

**CONDIZIONI SERVIZIO DI TUTELA GAS**codice **STG-23-02A**

Si applicano le **condizioni economiche definite dall'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas ed il Sistema Idrico ai sensi della Delibera AEEGSI ARG/gas 64/09 (TIVG) per i clienti aventi diritto al servizio di tutela gas**; eventuali aggiornamenti sono pubblicati periodicamente dalla stessa Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ("ARERA"). Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale, quelli relativi alla Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e infine quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.

Rientrano nella **Spesa per la materia gas naturale**: la Materia prima gas (somma delle componenti CMEM, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso, e CCR, a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso); i corrispettivi di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio; un corrispettivo di importo pari agli Oneri Aggiuntivi e di Gradualità; la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale).

In base al nuovo metodo di calcolo introdotto da ARERA a partire dal mese di ottobre 2022, la componente del prezzo del gas a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale (CMEM), applicata ai clienti ancora in tutela, sarà pari alla media mensile del prezzo del PSV day ahead.

Oltre alla Spesa per la materia gas naturale, sono fatturate al Cliente la **Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore** e la **Spesa per oneri di sistema**, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da IBERDROLA in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas.

Tutti i suddetti corrispettivi, i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA.

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**Garanzie e/o deposito cauzionale, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali:** non sono richiesti al Cliente né garanzie né deposito cauzionale.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del RTDG.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it).

<b>Valori dei diversi corrispettivi (IVA e imposte escluse) e incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte per un cliente domestico tipo che consuma 1.400 Smc all'anno nell'Ambito tariffario Centro-sud occidentale - aprile 2023</b> 015288GSVMT004X_SERVIZIO_TUTELA	
Materia Prima Gas (componenti CMEM+CCR)	CMEM: 0,608549 €/Smc CCR: 0,045553 €/Smc
Commercializzazione al dettaglio	Parte fissa: 63,36 €/PDR/anno Parte variabile: 0,007946 €/Smc
Oneri Aggiuntivi	definiti dall'ARERA
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti dall'ARERA

Tutti i prezzi sopra indicati fanno riferimento al mese di aprile 2023 e potranno pertanto essere soggetti a variazione nei prossimi mesi.

**Sconto per bolletta elettronica**

Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, sarà riconosciuto al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com.

**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI**

<b>SERVIZIO DI TUTELA GAS</b>	<b>VALIDA DAL</b> 10/05/2023 <b>AL</b> 07/06/2023 <b>015288GSVMT004X_SERVIZIO_TUTELA_</b>
<b>Venditore</b>	Iberdrola Clienti Italia S.r.l. Sito: www.iberdrola.it Numero telefonico: 800 690 690 Indirizzo di posta: Piazzale dell'Industria 40, 00144, Roma Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@iberdrola.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Per usi domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bollettino postale/bonifico/SEPA Direct Debit
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Bimestrale, fatta eccezione per il primo ciclo di fatturazione successivo alla data di attivazione della fornitura che sarà mensile
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

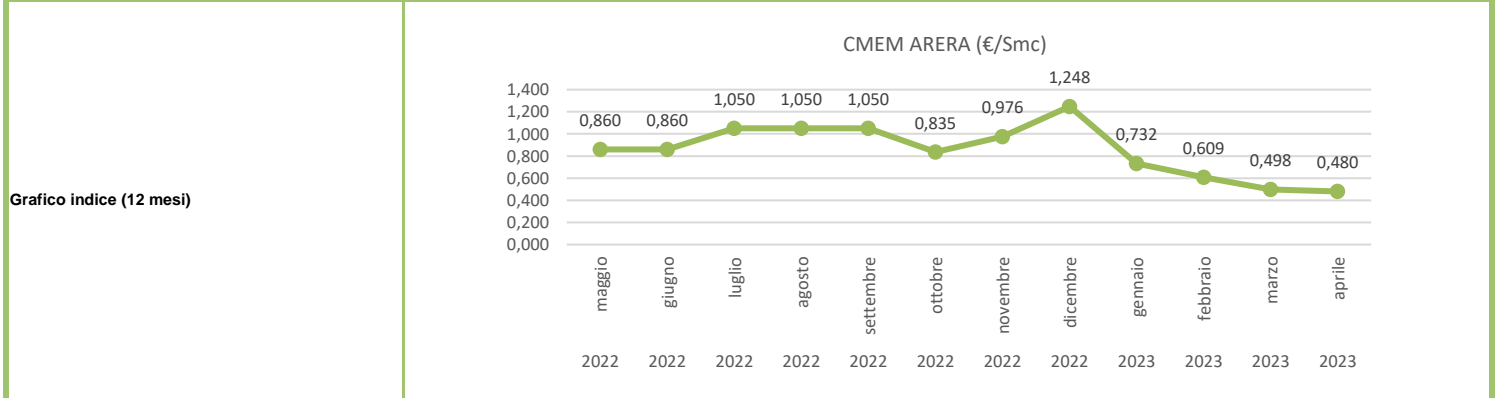
Ambito Tariffario: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa Annuale Stimata dell'Offerta
120	188,42
480	516,45
700	733,04
1.400	1.373,76
2.000	1.920,84
5.000	4.652,37

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale delle Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo variabile
<b>Indice</b>	Costo per consumi €/Smc*
<b>Periodicità Indice</b>	Componente CMEM pubblicata e trimestralmente aggiornata dall'ARERA. Trimestrale



