteriori sconti.						

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI:			
	Servizio Aggiuntivo	Corrispettivo Mensile al netto delle imposte	IVA (22%)	Corrispettivo Mensile imposte incluse
	TUTTOFARE LUCE	2,42 €	0,53 €	2,95 €
	TUTTOFARE PLUS LUCE	6,52 €	1,43 €	7,95 €
In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza oneri secondo le modalità e con le tempistiche indicate nelle Condizioni Generali.				
Durata condizioni e rinnovo	Alla scadenza del periodo di validità del Corrispettivo fisso energia, IBERDROLA potrà modificare i valori dei corrispettivi afferenti alla Spesa per materia energia comunicandoli al Cliente con un preavviso di 3 mesi antecedenti la decorrenza delle stesse. Qualora al termine del periodo di validità delle Condizioni Economiche non sia stata effettuata detta comunicazione da parte di IBERDROLA, le Condizioni Economiche si intenderanno tacitamente prorogate fino a nuova comunicazione di IBERDROLA.			
Altre caratteristiche	Nel caso in cui, successivamente all'attivazione della fornitura, dovesse essere riscontrata la presenza di un contatore non trattato per fasce, sarà applicato il corrispettivo monorario PREZZO DI RIFERIMENTO ENERGIA F0 + CORRISPETTIVO α (comprensivo di perdite di rete previste per i clienti con punti di fornitura in BT). Il PREZZO DI RIFERIMENTO ENERGIA F0 è pari al valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale) in €/kWh pubblicato sul sito internet del Gestore dei Mercati Energetici (GME) monorario, variabile mensilmente. Il Corrispettivo α è pari a €/kWh: 0,027500			

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a IBERDROLA mediante fax al n. 800 73 60 70, o per posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@iberdrola.it utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito a www.iberdrola.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio, codicePOD/PDR, una breve descrizione dei fatti contestati. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiamati il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: - 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto, nel caso in cui il Contratto sia concluso via web; - 14 (quattordici) giorni solari oppure dalla chiamata effettuata da Iberdrola al cliente finale a conferma del Contratto sottoscritto, se il Contratto viene concluso in luogo diverso dai locali commerciali del venditore o con mezzi di comunicazione a distanza.
Modalità di recesso	Il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Deliberazione ARERA 302/2016/R/com e ss.mm.ii. in materia di recesso dai contratti. Nel caso di cambio venditore, il recesso, in nome e per conto del cliente finale, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato da parte del venditore entrante. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore con raccomandata a/r, fax, email o altro mezzo idoneo.
Attivazione della fornitura	L'attivazione delle forniture decorre dalla prima data utile, presuntivamente entro il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto ed è in ogni caso subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore ("Switching"). La data effettiva di attivazione della fornitura verrà comunicata al cliente da IBERDROLA con apposita comunicazione. IBERDROLA con riferimento ai Punti di Prelievo oggetto del Contratto provvederà a stipulare, per conto del CLIENTE, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica recante "Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79" e ss.mm.ii. Il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Delibera 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni nonché al pagamento dei contributi previsti per i servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica, per il periodo di regolazione 2020-2023 così come definiti e aggiornati dall'ARERA.
Dati di lettura	La fatturazione dei corrispettivi avverrà prioritariamente sulla base dei dati di consumo rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta. L'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte della società di distribuzione. Se al momento dell'emissione della bolletta, non fossero disponibili i dati di lettura rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente tramite autolettura, si procederà alla fatturazione in acconto, salvo conguaglio: per l'elettrico, utilizzando il criterio delle ore d'uso (potenza impegnata per giorni lavorativi mensili) o il dato medio mensile del consumo annuo comunicato dalla società di distribuzione. Per i nuovi clienti che non possiedono uno storico di consumi reali di almeno un anno, la stima viene effettuata utilizzando il consumo presunto eventualmente concordato in sede contrattuale.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il CLIENTE non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. Qualora il CLIENTE che non sia riconducibile alla definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. In caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE degli importi fatturati per qualsivoglia causa, decorsi inutilmente i termini di pagamento indicati in fattura, IBERDROLA potrà avviare la procedura sulla morosità prevista dal TIMOE, che prevede la messa in mora del cliente e, in caso di mancato saldo, la successiva sospensione della fornitura, preceduta eventualmente da una riduzione della potenza.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA	
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ECOINDEX WEB CASA GAS MERCATO LIBERO
23-04A-DINDXW