<b>Totale</b>	CMEM +	0,052917
<b>Costo fisso €/anno*</b>		63,36

<b>Altre voci di costo</b>	Riportiamo nella tabella di seguito gli oneri relativi a: Trasporto e gestione del contatore, Oneri di sistema		
	<b>Utenze domestiche</b>		
	<b>Ambito CENTRO-SUD ORIENTALE</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Oneri di sistema</b>
	<b>aprile 2023</b>		
	<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
	consumo Smc/anno: da 0 a 120	0,129686	-0,113241
	da 121 a 480	0,232461	-0,067041
	da 481 a 1.560	0,223753	-0,085941
	da 1.561 a 5.000	0,224149	-0,091141
	da 5.001 a 80.000	0,200269	0,0158
da 80.001 a 200.000	0,165439	0,0066	
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>			
portata contatore: classe fino a G6 *	59,72		
classe da G10 a G40	416,78	-26,13	
classe oltre G40	886,69		
* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6			
<b>Trasporto e gestione del contatore:</b> È l'importo che corrisponde ai costi sostenuti dal distributore per il trasporto e lo stoccaggio del gas naturale.			
<b>Oneri di sistema:</b> Comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas pagati dai clienti finali.			

**Imposte** Il Cliente è tenuto a corrispondere le imposte previste secondo la normativa fiscale applicabile. Le aliquote sono visionabili su [www.iberdrola.it](http://www.iberdrola.it).

**Sconti e/o bonus** Sconto per bolletta elettronica  
Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la bolletta elettronica come modalità di ricezione della bolletta, sarà riconosciuto al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com.

**Prodotti e/o servizi aggiuntivi** -

<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Durata delle condizioni 12 mesi. Alla scadenza del periodo di validità del Corrispettivo Gas, IBERDROLA potrà modificare i valori dei corrispettivi afferenti alla Spesa per materia energia e gli sconti comunicandole al Cliente con un preavviso di 3 mesi antecedenti la decorrenza delle stesse.
<b>Altre caratteristiche</b>	-

\*Escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate a IBERDROLA mediante fax al n. 800 73 60 70, o per posta elettronica all'indirizzo email servizioclienti@iberdrola.it utilizzando l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito iberdrola.it Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: - 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione del Contratto, nel caso in cui il Contratto sia concluso via web; - 14 (quattordici) giorni solari oppure dalla chiamata effettuata da Iberdrola al cliente finale a conferma del Contratto sottoscritto, se il Contratto viene concluso in luogo diverso dai locali commerciali del venditore o con mezzi di comunicazione a distanza.
<b>Modalità di recesso</b>	Il CLIENTE può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: (i) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; (ii) 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Deliberazione ARERA 302/2016/R/com e ss.mm.ii. in materia di recesso dai contratti. Nel caso di cambio venditore, il recesso, in nome e per conto del cliente finale, è esercitato mediante l'invio della richiesta di switching al Sistema Informativo Integrato da parte del venditore entrante. Qualora, invece, il CLIENTE eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a raccomandata a/r, fax, email o altro mezzo idoneo.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Il Contratto è a tempo indeterminato e l'attivazione delle forniture decorre dalla prima data utile, presuntivamente entro il primo giorno del secondo mese successivo a quello di conclusione del contratto ed è in ogni caso subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore ("Switching"). La data effettiva di attivazione della fornitura verrà comunicata al cliente da IBERDROLA con apposita comunicazione cartacea o digitale. Il gas verrà consegnato in corrispondenza del punto di riconsegna tra l'impianto di proprietà del Distributore o gestito dal Distributore e dell'impianto di proprietà o gestito dal CLIENTE a valori di pressione resi disponibili dall'azienda distributrice e previsti dal Codice di Rete di Distribuzione. IBERDROLA per il Punto di Riconsegna provvederà a stipulare il Contratto di distribuzione gas. IBERDROLA ai sensi del RQDG, si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal CLIENTE e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Riconsegna. Sono a carico del CLIENTE i corrispettivi dovuti al Distributore Gas per tutte le altre prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete tipo approvato con deliberazione ARERA 108/06 e ss.mm.ii..
<b>Dati di lettura</b>	La fatturazione dei corrispettivi avverrà prioritariamente sulla base dei dati di consumo rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente mediante autolettura effettuata secondo le modalità e le tempistiche indicate in bolletta. L'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal cliente e salvo il caso di mancata validazione da parte della società di distribuzione. In relazione alla fornitura di gas naturale, la società di distribuzione informerà il cliente circa l'eventuale tentativo di lettura non andato a buon fine. Se al momento dell'emissione della bolletta, non fossero disponibili i dati di lettura rilevati dalla società di distribuzione o dal cliente tramite autolettura, si procederà alla fatturazione in acconto, salvo conguaglio: per il gas, con valori stimati in base al consumo dell'ultimo anno termico e ai profili previsti annualmente dall'ARERA. Per i nuovi clienti che non possiedono uno storico di consumi reali di almeno un anno, la stima viene effettuata utilizzando il consumo presunto eventualmente concordato in sede contrattuale.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	Qualora il CLIENTE non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora in misura pari al tasso ufficiale di riferimento, aumentato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. Qualora il CLIENTE che non sia riconducibile alla definizione dell'art. 3 del Codice del Consumo non corrisponda gli importi fatturati entro il termine previsto, IBERDROLA potrà addebitargli gli interessi di mora nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo n. 231 del 2002, oltre le spese e costi per i solleciti di pagamento inviati. In caso di mancato pagamento da parte del CLIENTE degli importi fatturati per qualsivoglia causa, decorsi inutilmente i termini di pagamento indicati in fattura, IBERDROLA potrà avviare la procedura sulla morosità prevista dal TIMG, che prevede la messa in mora del cliente e, in caso di mancato saldo, la successiva sospensione della fornitura.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
- Modulo per l'esercizio del ripensamento - Livelli di qualità commerciale

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.