Le presenti condizioni economiche sono valide per 12 mesi di fornitura a partire dalla data di attivazione. Per la fornitura di gas naturale sono fatturati al Cliente: i corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, i corrispettivi per la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e i corrispettivi relativi alla Spesa per oneri di sistema, oltre ai tributi e gli oneri descritti alla voce Altre Spese. Ecolindex Web Casa Gas prevede, in fase di sottoscrizione del Contratto, l'attivazione del servizio di domiciliazione bancaria delle bollette.

Spesa per la materia gas naturale è composta da: un Prezzo di riferimento gas (di seguito: PSV) pari al PSV Heren Day Ahead Price che rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione "Continental Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando un Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc.

Periodo di riferimento		4° trimestre 2023	
Spesa per la materia gas	Prezzo di riferimento gas (PSV)	0,5274€/smc	49,9%
	Corrispettivo fisso gas a copertura dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV	216,00€/PDR/anno	14,6%
	Corrispettivo di Commercializzazione Gas Variabile	0,008€/smc	0,6%
	Corrispettivo di Commercializzazione Gas	66,00€/anno	4%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema		definito da Arera	30,2%

I valori del Prezzo di riferimento gas (PSV) utilizzati sono i valori forward elaborati da Acquirente Unico e utilizzati per la definizione dei parametri di riferimento per il calcolo della spesa relativa alle offerte a prezzo variabile presenti sul Portale Offerte.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza % media sono calcolati con riferimento alla stima della spesa annua ante imposte di un cliente tipo: cliente presso un'abitazione in ambito tariffario centro-sud occidentale con 1.400 smc di consumo annuo con contatore di classe fino a G6. I pesi percentuali relativi alla Spesa per la materia gas sono stati calcolati prendendo in considerazione la media aritmetica dei valori forward elaborati da Acquirente Unico, ponderata per il profilo di consumo previsto dal Portale delle Offerte per uso riscaldamento, zona climatica D.

Valore massimo raggiunto dal PSV negli ultimi 12 mesi	
€/Smc	MESE/ANNO
1,247659	Dicembre 2022

Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema si compongono dei corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri per i servizi di trasporto, distribuzione e gestione del contatore, nonché degli oneri di sistema, applicati nella misura definita e periodicamente aggiornata dall'ARERA. È a carico di tutti i clienti gas. Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse.

Altre spese: Il Cliente è inoltre tenuto al pagamento degli oneri dovuti in relazione ad eventuali richieste per attività di competenza del distributore e da quest'ultimo definiti e inoltrate per il tramite di IBERDROLA. Saranno inoltre a carico del Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale a clienti domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa. Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su www.iberdrola.it.

Adeguamento al PCS e Correzione delle misure: In sede di fatturazione, il Prezzo di riferimento gas (PSV) sarà adeguato con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di trasporto cui è connesso il Punto di Riconsegna gas del Cliente. Nel caso in cui il Punto di Riconsegna del Cliente non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati, ai fini della fatturazione avverrà in base al coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del RTDG.

Durata e rinnovo dell'offerta: Alla scadenza del periodo di validità del Corrispettivo Fisso Gas, IBERDROLA potrà modificare i valori dei corrispettivi afferenti alla Spesa per la materia gas nel rispetto di quanto stabilito nell'articolo 8 delle Condizioni Generali.

Garanzie e/o deposito cauzionale, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali: non sono richiesti al Cliente né garanzie né deposito cauzionale.

SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ PER CLIENTI FINALI DOMESTICI DI GAS NATURALE
STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'ambito tariffario: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'ambito tariffario: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino A. Adige, Veneto, Friuli V. Giulia, Emilia Romagna)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) = A-B Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) = (A-B)/Bx100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) = A-B Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) = (A-B)/Bx100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
120	609,77	196,70	+413,07	+210,00%	120	599,18	186,11	+413,07	+221,95%
480	895,16	510,79	+384,37	+75,25%	480	876,88	492,50	+384,38	+78,05%
700	1058,95	692,56	+366,39	+52,90%	700	1036,36	669,97	+366,39	+54,69%
1.400	1590,87	1.280,74	+310,13	+24,21%	1.400	1.554,58	1.244,45	+310,13	+24,92%
2.000	2.044,65	1.782,74	+261,91	+14,69%	2.000	1.996,59	1.734,67	+261,92	+15,10%
5.000	4.309,66	4.288,83	+20,83	+0,49%	5.000	4.202,65	4.181,82	+20,83	+0,50%
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'ambito tariffario: CENTRALE (Toscana, Umbria e Marche)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'ambito tariffario: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) = A-B Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) = (A-B)/Bx100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) = A-B Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) = (A-B)/Bx100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
120	605,02	191,95	+413,07	+215,20%	120	599,40	186,33	+413,07	+221,69%
480	890,58	506,20	+384,38	+75,93%	480	892,48	508,10	+384,38	+75,65%
700	1.054,46	688,07	+366,39	+53,25%	700	1.066,90	700,54	+366,36	+52,30%
1.400	1.586,67	1.276,54	+310,13	+24,29%	1.400	1.618,84	1.308,76	+310,08	+23,69%
2.000	2.040,70	1.778,79	+261,91	+14,72%	2.000	2.089,82	1.827,98	+261,84	+14,32%
5.000	4.306,97	4.286,14	+20,83	+0,49%	5.000	4.440,86	4.420,22	+20,64	+0,47%
Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'ambito tariffario: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio e Campania)					Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte per l'ambito tariffario: MERIDIONALE (Catabria e Sicilia)				
Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) = A-B Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) = (A-B)/Bx100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)	Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di tutela	(C) = A-B Minore spesa (segno -) o maggior spesa (segno +)	(D) = (A-B)/Bx100 Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
120	618,04	204,97	+413,07	+201,53%	120	627,92	214,85	+413,07	+192,26%
480	925,52	541,15	+384,37	+71,03%	480	954,11	569,74	+384,37	+67,46%
700	1.101,01	740,10	+360,91	+48,77%	700	1.147,06	780,70	+366,36	+46,93%
1.400	1.682,79	1.372,41	+310,38	+22,62%	1.400	1.757,93	1.447,85	+310,08	+21,42%
2.000	2.174,61	1.912,34	+262,27	+13,71%	2.000	2.279,58	2.017,74	+261,84	+12,98%
5.000	4.630,01	4.608,30	+21,71	+0,47%	5.000	4.884,25	4.863,60	+20,65	+0,42%

La tabella che riguarda il Cliente è quella relativa alla regione in cui è ubicato il PDR del Cliente. I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc C=1.

I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA").

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

In caso di sottoscrizione dell'offerta Ecolindex Web Casa per la fornitura di gas naturale, il Cliente può sottoscrivere il servizio aggiuntivo TUTTOFARE GAS al prezzo mensile di 2,95€ imposte incluse o TUTTOFARE PLUS GAS al prezzo mensile di 7,95€ imposte incluse. Il dettaglio dei servizi è presente nelle relative Condizioni Generali e Specifiche di Contratto.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite come indicato nelle condizioni economiche.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

L'offerta non prevede sconti.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

SERVIZI AGGIUNTIVI OPZIONALI

Per l'erogazione dei servizi aggiuntivi opzionali, come dettagliato nelle Condizioni Generali e Specifiche del Contratto Servizi Aggiuntivi, in funzione del servizio selezionato dal Cliente nell'accettazione della proposta di Contratto e in coerenza con la fornitura di gas naturale richiesta, sono fatturati i seguenti corrispettivi mensili:

Fornitura	Servizio Aggiuntivo	Corrispettivo Mensile al netto delle imposte	IVA (22%)	Corrispettivo Mensile imposte incluse
GAS	TUTTOFARE GAS	2,42 €	0,53 €	2,95 €
	TUTTOFARE PLUS GAS	6,52 €	1,43 €	7,95 €

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

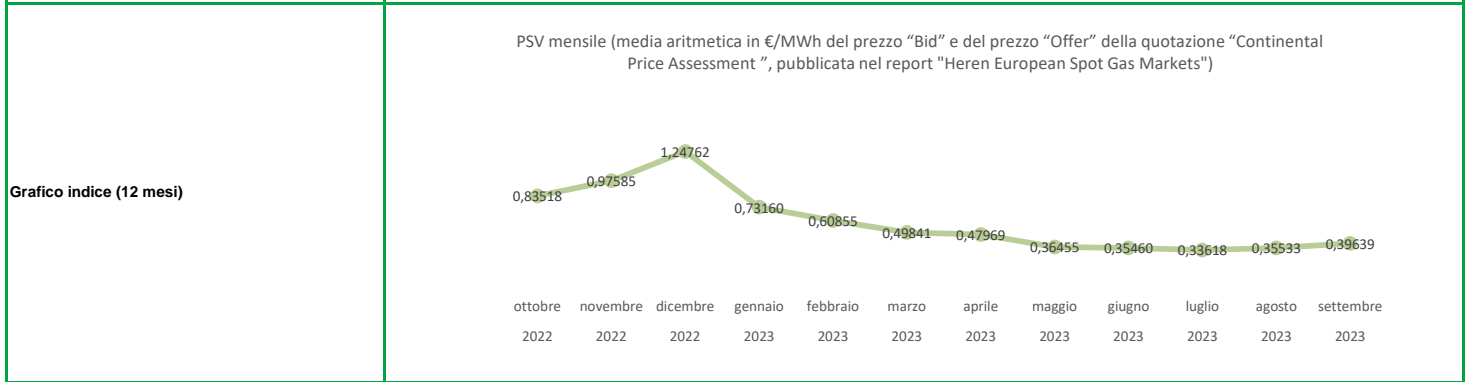
ECOINDEX WEB CASA GAS	VALIDA DAL 17/10/2023 AL 15/01/2024 Codice ARERA: 015288GSVML01XXIBDGASDINDW_2304A
Venditore	Iberdrola Clienti Italia S.r.l. Sito: www.iberdrola.it Numero telefonico: 800 690 690 Indirizzo di posta: Piazzale dell'Industria 40, 00144, Roma Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@iberdrola.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Per usi domestici. L'offerta prevede, in fase di sottoscrizione del Contratto, l'attivazione del servizio di Bolletta Digitale e la domiciliazione bancaria delle bollette
Metodi e canali di pagamento	SEPA Direct Debit
Frequenza di fatturazione	Bimestrale, fatta eccezione per il primo ciclo di fatturazione successivo alla data di attivazione della fornitura che sarà mensile
Garanzie e/o deposito cauzionale richiesti al Cliente ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito Tariffario: NORD ORIENTALE (Lombardia, Trentino A. Adige, Veneto, Friuli V. Giulia, Emilia Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa Annuale Stimata dell'Offerta
120	383,64
480	634,64
700	797,97
1.400	1.284,44
2.000	1.699,23
5.000	3.769,21
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale delle Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile
Indice	PSV mensile (media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione "Continental Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets")
Periodicità Indice	Mensile



Costo per consumi €/Smc*	PSV+ 0,008
Costo fisso €/PDR/anno*	282

Dove PSV è aggiornato mensilmente secondo il PSV Heren Day Ahead Price che rappresenta la media aritmetica in €/MWh del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione "Continental Price Assessment", pubblicata nel report "Heren European Spot Gas Markets" per ogni giorno lavorativo del mese di prelievo, secondo il calendario inglese così calcolato: per ogni giorno lavorativo a Londra verrà utilizzato il prezzo "Day Ahead" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente; per ogni giorno non lavorativo a Londra (sabato, domenica, festivi) verrà utilizzato il "Weekend" pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente. Il PSV verrà fatturato come unico valore medio mensile. Il prezzo in €/MWh verrà convertito in €/Smc, considerando un Potere Calorifero Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Nel "Costo fisso €/PDR/anno" sono inclusi:
-un Corrispettivo di Commercializzazione Gas; il Corrispettivo fisso gas a copertura dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV, entrambi validi per 12 mesi e definito da Iberdrola rispettivamente pari a:

66,00 €/PDR/anno	216,00 €/PDR/anno
------------------	-------------------

Altre voci di costo	Riportiamo nella tabella di seguito gli oneri relativi a: Trasporto e gestione del contatore, Oneri di sistema		
	Utenze domestiche	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	Ambito NORD ORIENTALE		
	settembre 2023		
	Quota energia (€/Smc)		
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	0
	da 121 a 480	0,189742	0,0462
	da 481 a 1.560	0,184654	0,0273
	da 1.561 a 5.000	0,184885	0,0221
	da 5.001 a 80.000	0,170931	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,150578	0,0066	
Quota fissa (€/POD/anno)			
portata contatore: classe fino a G6 *	59,5		
classe da G10 a G40	419,78	-26,13	
classe oltre G40	877,82		

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

Trasporto e gestione del contatore: È l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale. **Oneri di sistema:** Comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas pagati dai clienti finali.

Imposte	Il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su www.iberdrola.it .
Sconti e/o bonus	L'offerta non prevede sconti.

SERVIZIO CAMBIO OPZIONE: L'offerta prevede la facoltà per il Cliente di cambiare gratuitamente l'opzione prescelta scegliendo un'altra tra quelle indicate nella presente scheda. **SERVIZI AGGIUNTIVI/OPZIONALI TUTTOFARE E TUTTOFARE PLUS:**

	Servizio Aggiuntivo	Corrispettivo Mensile al netto delle imposte	IVA (22%)	Corrispettivo Mensile imposte incluse
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	TUTTOFARE GAS	2,42 €	0,53 €	2,95 €
	TUTTOFARE PLUS GAS	6,52 €	1,43 €	7,95 €
In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso senza oneri secondo le modalità e con le tempistiche indicate nelle Condizioni Generali.				
Durata condizioni e rinnovo	Durata delle condizioni 12 mesi. Alla scadenza del periodo di validità del Corrispettivo Gas, IBERDROLA potrà modificare i valori dei corrispettivi afferenti alla Spesa per materia energia e gli sconti comunicandole al Cliente con un preavviso di 3 mesi antecedenti la decorrenza delle stesse.			
Altre caratteristiche	-			
*Escluse imposte e tasse	-			

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a IBERDROLA mediante fax al n. 800 73 60 70, o per posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@iberdrola.it utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito iberdrola.it Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: - 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto, nel caso in cui il Contratto sia concluso via web; - 14 (quattordici) giorni solari oppure dalla chiamata effettuata da Iberdrola al cliente finale a conferma del Contratto sottoscritto, se il Contratto viene concluso in luogo diverso dai locali commerciali del venditore o con mezzi di comunicazione a distanza.
Modalità di recesso	Il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Deliberazione ARERA 302/2016/R/com e ss.mm.ii. in materia di recesso dai contratti. Nel caso di cambio venditore, il recesso, in nome e per conto del cliente finale, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato da parte del venditore entrante. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a raccomandata a/r, fax, email o altro mezzo idoneo.
Attivazione della fornitura	Il Contratto è a tempo indeterminato e l'attivazione delle forniture decorre dalla prima data utile, presuntivamente entro il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto ed è in ogni caso subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore ("Switching"). La data effettiva di attivazione della fornitura verrà comunicata al cliente da IBERDROLA con apposita comunicazione cartacea o digitale. Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e dell'impianto di proprietà o gestito dal CLIENTE a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. IBERDROLA per il Punto di Riconsegna provvederà a stipulare il Contratto di distribuzione gas. IBERDROLA ai sensi del RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna. Sono a carico del CLIENTE i corrispettivi dovuti al Distributore Gas per tutte le altre prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete tipo approvato con deliberazione ARERA 108/06 e ss.mm.ii..
Dati di lettura	La fatturazione dei corrispettivi avverrà prioritariamente sulla base dei dati di consumo rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta. L'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte della società di distribuzione. In relazione alla fornitura di gas naturale, la società di distribuzione informerà il cliente circa l'eventuale tentativo di lettura non andato a buon fine. Se al momento dell'emissione della bolletta, non fossero disponibili i dati di lettura rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente tramite autolettura, si procederà alla fatturazione in acconto, salvo conguaglio: per il gas, con valori stimati in base al consumo dell'ultimo anno termico e ai profili previsti annualmente dall'ARERA. Per i nuovi clienti che non possiedono uno storico di consumi reali di almeno un anno, la stima viene effettuata utilizzando il consumo presunto eventualmente concordato in sede contrattuale.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il CLIENTE non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. In caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE degli importi fatturati per qualsivoglia causa, decorsi inutilmente i termini di pagamento indicati in fattura, IBERDROLA potrà avviare la procedura di morosità prevista dal TIMG, che prevede la messa in mora del cliente e, in caso di mancato saldo, la possibilità di ricorrere alla successiva sospensione della fornitura.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.